



2019 Memoria Anual



Grupo Promerica: Guatemala | El Salvador | Honduras | Nicaragua
Costa Rica | Panamá | Ecuador | Islas Caimán | República Dominicana



Banco del Año 2019

Elegidos nueve veces en los últimos once años.

Líder en depósitos, activos, créditos, clientes e innovación.

Agradecemos a nuestros clientes su confianza, así como a nuestros accionistas y colaboradores por su compromiso en servirles mejor.





Índice

5 *Principios Globales de Banca Responsable*

14 *Estados Financieros*

21 *Informe de Gestión Integral de Riesgo 2019*

7 *Mensaje del Presidente*

17 *Informe del Vigilante*

24 *Responsabilidad Social Empresarial*

11 *Informe de Alta Gerencia*

19 *Informe del Programa de PLD/FT/FP*

26 *Organigrama*



Principios Globales de Banca Responsable

El Banpro Grupo Promerica se convirtió en el 2019 en signatario oficial de los Principios de Banca Responsable de UNEP FI - un marco único para una industria bancaria sostenible desarrollado a través de una asociación innovadora entre bancos de todo el mundo y la Iniciativa Financiera de las Naciones Unidas para el medioambiente.

Los Principios de Banca Responsable (PBR) establecen el papel y la responsabilidad del sector financiero en la configuración y alineación de un futuro sostenible con los objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático de 2015. Asimismo permiten que un banco integre la sostenibilidad en todas sus áreas de negocio e identifique el potencial de mayor impacto en sus contribuciones; así como también posicionarlo para aprovechar nuevas oportunidades de negocio con el surgimiento de economías enfocadas en la sostenibilidad.

Los Principios de Banca Responsable, fueron lanzados oficialmente en septiembre del 2019, en la ciudad de Nueva York, durante la Asamblea General de las Naciones Unidas en presencia de su Secretario General, señor António Guterres y de representantes de la banca mundial, incluyendo al gerente general de Banpro Grupo Promerica, Ing. Juan Carlos Argüello, esto fue seguido por un evento de lanzamiento público organizado por los 30 bancos fundadores, de los cuales participaron



otros miembros del Grupo como: Banco Promerica Costa Rica y Produbanco Ecuador, reforzando el compromiso por el bienestar social y del medioambiente.

“Los Principios de las Naciones Unidas para la Banca Responsable son una guía para que la industria bancaria global responda, impulse y se beneficie de una economía de desarrollo sostenible. Los Principios crean la rendición de cuentas que puede lograr la responsabilidad y la ambición para impulsar la acción”, señaló Guterres, durante el lanzamiento de los mismos.

Por su parte el presidente de la Junta Directiva del Grupo Promerica, Lic. Ramiro Ortiz Mayorga, señaló



refiriéndose a este importante evento lo siguiente: “Hace veintisiete años, cuando imaginé la estrategia del Grupo Promerica, uno de los componentes clave fue que los bancos deberían tener una influencia positiva en las comunidades en las que servimos. Al respaldar los Principios para la Banca Responsable, reafirmamos este compromiso y confirmamos que entendemos nuestro papel y responsabilidad en la sociedad para canalizar los recursos financieros hacia el desarrollo sostenible”.

El Banpro, fue el primer banco del Grupo Promerica, en desarrollar productos financieros verdes para los diferentes sectores productivos y de servicios, acompañados de asistencia técnica especializada. Al 2019, el banco cuenta con sistema de indicadores ambientales y sociales de la cartera de crédito verde, un fideicomiso ambiental, inclusión financiera y digital, así como prácticas eco-eficientes, instalando paneles solares en oficinas y sucursales, reducción de consumo de agua y papel, instalación de aires acondicionados, luminarias eficientes y otros, que generan ahorros significativos al banco.

Panel Editorial





Mensaje del Presidente

Tras más de un cuarto de siglo fomentando el progreso de las comunidades y contribuyendo al éxito de personas y empresas considerando sus capacidades y posibilidades, nos complace compartir que contamos con más de dos millones, cuatrocientos mil clientes y más de trece mil colaboradores en los nueve países donde trabajamos.

A lo largo del año 2019, la consolidación a nivel interno de Grupo Promerica continuó a través de dos eventos importantes. El primero fue el lanzamiento de nuestra Visión, Misión y Valores, conscientes de que una gran marca se construye desde dentro, como se transmiten los valores en una familia. Los colaboradores fueron los primeros en conocer nuestro manifiesto de marca por medio de una serie de actividades relacionadas con la nueva estrategia, que nos motiva a seguir superándonos y a convertirnos en promotores de progreso, tanto dentro como fuera de la organización.

El segundo evento fue la institucionalización del Día Internacional del Voluntariado Promerica, en el que los nueve bancos que forman el Grupo realizaron, en forma simultánea, diversas actividades con fines sociales y ambientales. En Nicaragua se brindó apoyo a



los niños y adolescentes con capacidades diferentes del Hogar Pajarito Azul; en El Salvador se instaló un sistema de generación de biogás en una escuela, para que los alumnos aprendan a reciclar y cultiven un huerto escolar. En Honduras se recolectó víveres y ropa que fueron entregados a los hogares para adultos mayores del Hospital San Felipe (Tegucigalpa) y San Vicente de Paúl (San Pedro Sula), y se organizó un día de entretenimiento para ellos. En Guatemala se realizó una jornada de reforestación en San Cristóbal El Alto (Sacatepéquez). En Costa Rica se efectuó una actividad solidaria en el Hogar Siembra, entidad adscrita al Patronato Nacional de la Infancia (PANI), que se dedica al rescate de jóvenes y niñas en riesgo social. En Ecuador, colaboradores realizaron jornadas de reforestación en las reservas de Yanacocha, Ayampe (Puerto López) y Yunguilla. En Gran Caimán se llevó a cabo una limpieza en la playa pública Siete Millas. Aprovechando el mes de lucha contra el cáncer de mama, República Dominicana impartió charlas sobre la importancia de prevenir la enfermedad mediante el autoexamen, además llevó a cabo jornadas de reforestación en Arenoso y Villa Altagracia, al igual

que los colaboradores de St. Georges Bank, en el Parque Metropolitano de la República de Panamá.

