

Banpro
Grupo Promerica



MEMORIA ANUAL

2017

PRESENCIA REGIONAL



Banco Promerica
REPÚBLICA DOMINICANA

St. Georges Bank
Grupo Promerica
ISLAS CAIMÁN

Banco Promerica
GUATEMALA

Banco Promerica
EL SALVADOR

Banpro
Grupo Promerica
NICARAGUA

Banco Promerica
HONDURAS

Banco Promerica
COSTA RICA

St. Georges Bank
Grupo Promerica
PANAMÁ

Produbanco
Grupo Promerica
ECUADOR



MEMORIA ANUAL

2017

INDICE

- 2. Mensaje del Presidente de la Junta Directiva.**
- 4. Informe del CEO.**
- 6. Estados Financieros Consolidados.**
- 8. Informe del Vigilante.**
- 9. Informe PLD/FT/FP.**
- 10. Informe Gestión Integral de Riesgo.**
- 11. Responsabilidad Social Empresarial.**

SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es un término que con mayor frecuencia es utilizado en las estrategias empresariales, y se vincula a ámbitos cada vez más amplios. La sostenibilidad se refiere a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medioambiente y bienestar social.

En este contexto, en Banpro Grupo Promerica, hemos venido construyendo y consolidando nuestras estrategias de negocios dentro de un marco de sostenibilidad, que en lo fundamental tiene tres ejes: la inclusión financiera, la responsabilidad social empresarial, y el cuidado del medioambiente.

En el eje de la inclusión financiera, además de la innovación de productos y servicios que nos ubica como líderes del sistema, destacan el desarrollo del modelo de agentes bancarios, el producto billetera móvil y nuestro programa de educación financiera en alianza tanto con El Diálogo Interamericano y la Organización Internacional de la Migración, como con la Agencia para el desarrollo internacional de los Estados Unidos (USAID, por sus siglas en inglés). Los resultados a la fecha nos estimulan a seguir creciendo.

Al cierre de diciembre 2017 contamos con 4,584 agentes bancarios y cerca de 100 mil usuarios de la billetera móvil, que permiten a los nicaragüenses bancarizados o no, en todo el territorio nacional, incluso en las zonas menos accesibles, poder hacer transacciones sin tener que desplazarse a las sucursales tradicionales. Estos productos y



nuestros programas de educación financiera permiten aumentar nuestra clientela y cartera de financiamientos para la pequeña y mediana empresa, contribuyendo de manera importante al desarrollo de las economías en estos sectores emergentes.

En el eje de responsabilidad social empresarial, Banpro se ha mantenido como el principal aliado de la Fundación Ortiz Gurdian (FOG) para beneficiar a más de 63 mil mujeres atendidas desde el 2010, en los programas de prevención, atención y tratamiento contra el cáncer de mama. También acompañamos a la FOG, en la promoción del arte y la cultura, destacando obras de artistas nacionales y extranjeros, que nos permiten a los nicaragüenses disfrutar de las exposiciones a la altura de las que se celebran en otros países. No menos importante, es el empuje al deporte, como el béisbol y fútbol principalmente.

Finalmente, el eje de cuidado al medioambiente, es una de las perspectivas de nuestra estrategia empresarial. Por medio del financiamiento recibido de FMO, IFC, BCIE, GCPF0, y otros aliados financieros, hemos venido colocando préstamos denominados líneas verdes, contando con una cartera robusta, y enfocados en proyectos de energía renovable, eficiencia energética, de agua, en materiales y reciclaje, agricultura sostenible con irrigación, entre otros. Como responsables que somos en el cuidado del medioambiente, categorizamos cada financiamiento que damos de acuerdo a los potenciales de riesgos ambientales y sociales.

Como conclusión, consideramos claves estos compromisos desarrollados, en el crecimiento de nuestra organización en los años venideros.

PANEL EDITORIAL





MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Estimados Accionistas:

El desempeño de nuestra organización en el 2017 nos llena de mucha satisfacción. El Grupo Promerica continuó su consolidación en América Central, América del Sur y El Caribe, contribuyendo a la superación y crecimiento económico de los mercados que sirve; entendemos y creemos que nuestra capacidad de crear valor para nuestros clientes, accionistas y colaboradores, está íntimamente relacionada con el bienestar y prosperidad de las comunidades en las que llevamos a cabo nuestra labor y por ello impulsamos a las empresas y personas para que se superen y alcancen sus sueños.

Tenemos como grupo la versatilidad de actuar tanto local como regionalmente a la hora de brindar nuestros productos y servicios; creemos firmemente en el acompañamiento de nuestros clientes, asesorándolos con una atención personalizada, que nos permite conocer las necesidades puntuales y así desarrollar soluciones financieras a la medida, fomentando relaciones de largo plazo.



**Junta
Directiva**



Mario S. Rappaccioli



Eduardo Gurdián



Reinaldo Hernández



Alfredo Marín



Ramiro N. Ortiz

Creamos sinergias que han magnificado nuestro impacto en los países, trascendiendo fronteras con una sola marca; con productos y procesos estandarizados y mejores prácticas bancarias internacionales.