Reiterando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, realizamos dos actividades significativas: el lanzamiento en alianza con el Banco de Desarrollo de Holanda (FMO), de la versión en español del libro “Banca para un mundo mejor”, el cual fue presentado en Ecuador y Costa Rica, por haber sido países que consolidaron un fuerte liderazgo en el fortalecimiento de políticas de banca sostenible. Este libro nos invita a ser agentes de cambio.

La segunda actividad relevante fue la firma entre Banpro Nicaragua, Produbanco Ecuador y Banco Promerica Costa Rica, de la iniciativa financiera Principios de Banca Responsable, promovida por ONU Ambiente y el sector financiero global. Con esta propuesta se establece una hoja de ruta para integrar la sostenibilidad en todas las áreas de negocio, y se define el papel y la responsabilidad del sector bancario en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y del Acuerdo de París sobre el Cambio Climático de 2015. Con



todo este esfuerzo, estamos ratificando nuestro compromiso con las metas de desarrollo sostenible para dejar un mundo mejor a las futuras generaciones.

Continuamos estrechando lazos de trabajo con las instituciones de la comunidad financiera internacional, que nos han brindado acceso a líneas de crédito en diversos países. En El Salvador, Symbiotics Suiza nos ha permitido contribuir al desarrollo y competitividad a través de un financiamiento concedido por medio del Fondo de Inversión Bono de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, S.A.; Norfund nos otorgó deuda subordinada para potenciar planes y oportunidades de crecimiento en la pequeña y mediana empresa (PYME); Proparco nos facilitó recursos para la cartera PYME; el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) aumentaron sus apoyos en destinos orientados a comercio internacional, líneas verdes y equidad de género.

En Nicaragua, con el objeto de apoyar los distintos sectores económicos del país y principalmente el sector agroexportador, se suscribió un programa de financiamiento con Credit Suisse, en el que además participan instituciones como BID Invest, China Co-financing Fund for Latin America and the Caribbean, responsAbility, entre otras, y también se obtuvo un aumento importante en la línea global de crédito suscrita con el BCIE. En Guatemala se firmó un acuerdo con la Corporación Alemana para el Desarrollo (DEG) y Proparco, que facilita fondos para el financiamiento de la PYME y de esta manera contribuir a la competitividad de las entidades e impulsar el uso de las líneas de crédito como instrumento de inversión en el desarrollo de nuevos negocios que fortalezcan la economía de ese país. En República Dominicana realizamos nuestra primera emisión de bonos de



deuda subordinada, la cual nos permitirá afianzar la estrategia de crecimiento en ese país; por su parte el Banco Latinoamericano de Comercio Exterior (Bladex) adjudicó fondos para el desarrollo del comercio exterior. En Ecuador recibimos respaldo de diversos organismos tales como: Corporación Financiera Internacional IFC, responsAbility, DW Markets / Actiam Financial Inclusion Fund y FMO / Banco de Desarrollo de Austria (OeEB) entidades que otorgaron fondos de largo plazo para destinos PYME, Financiamiento Verde y Mujeres PYME, así como el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Bladex, Bicsa IDB y Banco Aliado, que confirieron recursos de corto plazo para comercio exterior y PYME. Costa Rica recibió financiamiento del BID, DEG, Finance in Motion, responsAbility, Symbiotics, Blue Orchard y el BCIE para fortalecer la familia de productos sostenibles: PYME, Créditos Verdes y Agronegocios. Norfund invirtió en bonos subordinados del Banco Promerica Costa Rica y adicionalmente se ejecutaron asistencias técnicas por parte del BID, Proparco y FMO para medir impacto, efectuar una campaña de comunicación, fortalecer la

estrategia de PYME y elevar los estándares del programa de Administración de Riesgo Ambiental y Social (ARAS). En Panamá recibimos un importante apoyo por parte del BID para el financiamiento a la PYME y Bladex concedió recursos para comercio exterior y capital de trabajo. Se renovó con el BCIE la línea de crédito destinada al apoyo a la PYME, sectores productivos y capital de trabajo; de igual manera, recibimos asistencia técnica del BID para el desarrollo de la Política de Sostenibilidad y Productos Verdes.

Continuaremos fortaleciendo y ampliando nuestras instituciones, robusteciendo, aún más, nuestra banca de relaciones con las personas y empresas para que todas ellas puedan aprovechar las oportunidades de crecimiento y superación que se les presenten, a fin de que vayan alcanzando sus metas. Termino agradeciendo a nuestros accionistas, colaboradores y clientes, que hacen posible transmitir nuestras metas y valores, apoyando el crecimiento de la organización; gracias a ellos, llevamos bienestar y superación a las comunidades que servimos.



Ramiro Ortiz M.
Chairman & CEO
Grupo Promerica





Informe de Alta Gerencia

En el 2019, Banpro Grupo Promerica logró un buen desempeño dentro de un entorno complicado, observando señales del inicio de una recuperación del Sistema Financiero Nacional (SFN). En este contexto, la tendencia favorable que mostraron nuestros depósitos del público y de otras Instituciones Financieras nos permitieron desarrollar con éxito las operaciones bancarias, aumentando los índices de liquidez a niveles óptimos y congruentes con el entorno, recuperando así la rentabilidad del Banco a partir del segundo semestre del año.