El Grupo Promerica creció de forma balanceada y sana, con excelentes indicadores de solvencia, utilidad, calidad de activos y liquidez. Esto se debe principalmente a nuestras fortalezas: diversificación geográfica, políticas conservadoras y prudente administración de los riesgos.

El haber concluido un periodo con éxito es un logro que se debe al gran esfuerzo y dedicación de nuestros ejecutivos y colaboradores, además del continuo apoyo y confianza que nos brindan nuestros clientes en los mercados donde operamos.

El Grupo Promerica, continuará desarrollando su estrategia de posicionamiento como una sola marca con presencia en 9 países; Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Ecuador, Islas Caimán y República Dominicana.

Vemos el futuro con gran optimismo y entusiasmo. Daremos lo mejor de nuestras habilidades y esfuerzos para continuar con un crecimiento sostenible que se proyecte en el tiempo y con ello colaboremos al desarrollo de los mercados que servimos.



Muchas gracias

Ramiro Ortiz M.
*Presidente de la Junta Directiva
Banpro Grupo Promerica*



Luis Rivas A.

Karla Icaza

José Escalante

Migdonio Blandón

Julio Reyes

Francisco Zavala

INFORME DEL CEO

En el 2017, Banpro Grupo Promerica tuvo un excelente desempeño, logrando utilidades netas récord de US\$48 millones, pese a que el banco operó en un entorno un poco menos favorable a lo que se proyectaba a inicios del año, debido a un desajuste en la demanda interna en el primer semestre que conllevó a un nivel de liquidez por encima de lo deseado, y a un menor dinamismo en la demanda de préstamos, acompañado de un leve incremento de la morosidad en la cartera de préstamos de personas en el sistema bancario.

En este contexto, nuestros activos se mantuvieron casi en el mismo nivel del año previo, alcanzando los US\$ 2,185.4 millones al cierre de diciembre del 2017, manteniendo el banco su indiscutible posición de liderazgo en el sistema financiero nacional.

Nuestra cartera de préstamos creció de forma balanceada y sana, por encima del crecimiento real de la economía, alcanzando los US\$ 1,410.3 millones. El fondeo del banco provino principalmente de depósitos de clientes, ubicándose éstos en los US\$1,623.9 millones, constituyendo más del 30% del total de depósitos del sistema financiero. En menor medida, nuestro fondeo se originó en préstamos que nos otorgaron entidades financieras del exterior.



Ernesto Huezco

Enrique Gutiérrez

Julio Ramírez

En resumen, la gestión del banco en el 2017 permitió mejorar el margen financiero, aun cuando se dio una presión al alza en las tasas de interés de los depósitos; mientras que los activos productivos, incluyendo la cartera de préstamos, mantuvo una excelente calidad, con uno de los mejores indicadores de ese riesgo en el mercado.

La administración integral de los riesgos terminó en línea con los límites aprobados por la junta directiva, mejorando la eficiencia administrativa y concluyendo el año con una cómoda posición de liquidez, una cartera de créditos diversificada, una menor exposición al riesgo cambiario y de tasa de interés, y una adecuación de capital fortalecida.

Los auditores externos Deloitte Touche, S.A., opinaron que nuestros estados financieros 2017 presentan la verdadera posición financiera de la institución, conforme a las normas y leyes que rigen nuestra actividad y el calificador de riesgo externo, mantuvo nuestra calificación AAA con perspectiva estable.

En términos de productos y servicios, la organización cuenta con una extensa red de 100 sucursales, 79 centros de atención exclusivos de empresas e instituciones, 316 cajeros automáticos y 4,584 agentes bancarios, debidamente localizados a lo largo y ancho de Nicaragua. La institución continúa con su modelo de banca universal, atendiendo a todos los sectores productivos, creando valor a los clientes, con una estrategia de banca sustentable, en el que la innovación está dirigida a aumentar la inclusión financiera, a ser responsable socialmente con las comunidades con las que trabajamos, a propiciar la educación financiera entre los nicaragüenses y a preservar el medioambiente con una clara política ambiental y social.

Muchas gracias.


Dr. Luis Rivas A.
CEO / Director.
Banpro Grupo Promerica

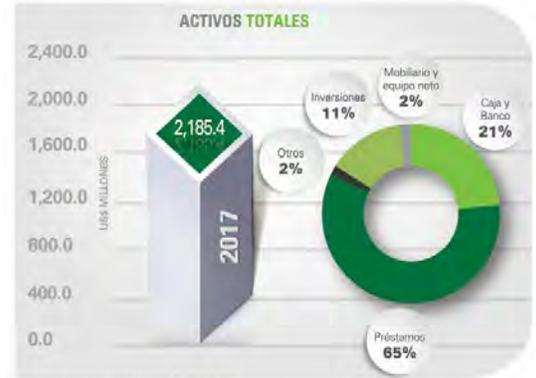


**BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS
BALANCE GENERAL CONDENSADO**

(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

	2015	2016	2017
ACTIVOS TOTALES	1,942.4	2,139.6	2,185.4
Caja y Banco	455.6	521.8	451.8
Préstamos	1,142.4	1,298.3	1,410.3
Mobiliario y equipo neto	33.0	42.2	44.9
Inversiones	271.7	258.4	242.4
Otros	39.7	18.9	36.0
PASIVOS TOTALES	1,750.3	1,923.0	1,946.9
Obligaciones con el público	1,531.8	1,668.2	1,623.9
Otras exigibilidades	6.8	42.9	47.9
Préstamos por pagar	196.3	178.3	244.6
Otros	15.4	33.7	30.5
PATRIMONIO	192.1	216.5	238.5
Capital suscrito	104.9	109.6	115.6
Aportes patrimoniales	-	-	-
Reserva legal	35.8	41.2	46.4
Utilidades retenidas y del período	51.3	65.8	76.5
TOTAL PASIVO & PATRIMONIO	1,942.4	2,139.6	2,185.4

Fuente: Estados Financieros Auditados
Tipos de cambio: 2015: 27.9283, 2016: 29.3247 y 2017: 30.7909



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

“Por la dinámica del sector exportador y de los precios internacionales, se observa una mayor actividad en el crédito, por lo que continuaremos advirtiendo, una consolidación en las tasas de crecimiento del crédito en Nicaragua”.

— Dr. Luis A. Rivas
CEO y Director Banpro-Grupo Promerica



**BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS
ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO**

(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de periodo)

	2015	2016	2017
Ingresos Financieros	142.6	160.2	178.7
Gastos Financieros	32.9	35.6	45.2
Utilidad financiera antes de ajustes monetarios	109.7	124.5	133.6
Ingresos netos por ajustes monetarios	10.1	11.0	12.6
Utilidad financiera bruta	119.8	135.5	146.2
Gastos por saneamiento de cartera	10.3	10.2	15.7
Utilidad financiera neta	109.5	125.3	130.5
Neto no financiero	41.7	42.5	46.8
Utilidad bruta operacional	151.2	167.9	177.3
Gastos de Administración	88.3	95.8	103.6
Utilidad Operativa	62.9	72.1	73.7
I.R. y contribuciones por leyes especiales	22.4	25.0	25.7
UTILIDAD NETA DEL AÑO	40.5	47.1	48.0

Fuente: Estados Financieros Auditados
Tipos de cambio: 2015: 27.9283, 2016: 29.3247 y 2017: 30.7909



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de periodo)



Fuente: Estados Financieros Auditados
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de periodo)



INFORME DEL VIGILANTE

Estimados accionistas:

En mi condición de Vigilante presento a esta Honorable Asamblea General de Accionistas, el informe que contiene los resultados de la labor realizada durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2017.

I. Desempeño financiero

Deloitte Touche, S. A. auditó los estados financieros del Banco de la Producción, S. A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2017, y emitieron su informe de auditoría con fecha 09 de marzo de 2018 donde expresan una opinión sin salvedades.

El total de activos asciende a C\$67,291.6 millones concentrados en cartera de crédito (C\$43,424.6 millones), disponibilidades (C\$13,910.9 millones) e inversiones (C\$7,644.9 millones).

Los pasivos suman C\$59,947.4 millones, resumidos en depósitos del público (C\$49,298.9 millones) y préstamos por pagar (C\$7,530.5 millones).

La utilidad neta es de C\$1,479.0 millones. Con la no objeción de la Superintendencia de Bancos y con la autorización de los accionistas, de los resultados acumulados al 31 de diciembre de 2016, durante el 2017 se pagaron dividendos en efectivo por C\$485.0 millones y se aumentó el capital social en C\$346.0 millones.

Los activos crecieron en valores absolutos en C\$4,548.9 millones como resultado del incremento en los créditos; crecimiento asociado principalmente a aumento en los depósitos, préstamos por pagar y deuda subordinada.

Banpro, continúa con su estrategia de mejorar el mix de la cartera de créditos y de los depósitos del público para obtener un mejor margen financiero, incrementar los otros ingresos operativos y reducir los gastos de operación. Los resultados de esta estrategia se ven reflejados en las utilidades que se han obtenido. Adicionalmente, se tiene una excelente calidad en los activos productivos del banco, en los indicadores de riesgo crediticio y de eficiencia en el manejo de sus activos.

ALMEXSA, está trabajando en función de enfocar los negocios de la Almacenadora únicamente en el resguardo de mercaderías obtenidas por la emisión de certificados de depósitos y bonos de prenda conforme a lo que establece la Ley 734, siendo este su principal giro de negocio (Almacenaje Financiero). Este cambio fue expuesto

y presentado a la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras, la cual brindó su no objeción en relación a la nueva estrategia de negocio. La gerencia aún se encuentra trabajando para dejar de operar los segmentos de negocios relacionados con los servicios de logística y aduanero.

PROVALORES, como parte de sus metas estratégicas, durante el año obtuvo los siguientes logros:

- Las mayores utilidades netas con relación a la industria bursátil, y un sobrecumplimiento del 143% con respecto al monto presupuestado.
- Mantuvo sus indicadores financieros por encima del promedio de la industria bursátil.
- Se logró que la Bolsa de Valores de Nicaragua aprobara nuevas emisiones de valores por US\$30.0 y US\$70.0 millones para Banco FICOHSA y BANPRO, respectivamente.
- Se captaron 14 nuevos clientes bursátiles.