Los crecientes y sostenibles índices de liquidez, así como la recuperación de los clientes ajustándose al entorno, nos permitieron flexibilizar las políticas de los negocios de crédito de empresas y personas, logrando disminuir la tendencia de crecimiento negativo de los activos crediticios iniciada en abril del 2018. La calidad de la cartera de crédito que ha requerido montos importantes de reservas, alcanzó su pico a mediados del 2019 y desde entonces cambió su tendencia a la baja, reduciendo nuestro riesgo, según se puede observar en los indicadores de gestión que relaciona la cobertura de



provisiones sobre la cartera vencida y judicial (181.1% vs 177.4% del SFN), y su importancia porcentual en el monto total de cartera (2.3% vs 3.0% del SFN).

La recuperación de rentabilidad a partir del segundo semestre fue posible por la implementación de una estrategia basada en aumentar la cartera de créditos, manteniendo índices elevados de liquidez; lo que se logró hacer con éxito y en beneficio de nuestra clientela, así como conservar la eficiencia tanto operativa como la administración de riesgos. Esta estrategia nos permitió utilidades de US\$ 24.5 millones con un ROA del 1.3%



Julio Ramírez

Enrique Gutiérrez

Felipe Cobos

y ROE del 9.1%, y mejorar nuestra participación en el mercado de créditos en 380 puntos base para conservar el liderazgo en el SFN (32.8% vs 24.5% del segundo lugar), manteniendo un excelente índice de liquidez (disponibilidades entre depósitos del 43.0% vs 42.5% del SFN).

Mantuvimos nuestra posición de liderazgo en depósitos totales, concluyendo el 2019 con una participación de mercado de 32.1%, no obstante medidas de “de-risking” que se adoptaron. La confianza de los depositantes, se complementó con los acreedores financieros nacionales e internacionales, quienes mantuvieron inalterable su apoyo por medio de préstamos para diferentes propósitos, destacando el programa de financiamiento gestionado por Credit Suisse por US\$ 125 millones, de los cuales utilizamos \$90 millones en el 2019, y el aumento de la línea de crédito global del BCIE pasando de US\$ 53 millones a US\$ 93.5 millones.

Los auditores externos Deloitte Touche, S.A., opinaron que nuestros estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera del Banco, conforme a las normas y





leyes que rigen la actividad bancaria y nuestra calificación de riesgos es de SCR 1 (nic) para el corto plazo y SCR AA+ (nic) para el largo plazo, según reporte de la empresa SCRiesgos disponible al 31 de diciembre.

Contamos con la red de atención más extensa de Nicaragua, con 83 sucursales, 70 centros de atención exclusivos a empresas, 3,335 agentes bancarios y 302 ATM 's, en canales digitales como: Banca en Línea, Chatbot y los Call Centers, lo que nos permitió atender más de 54 millones de transacciones en el año.

El modelo de banca universal es nuestra fortaleza, atendiendo a todos los sectores productivos y personas naturales, teniendo como meta la creación de valor de nuestros clientes; así como la incorporación de los principios de una banca sostenible, en términos de innovación, inclusión y preservación del medioambiente, todo en búsqueda de construir alianzas duraderas, con la misión de impulsar una banca que desarrolle relaciones y ofrezca productos y servicios a las comunidades, para ayudarles a superar sus límites, sean estos culturales, económicos, personales o geográficos.

Muchas gracias.

Dr. Luis Rivas A.
Presidente Ejecutivo
Banpro Grupo Promerica

Juan C. Argüello
Gerente General
Banpro Grupo Promerica



BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO
 (Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

CONCEPTO	2017	2018	2019
ACTIVOS TOTALES	2,191.8	1,936.9	1,989.5
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	451.8	396.8	535.3
Inversiones a valor razonable y a costo amortizado	242.7	203.2	241.1
Cartera de Créditos, Neta	1,404.6	1,256.0	1,139.3
Activo Material	57.4	62.6	53.2
Otros	35.4	18.3	20.7
PASIVOS TOTALES	1,945.7	1,672.3	1,712.6
Obligaciones con el público y depósitos OIF y organismos internacionales.	1,657.0	1,247.2	1,250.0
Financiamientos de instituciones Financieras	247.6	387.9	406.8
Otros	41.0	37.2	55.9
PATRIMONIO	246.2	264.7	276.9
Capital Social pagado	115.6	110.1	116.1
Aportes a capitalizar	-	11.4	-
Reservas Patrimoniales	46.4	49.1	50.6
Resultados Acumulados	75.7	88.9	105.9
Otras cuentas de Patrimonio	8.5	5.2	4.3
TOTAL PASIVO & PATRIMONIO	2,191.8	1,936.9	1,989.5

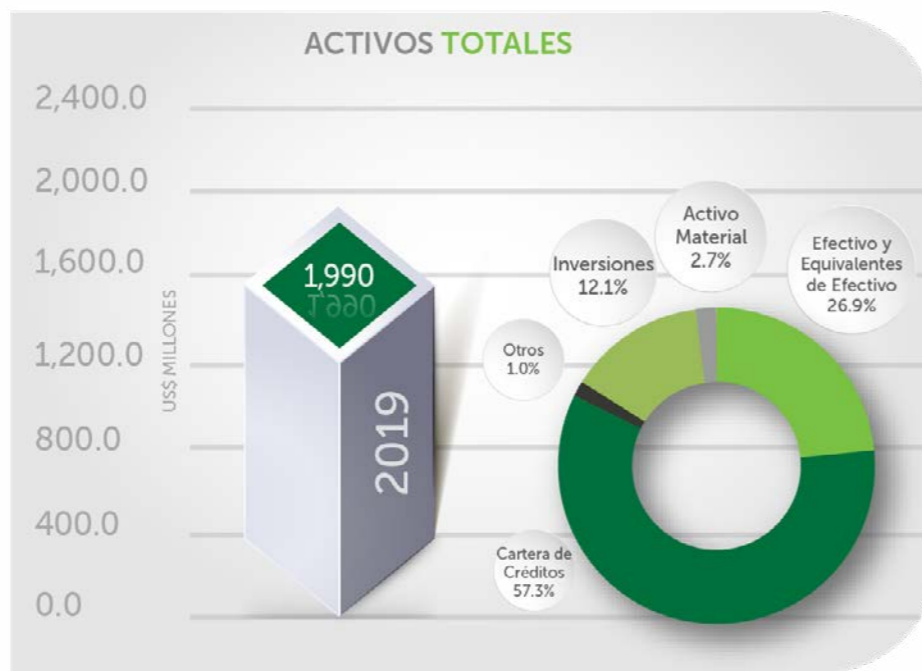
Fuente: Estados Financieros Auditados (podrían haber diferencias en la suma por redondeo)
 Tipos de cambio: 2017: 30.7909 (dado se reexpresó el 1 de Enero 2018), 2018: 32.3305 y 2019: 33.8381
 Los Estados de Situación 2017 y 2018 fueron reexpresados por adopción al nuevo marco contable el cual entró en vigencia en el período 2019, según resolución CD-SIBOIF-1020-1-OCT10-2017.

BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO
 (Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

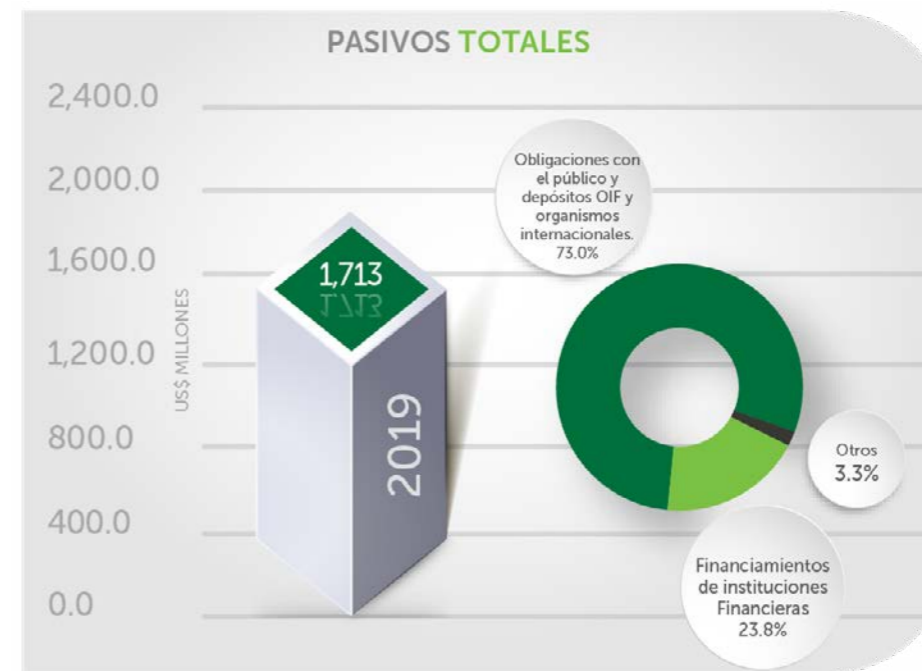
CONCEPTO	2018	2019
Ingresos Financieros	185.5	169.0
Gastos Financieros	51.5	55.0
Margen financiero antes de mantenimiento de valor	134.0	114.0
Ajustes por efectos cambiarios	14.7	14.3
Margen financiero bruto	148.7	128.3
Resultados por Deterioro de Activos Financieros	40.2	39.7
Margen Financiero neto	108.6	88.6
Otros ingresos netos operativos	45.2	42.7
Resultado después de Ingresos y Gastos Operativos	153.7	131.2
Gastos de Administración	100.9	90.2
Resultados de operaciones antes de Impuestos y Contribuciones por Leyes Especiales	52.8	41.0
Contribuciones por Leyes Especiales	6.0	5.7
Gasto por Impuesto sobre la Renta	14.0	10.9
Resultados del Ejercicio	32.8	24.5

Fuente: Estados Financieros Auditados (podrían haber diferencias en la suma por redondeo)
 Tipos de cambio: 2018: 32.3305 y 2019: 33.8381
 El Estado de Resultado 2018 fue reexpresado por adopción al nuevo marco contable el cual entró en vigencia en el período 2019, según resolución CD-SIBOIF-1020-1-OCT10-2017.

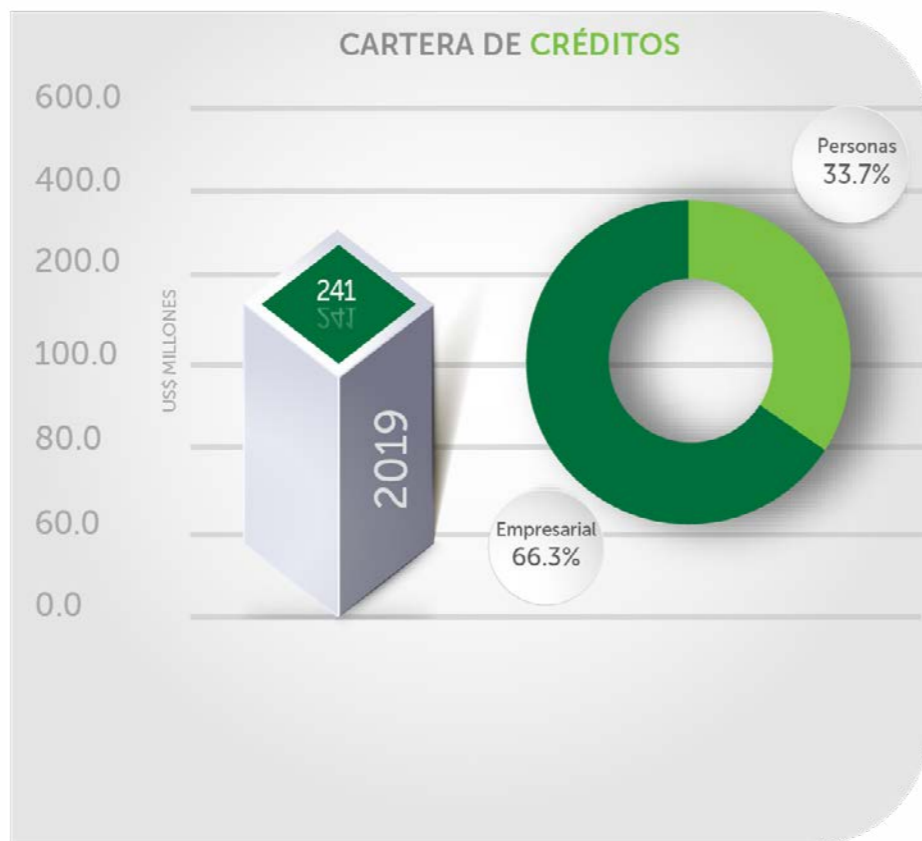




Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Input Financiero 2019
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Input Financiero 2019
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