II. Gobierno corporativo, gestión de riesgos y control interno

Las políticas autorizadas por la junta directiva están orientadas a fortalecer el sistema de gestión de los riesgos financieros y operativos, el sistema de control interno y, la transparencia en las operaciones. Los manuales de políticas y de procedimientos son revisados y actualizados de forma periódica por el comité de calidad.

La unidad de administración integral de riesgo realiza el monitoreo de los indicadores que han sido establecidos para la gestión de los riesgos, mismos que se documentan en un panel de riesgos específico para cada industria en la que opera cada entidad. Esto permite evaluar oportunamente el comportamiento de los indicadores a nivel de conglomerado financiero, y los resultados son presentados periódicamente al comité de riesgo y a la junta directiva. La unidad de auditoría interna como parte de sus funciones realiza seguimiento continuo a la implementación que hacen las distintas gerencias de las oportunidades de mejoras al sistema de control interno que emiten los órganos de supervisión y control tanto internos como externos.

III. Cumplimiento con leyes y normativas

Las entidades dan estricto cumplimiento a las leyes y a las normativas que le son aplicables.

Muchas gracias,


Francisco Zavala Cuadra
Vigilante

INFORME PROGRAMA DE PLD/FT/FP

El año 2017 fue un año de fortalecimiento del Sistema Integral de Prevención y Administración de los Riesgos de Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de destrucción masiva (SIPAR LD/FT/FP) a través de aplicación de políticas, procesos y controles que permiten a la institución tener un monitoreo con enfoque basado en riesgos.

Se emitieron 26 Reportes de Operaciones Sospechosas a la Unidad de Análisis Financiero (UAF), 12 reportes de transacciones en efectivo y en cumplimiento a la Norma GPR-FT/FP, se notificó a la Superintendencia de Bancos que los clientes de Banpro y sus subsidiarias no se encuentran vinculados en las listas de terroristas o sus financistas (CS-UN).

También se realizó una evaluación de las siguientes políticas: conozca a su cliente, conozca a su empleado, proveedores, transferencias electrónicas de fondos, corresponsalía y remesadoras, instrumentos en consignación, clientes de banca privada, cajas de seguridad y cuenta integra.

Así mismo, se implementó una estructura que permite el monitoreo preventivo y reactivo como buena práctica para el mejoramiento de la calidad de los controles.

Como parte del Programa de Capacitación Institucional PLD/FT/FP, se educó a los colaboradores del banco con enfoque basado en riesgo, a través de las siguientes actividades: inducción, refrescamientos, conferencias especializadas, capacitación internacional a la gerencia de cumplimiento, también se le otorgó certificación internacional a principales ejecutivos del banco en Anti Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (AMLCA-FIBA).

Se actualizó el Código de Ética y Conducta que incluye temas anti corrupción, malversación de activos, fraude contable, lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y a la proliferación de armas, el cual fue revisado y aprobado por la junta directiva.

Además, se realizó una evaluación independiente del cumplimiento de la efectividad y eficacia del SIPAR LD/FT/FP a través de Deloitte Touche,S.A., y auditoría interna, así como también la supervisión por parte de la Superintendencia de Bancos, cuyos resultados y plan de acción fueron presentados y aprobados por la junta directiva.

Para la implementación eficiente y eficaz del SIPAR LD/FT/FP, la junta directiva asignó los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios.

“El sistema financiero en Nicaragua es el más pequeño de América Central, pero es el más solvente, el más líquido, el de mejor calidad de cartera y el más rentable.”.

*– Dr. Luis A. Rivas
CEO y Director Banpro-Grupo Promerica*



Banpro fue galardonado con el “Premio a la Excelencia 2017” por la prestigiosa revista internacional Euromoney



“Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a un crecimiento basado en la mejora de servicio, es allí donde garantizamos calidad. Enfocados en ser ágiles y versátiles, en brindar verdaderas soluciones financieras a nuestra clientela, ampliar nuestra gama de productos y servicios, y en mantener a nuestro personal motivado y comprometido con nuestras metas y objetivos”

*– Lic. Ramiro Ortiz M.
Presidente de la Junta Directiva
Banpro Grupo Promerica.*



INFORME DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La gestión integral de riesgos en Banpro Grupo Promerica cumplió sus objetivos claves durante el año 2017. La Calificadora Internacional de Riesgos, ratificó la calificación de riesgo de Banpro en lo mejor posible: SCR AAA, "Excelente con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos acordados, no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a la que pertenece". Complementariamente, Banpro fue galardonado con el "Premio a la Excelencia 2017" por la prestigiosa revista internacional Euromoney.

La unidad y comité de riesgos efectuaron 12 sesiones presididas por miembros de la junta directiva, donde se realizaron análisis de indicadores claves para los diferentes tipos de riesgos. Se emitieron informes ejecutivos abordando el riesgo de conglomerado y evaluando el desempeño de las subsidiarias Almexsa y Provalores. En general se actualizaron los principales manuales de gestión de riesgos, los cuales resumen las políticas, límites de tolerancia, metodologías y procedimientos debidamente aprobados por la junta directiva. Se implementaron recomendaciones de nuestros auditores internos, los externos Deloitte Touche, S.A., reguladores y calificadora de riesgo.