RATIOS FINANCIEROS 2019

BANPRO SFN

CALIDAD DE LA CARTERA

Vencidos + CJ / cartera bruta	2.3%	3.0%
Provisiones / Vencidos y CJ	181.1%	177.4%
Cartera en riesgo/cartera bruta	8.3%	11.7%
Crecimiento de cartera	-9.3%	-18.3%
Porcentaje de cartera A *1	82.9%	82.3%

PATRIMONIO

Adecuación de Capital *1	17.8%	21.9%
Patrimonio / Activos	13.9%	16.5%

RENTABILIDAD

ROA	1.3%	1.4%
ROE	9.1%	8.7%
Utilidades netas (mm US\$)	24.5	89.2

EFICIENCIA

Gastos de operac. / (MF Bruto+Ing. Op netos)	58.2%	54.2%
Activos / empleados (mm US\$)	0.9	0.8

LIQUIDEZ

Disponibilidades / Depósitos	43%	42%
Disponibilidades / Activos	27%	27%
Crecimiento de Depósitos	0.2%	-8.7%

Fuente: Reporte a JD-Enero 2020

SFN: Sistema Financiero Nacional

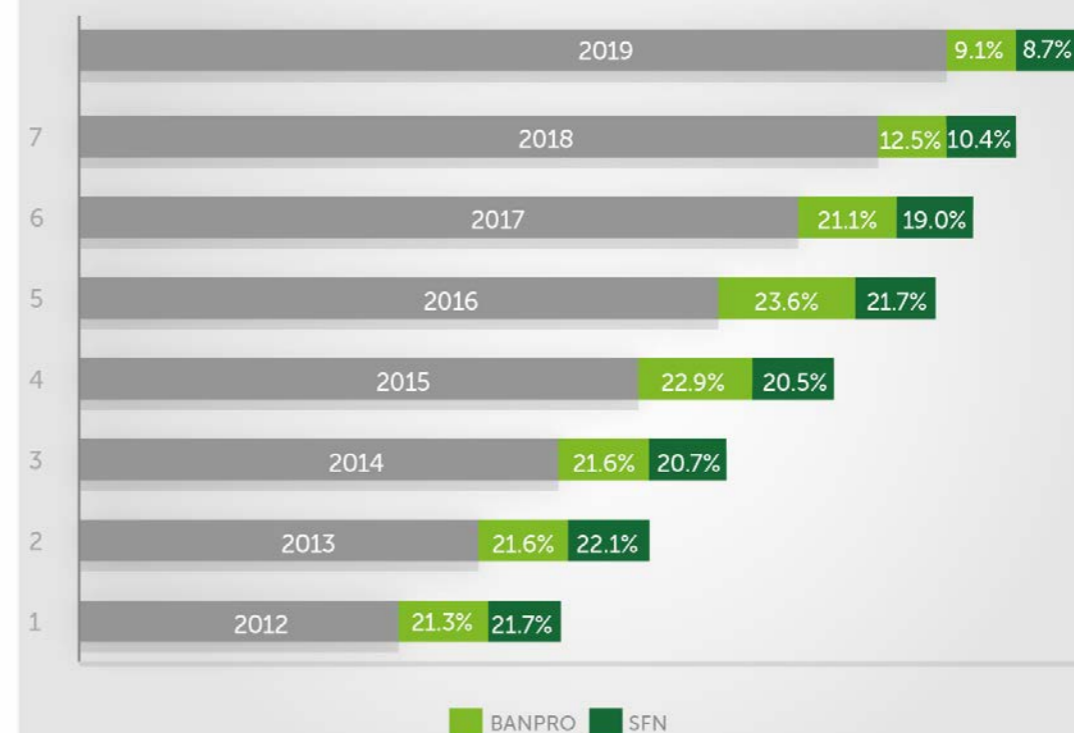
*1: Reportado a Nov. 2019

“Somos diferentes a los demás por la calidad profesional de nuestro personal, así como la preocupación por nuestros clientes y comunidades donde servimos.”

Ramiro Ortiz M.

Chairman & CEO
Grupo Promerica

RENTABILIDAD DEL CAPITAL (ROE)



Fuente: Reporte a JD-Enero 20 (SFN) e Imput Financiero 2019

SFN: Sistema Financiero Nacional



A photograph showing several people in business suits gathered around a table, pointing at various financial charts and documents. The charts include pie charts and bar graphs. The scene is brightly lit, suggesting a professional meeting environment.

Informe del Vigilante

Estimados accionistas:

En mi condición de Vigilante presento a esta Honorable Asamblea General de Accionistas, el informe que contiene los resultados al 31 de diciembre de 2019.

Desempeño financiero

Deloitte Touche, S.A. auditó nuestros estados financieros y en su reporte del auditor independiente, expresaron una opinión sin salvedades.

El total activos asciende a US\$1,989.5 millones concentrados en cartera de crédito (US\$1,139.3 millones), efectivo y equivalentes de efectivo (US\$535.3 millones) e inversiones (US\$241.1 millones).