En materia de riesgos financieros, se desarrollaron simulaciones bajo diferentes escenarios (normales, crisis sistémica e institucional) en el marco de un "Plan de Contingencia de Liquidez" alineado con mejores prácticas bancarias. Adicionalmente, se implementó un nuevo panel de contingencia de liquidez, el cual aborda un monitoreo diario de indicadores cualitativos y cuantitativos, locales e internacionales que brindan señales de alerta ante situaciones atípicas de liquidez. Se continuó trabajando en automatización de procesos, incluyendo informes con seguimiento diario a este riesgo versus su cumplimiento con los límites de tolerancia o metas estratégicas aprobados por la junta directiva y remitido a la alta gerencia. Similarmente se incorporaron en los manuales y sistema de gestión integral el seguimiento a metodologías internas de riesgo de tasa de interés y de utilización regional.

La gestión de riesgo crediticio continuó reflejando una adecuada identificación, seguimiento y control, verificando la correcta evaluación, clasificación y determinación oportuna de reservas. Con respecto, a la cobertura de cartera improductiva, Banpro mantiene reservas voluntarias adicionales a las

requeridas por norma, por lo que sus niveles de cobertura representaron 2.7 veces su cartera improductiva, la mayor cobertura entre sus bancos pares, mientras su excelente nivel de morosidad (0.75%) es el menor entre sus bancos pares y otorgando el mayor financiamiento del sistema financiero. Se mantuvo un monitoreo a la calidad y concentración crediticia. Se diseñó un tablero de indicadores diarios de riesgo crediticio remitido a la gerencia de crédito para monitorear metas estratégicas de colocaciones por sector, tasas de interés, "top" desembolsos y recuperaciones, convenios con fondeadores, entre otros. Los grupos de interés con concentración de riesgo crediticio de 10% o más de la base de cálculo del capital fueron: Aceitera El Real, Corporación Agrícola, Consorcio SGHO, Desarrollos Comerciales Bello Horizonte, Alcaldía de Managua y Ernesto Fernández Hollman.

Capacitamos a más de 1,695 empleados en temas de gestión de riesgos. Se diseñaron y enviaron al personal interno boletines informativos sobre gestión de riesgos con el objetivo de fortalecer la cultura institucional. Se implementaron mejoras a la metodología de identificación de riesgos y controles incorporando aspectos como diseño y solidez del control, al igual que mapas de riesgos inherente y residual. Se implementó una metodología de riesgo reputacional. Se aprobó un manual de políticas sobre dicha materia. Adicionalmente se aplicó una metodología complementaria de evaluación del riesgo de PLD/FT/FP, la cual documenta y autoevalúa controles y mitigantes por factor de riesgo.

En riesgo tecnológico se incluyó el método de análisis cuantitativo en el manual de políticas. Se documentó el manual de procesos para la optimización y gestión del riesgo tecnológico. Se definió la política de privacidad del banco. Se implementó la herramienta para la consolidación de eventos. Se actualizó el perfil de riesgo del banco, los escenarios de riesgo y los mapas de calor utilizando COBIT 5 para riesgos. En materia de seguridad de la información se contrataron los servicios de dos empresas de seguridad especializadas y con prestigio internacional para la revisión de aplicaciones para móviles, web y la infraestructura que las soporta con el objetivo de validar la eficiencia de los controles implementados. Se dio seguimiento al plan de trabajo para cumplimiento de controles de seguridad requeridos por el programa de seguridad de SWIFT (Customer Security Programme).





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Las actividades sobre Responsabilidad Social Empresarial se han convertido en un eje característico para Banpro Grupo Promerica, como institución comprometida con el desarrollo del arte, la cultura, la salud, el medioambiente, el deporte, la educación, y otros temas de interés social y comunitario.

Durante el año 2017, en el Centro de Arte de la Fundación Ortiz Gurdian- Banpro, en Managua, se efectuó la exposición "Equilibrio y Colapso" de la artista Patricia Belli y la presentación de las obras de Rufino Tamayo. En la ciudad de León, se develó la estatua de San Francisco de Asís, titulada "Paz Hermano Lobo" y la exposición "The Americas Graphics", en la Casa Derbyshire.

Contribuimos y apoyamos la VII carrera/caminata "Juntos por la Cura" con el propósito de recaudar fondos para atender a las mujeres de escasos recursos en la Clínica del Cáncer de Mama de la FOG.

Como parte del programa de educación financiera, recibimos este año, en el Centro Corporativo Banpro, la visita de los colegios Centroamérica, Cristo Rey, Camino y Trinity Christian School, donde los estudiantes de primaria, conocen el trabajo diario de la institución y la importancia del ahorro. Promovimos con Diálogo-Interamericano, programas de inclusión financiera en diferentes departamentos del país. Además hemos estado apoyando la enseñanza tecnológica a miles de niños y adultos, en 7 centros escolares con computadoras, muebles y cableado de red, en la ciudad de León.