Los pasivos suman US\$1,712.6 millones, resumidos principalmente en depósitos del público y de entidades (US\$1,250.0 millones), préstamos de instituciones financieras (US\$406.8 millones).

La administración ha concentrado sus esfuerzos en mantener un índice de cartera vencida y en cobro judicial adecuado, el cual cerró en 2.3% con respecto a la cartera total, las provisiones cubren dicha cartera en 181.1%, mostrando ambos indicadores un reflejo de la buena calidad de la administración del riesgo crediticio. La gestión del banco generó una utilidad neta de US\$24.5 millones.



Respecto a las subsidiarias:

- ALMEXSA, ha enfocado sus negocios en el resguardo de mercaderías obtenidas por la emisión de certificados de depósito y bonos de prenda.
- PROVALORES, obtuvo las mayores utilidades que sus competidores en la industria bursátil.

Se tienen establecidas las políticas y los procedimientos suficientes para administrar los procesos de negocios, los cuales juegan un factor importante dentro del proceso de fortalecimiento del sistema de gestión de riesgos (financieros y operativos) y, del sistema de control interno.

La unidad de administración integral de riesgo realiza el monitoreo de los indicadores establecidos lo que permite evaluar oportunamente el comportamiento de los mismos a nivel de conglomerado financiero. Los resultados son presentados periódicamente al comité de riesgo y a la junta directiva.

La unidad de auditoría interna como parte de sus funciones realiza seguimiento continuo al proceso de implementación de las oportunidades de mejoras que emiten los órganos de supervisión y control tanto internos como externos.

Las entidades dan estricto cumplimiento a las leyes y a las normativas que le son aplicables.

Muchas gracias,



Francisco Zavala Cuadra
Vigilante



Informe del Programa de PLD/FT/FP

En el año 2019, el banco y las subsidiarias fortalecieron la política para la identificación del beneficiario final, la política de reporte de operaciones en efectivo (RTE) y reporte de remesas familiares.

Se emitieron 17 reportes de Operaciones Sospechosas a la Unidad de Análisis Financiero (UAF), 12 reportes de transacciones en efectivo, 8 reportes de transacciones de remesas familiares y en cumplimiento a la Norma GPR-



FT/FP, se notificó a la Superintendencia de Bancos que los clientes de Banpro y sus subsidiarias no se encuentran vinculados en las listas de terroristas o sus financistas (CS-UN).

También se realizó evaluación de las siguientes políticas: conozca a su cliente, conozca a su empleado, proveedores, bienes adjudicados, transferencias electrónicas de fondos, corresponsalía y remesadoras, instrumentos en consignación, fideicomiso, cuenta integra, clientes de banca privada y personas expuestas políticamente.

Además se efectuó una mejora en la estructura de la Gerencia de Cumplimiento, con el fin de fortalecer el monitoreo reactivo, sus controles y la atención de las alertas de forma oportuna, según los nuevos señalamientos normativos en la materia.

Como parte del Programa de Capacitación Institucional PLD/FT/FP, se educó a los colaboradores del banco con enfoque basado en riesgo, a través de las siguientes





actividades: inducción, refrescamientos, conferencias especializadas, capacitación internacional a la Gerencia de Cumplimiento, así como también se le otorgó certificación internacional a personal de cumplimiento en Anti Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (AMLCA-FIBA).

El banco cuenta con un Código de Ética y Conducta que incluye el compromiso de la junta directiva, de sus máximas autoridades y del personal en general, de desarrollar su negocio con honestidad, integridad y ética, frente a los riesgos de LD/FT, promoviendo cultura y sensibilización para prevenirlos.

La evaluación independiente del cumplimiento de la efectividad y eficacia del SIPAR LD/FT/FP fue realizada a través de Price Waterhouse Coopers y auditoría interna, así como también la supervisión por parte de la Superintendencia de Bancos. En el 2019, se contrató a la firma internacional CSMB para realizar la auditoría independiente al sistema de monitoreo Monitor Plus. Los resultados de las evaluaciones y planes de acción fueron presentados y aprobados por la junta directiva.

Para la implementación eficiente del SIPAR LD/FT/FP, la junta directiva asignó los recursos humanos y financieros necesarios, se fortaleció la infraestructura tecnológica del sistema de monitoreo.





Informe de Gestión Integral de Riesgo 2019

En 2019, se lograron manejar con eficacia los diferentes riesgos a los que estuvo expuesto el banco; logrando cumplir con excelencia los principales objetivos aprobados por la junta directiva. La calificadora internacional SCRiesgos nos otorgó una calificación “AA+” con perspectiva negativa, como resultado de las dificultades que el Sistema Financiero Nacional (SFN) ha enfrentado en su conjunto en el último año. Esta calificación es la más alta entre sus bancos pares en el país. Además, fuimos reconocidos como “El Banco del Año” por la prestigiosa revista financiera The Banker, como resultado de nuestra capacidad de innovación tecnológica y estrategia de sostenibilidad y responsabilidad con el medioambiente.

La Unidad de Riesgos continuó fortaleciendo el monitoreo de los distintos riesgos del banco, con especial énfasis en los de liquidez y crediticio, por medio de la automatización de reportes, que permitió tener un mayor alcance en los análisis. Se encadenó el monitoreo de riesgos sectoriales con el proceso de evaluación de activos, fortaleciendo nuestros esfuerzos preventivos sobre todo en la cartera empresarial. Todas las actividades realizadas en la Unidad de Riesgo, han sido debidamente informadas a nuestra junta directiva, Comité de Riesgo, auditores internos y externos, así como a nuestros reguladores.