En los deportes apoyamos a: Torneos de tenis, golf y pesca, así como a varias ligas de: Béisbol; fútbol, baloncesto y softbol. Además patrocinamos varios eventos sociales y comunitarios: Teletón; Telehablatón CONANCA; Cruz Roja Nicaragüense, Eduquemos, conciertos y otros.



"Hemos dado pasos firmes en el apoyo a la cultura, la salud, la educación y el deporte."

– Lic. Ramiro Ortiz M.
Presidente de la Junta Directiva
Banpro Grupo Promerica.





*Creciendo y
financiando el
desarrollo de
Nicaragua.*



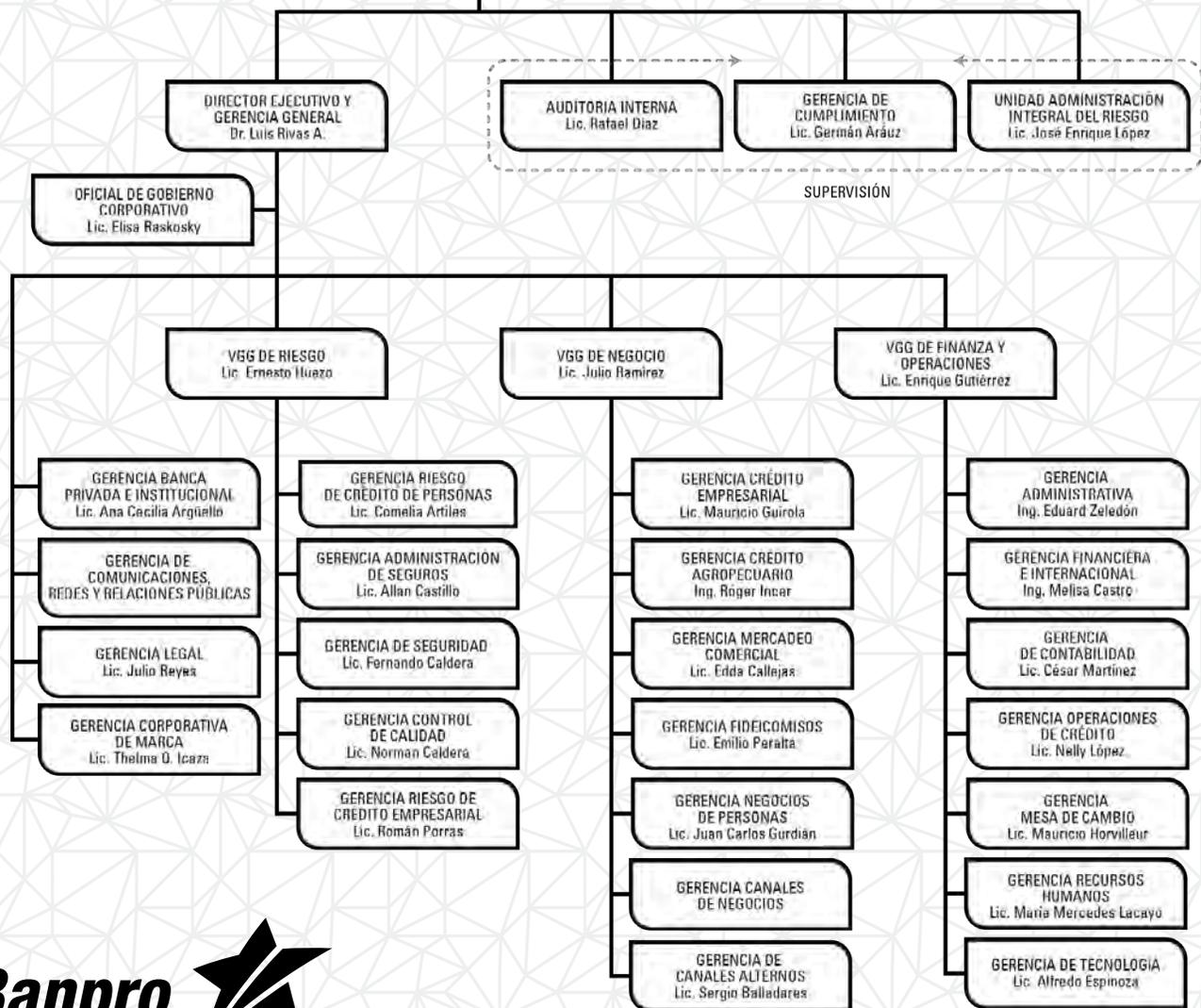
2255-9595

www.banprogrupopromerica.com.ni



Grupo Promerica: Nicaragua • Guatemala • El Salvador • Honduras • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

JUNTA DIRECTIVA



Banpro
Grupo Promerica



www.banprogrupopromerica.com.ni

Tel: 2255-9595



Puntos de Atención

MANAGUA

Aeropuerto
Astro Nicaragua
Centroamérica
Centro Comercial
Centro Corporativo
Ciudad Jardín
Ciudad Sandino
Juzgados de Managua
Edificio PREMIA
INSS Central
La Subasta
Las Américas
Mercado Oriental
Metrocentro
Multicentro Las Brisas
Palí Zumen
Portezuelo