Durante 2019, el SFN, sufrió una reducción en las obligaciones con el público y depósitos con instituciones financieras de US\$382.8 millones, mucho menor que la reducción del 2018 que fue de US\$1,307.9 millones; lo que refleja una estabilización en el comportamiento de los depósitos. Por su parte, Banpro logró gestionar su liquidez de manera sobresaliente, experimentando un incremento de US\$2.7 millones en obligaciones con el público y depósitos con instituciones financieras; reduciendo su cartera crediticia en un 9.3% (US\$116.7 millones) respecto a diciembre de 2018; comparado con un 18.3% de reducción en el SFN; adicionalmente se logró conseguir fondos por medio del financiamiento estructurado por US\$125 millones con Credit Suisse AG. Lo mencionado anteriormente nos llevó a incrementar la disponibilidad sobre depósitos del 32% al 43% durante el año.

En materia de calidad de cartera crediticia, los clientes de crédito se vieron afectados por el impacto económico del país. El índice de mora de la cartera de crédito se incrementó de 1.9% en diciembre de 2018 a 2.3% en

diciembre de 2019. Banpro se mantiene como el banco con mejor calidad de cartera crediticia entre sus bancos pares y logró un índice de mora mucho mejor que el Sistema Bancario Nacional (SBN), que alcanzó 3% de mora a diciembre. El índice de mora de Banpro es mejor que el promedio de los Sistemas Financieros de la región.

Nuestros indicadores de mora se ha mantenido en niveles bajos, debido a la excelente calidad de la cartera empresarial (índice de mora de 1.1% a diciembre 2019), la misma que representó un 68% del portafolio total. El adecuado seguimiento de nuestros clientes empresariales, ha permitido mantener estos indicadores en muy buenos niveles.

La administración de Banpro, ha mantenido una posición sólida de reservas por cartera crediticia. Entre diciembre de 2018 y diciembre de 2019, se mejoró la cobertura de 180% a 181%. La cobertura de reservas del banco se ha mantenido por encima de los niveles observados en el promedio del SFN. También el Banco ha venido fortaleciendo su patrimonio, logrando una adecuación de capital de 17.8% a diciembre de 2019.





Continuamos trabajando en el fortalecimiento del riesgo operativo, brindando capacitaciones a todo el personal para la debida identificación de riesgos, actualizando manuales relacionados al plan de continuidad del negocio, así como los de emergencia y de recuperación de desastres. Igualmente, se continuó monitoreando y mejorando los procesos internos relacionados con la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

“Para crecer de forma rápida y constante, hemos sabido medir los riesgos siendo prudentes y responsables”.

Dr. Luis Rivas A.
Presidente Ejecutivo
Banpro Grupo Promerica



Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial de Banpro Grupo Promerica, manifiesta que somos una institución envuelta con el progreso del arte, la cultura, la salud, el medioambiente, el deporte, la educación y otros temas de interés social y comunitario.

Durante el año 2019, en el centro de arte de la Fundación Ortiz Gurdian/Banpro, se exhibieron las obras de grandes exponentes del arte latinoamericano, como el nicaragüense Ramiro Lacayo Deshón, con su exposición "Trazos de vida y esperanza"; Roberto Matta de Chile y Wifredo Lam de Cuba con los "Los grabados de Roberto Matta y Wifredo Lam", así como el pintor español, "Antoni Tàpies/Catalán Universal". Los cuadros de la gran artista mexicana, Frida Kahlo llegaron a la Casa Derbyshire en la ciudad de León, bajo el título "Frida Kahlo en el lente de diez grandes". Asimismo, el artista uruguayo, Rimer Cardillo, ofreció una charla sobre el grabado, basado en sus obras, las que lleva 50 años trabajando en diferentes etapas de su vida, que incluye grabados, fotografías, esculturas e instalaciones.

La Clínica del Cáncer de Mama de la Fundación Ortiz Gurdian (FOG) celebró 10 años de atención continua a la mujer nicaragüense de mayor vulnerabilidad, con un taller motivacional "Ponte guapa para ti", impartido por Nica Beauty Brands, en el que participaron las pacientes, su directora ejecutiva, Lcda. Ana Margarita Ortiz de Horvilleur y la coordinadora, Lcda. Priscilla Urcuyo. Muchas de ellas hicieron una pausa en su tratamiento médico para compartir, consentirse y aprender cómo sobrellevar la enfermedad. Desde su fundación a la fecha, el programa de salud ha





atendido a través del Bono Saludable a más de 70 mil mujeres, así como unas 1,200 pacientes diagnosticadas con el mal y actualmente se atienden de forma integral a 300 pacientes con cáncer de mama.