Roberto Huembes
Rubenia
San Luis
Santo Domingo
La Unión Bello Horizonte
La Unión Carretera a Masaya
Paseo Masaya Sur
Tipitapa
UCA
UAM
Veracruz
Walmart Sur
Zona Franca
Saratoga
Zumen
Servigob
Ticomó

REGIÓN NORTE

Somoto
Estelí
Jalapa
Jinotega
Matagalpa
Multicentro Estelí
Ocotal
Sébaco

REGIÓN ATLÁNTICO

Bluefields
Corn Island
Puerto Cabezas

REGIÓN CENTRO Y SUR

Boaco
Camoapa
El Rama
Juigalpa

Nueva Guinea
Río Blanco
San Carlos
San José de los Remates
Mina La Libertad

REGIÓN OCCIDENTE

Avenida Debayle
Chichigalpa
Chinandega Centro
Los Portales
Corinto
La Paz Centro
La Recolección
León
Mina El Limón
Nagarote
Palí Chinandega
La Unión León
Sutiaba

REGIÓN ORIENTE

Diriamba
Granada
Jinotepe
Juzgados Masaya
Masatepe
Masaya
Moyogalpa
Nandaime
Rivas
San Jorge
San Juan del Sur
Tola

ALMEXSA

Tel.: 2249-6150

PROVALORES

Tel.: 2255-9595
Fax: 2250-3153



AÑOS

Lo que comenzó como un sueño, de hacer crecer a un país y a su gente, hoy es una realidad que vive en 9 países.