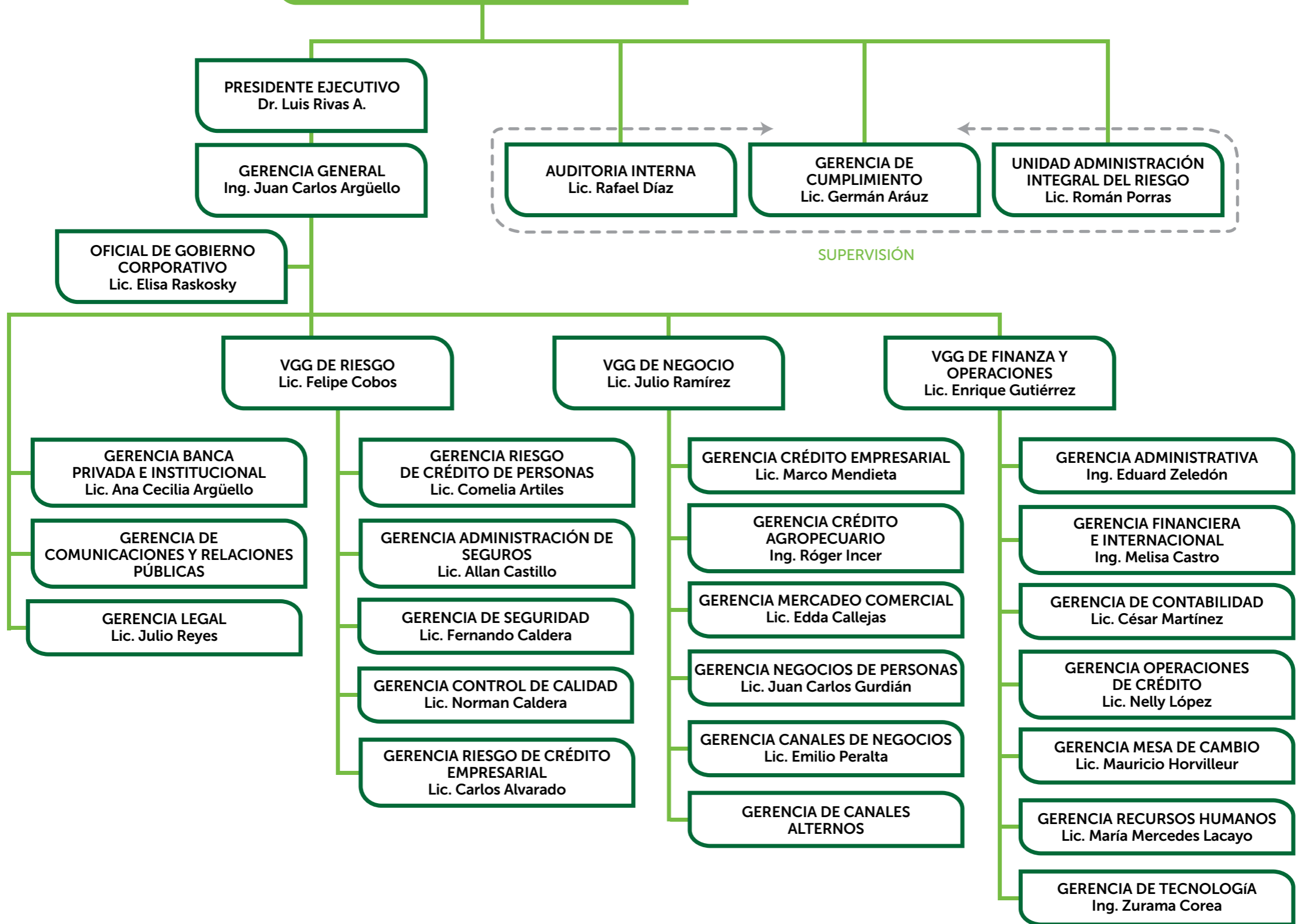
Los nueve bancos que forman el Grupo Promerica, celebraron de manera simultánea el 26 de octubre, el Día Internacional del Voluntariado Promerica con diversas obras sociales, Banpro y sus colaboradores se unieron para recaudar y llevar un donativo a los niños y adolescentes con discapacidad del hogar Pajarito Azul.

Una vez más Banpro Grupo Promerica se sumó a la gran cadena de solidaridad "Teletón 2019", en apoyo a los niños y adolescentes realizando diferentes acciones en beneficio de los más vulnerables: ubicación de alcancías en las sucursales, apertura de dos cuentas bancarias: en dólares y córdobas, donaciones a través de Billetera Móvil y Telepagos 1-800-1530, camisetas para los voluntarios, instalación de cajas bancarias en el lugar del evento. Asimismo se unió a la causa de CONANCA, con una donación y se abrió una cuenta bancaria para que los niños con cáncer reciban un tratamiento adecuado. Otra causa que Banpro apoya anualmente, es la Cruz Roja Nicaragüense, aportándoles gorras y camisetas para el Plan Verano.

Los colaboradores de Banpro realizaron el primer torneo interno de Ping Pong "Copa Amistad I", el primer torneo de baloncesto relámpago "Just Do It" y el torneo del softbol, con cuatro equipos: Caciques de Masaya, Bombarderos de Estelí, Cendis de León y Caballetes de Chontales, para jugar el VI Campeonato Interno de Softbol "Copa Tranquilo 2019".



JUNTA DIRECTIVA



Red de Atención

al 31 de diciembre 2019



REGIÓN	SUCURSALES	EXCLUSIVOS EN EMPRESAS	CAJEROS AUTOMÁTICOS	AGENTES BANPRO
Managua	38	33	163	754
Región Oriente	6	6	34	587
Región Occidente	12	13	42	471
Región Centro	7	5	13	243
Región Norte	15	9	33	963
Región Atlántico	5	4	17	326
Total general	83	70	302	3,335

Total de puntos de atención: 3,790

MEMORIA BANPRO 2019, una producción de la Gerencia de Comunicaciones, publicaciones, prensa y RR.PP. (Comunica) Banpro Grupo Promerica.
Panel editorial: Luis Rivas A., Juan C. Argüello, Enrique Gutiérrez, Julio Ramírez, Felipe Cobos, Octaviana Icaza y Peter R. Bernal.

Colaboradores: Germán Aráuz, Rafael Díaz, Román Porras, Emilio Peralta, Norma Campos, Cristian Hernández, Carmen Lacayo, María M. Lacayo, Ana M. Ortiz (FOG), Elisa Raskosky, José R. Zamora, Ana Y. Toledo y Dominga Bermúdez.

Diseño gráfico y producción: Amarome Solutions, S.A.
Fotografías: Dito López & Banpro TV.
Impresión: ARDISA.
Editor y productor ejecutivo: Peter R. Bernal.
Derechos reservados 2019.





Estamos **para acompañarte**

Para gente como tú, que va hacia adelante, que elige vivir el presente y escribir la historia de lo que viene.

Juntos sigamos superando nuestros límites.

28 años

Impulsando la transformación de las comunidades a las que servimos, apoyando a las personas y empresas a superarse para que alcancen el éxito que se merecen.

Banco Promerica

Guatemala
El Salvador
Honduras
Costa Rica
República Dominicana

St. Georges Bank

Grupo Promerica

Panamá
Islas Caimán

Banpro

Grupo Promerica

Nicaragua

Produbanco

Grupo Promerica

Ecuador

Grupo Promerica 

Grupo Promerica 

www.grupopromerica.com