2255-9595

www.banprogrupopromerica.com.ni

25
AÑOS

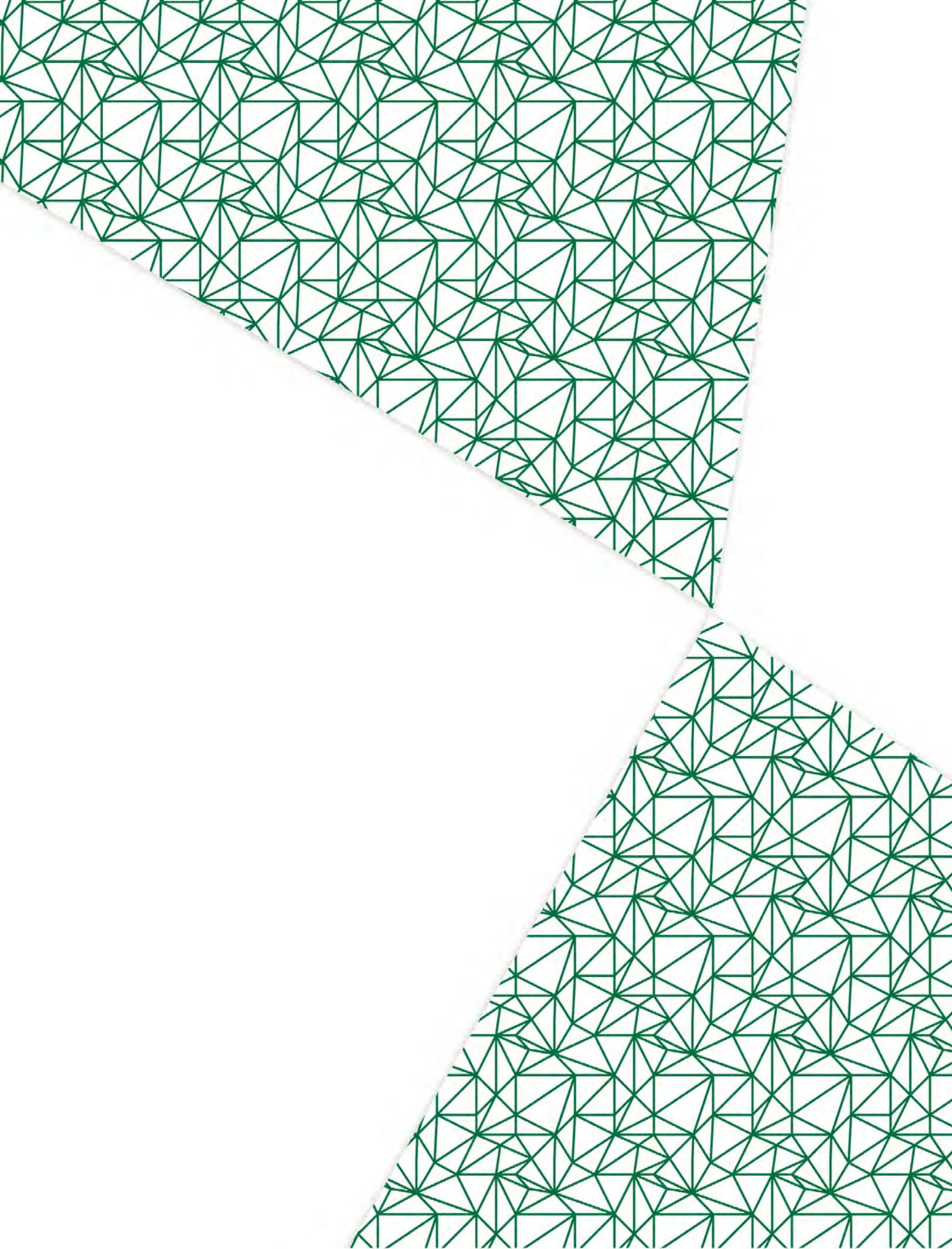
Banpro
Grupo Promerica



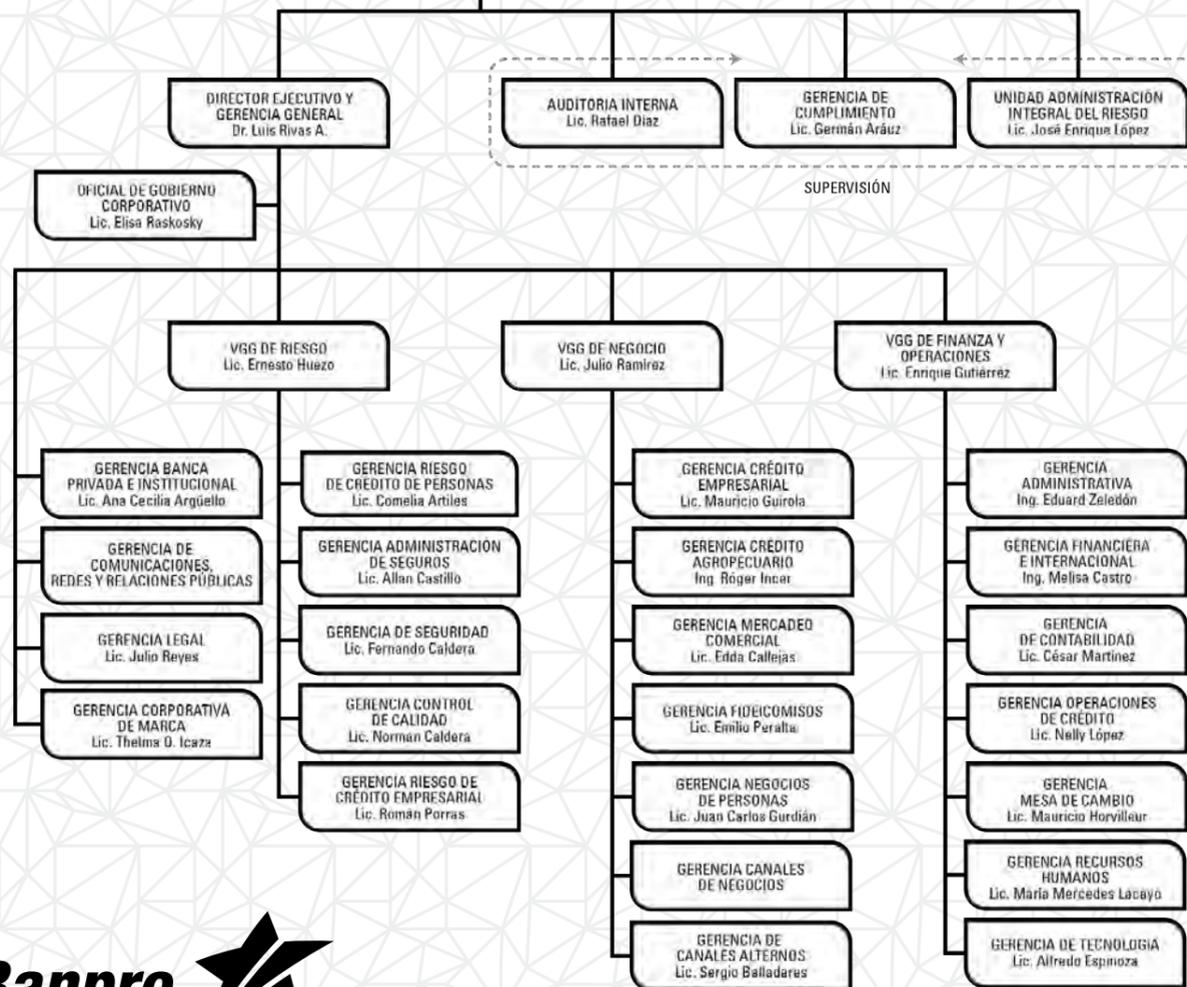
Guatemala • El Salvador • Honduras • Nicaragua • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

MEMORIA BANPRO 2017, una producción de la Gerencia de comunicaciones, publicaciones, prensa, redes y RR.PP. (Comunica) Banpro-Grupo Promerica. Derechos reservados 2017. Diseño gráfico y producción: Amarome Solutions, S.A. Panel Editorial: Luis Rivas A., Enrique Gutiérrez, Ernesto Huez, Julio Ramírez, Octaviana Icaza y Peter R. Bernal.

Fotografías: Joel Chang y Banpro TV. Impresión: ARDISA. Colaboradores: Germán Aráuz, Rafael Díaz, José E. López, Cristian Hernández, Norma Campos, Dominga Bermúdez, Ana Y. Toledo, Carmen Lacayo, Ana M. Ortiz (FOG) y Ma. Mercedes Lacayo. Editor y productor ejecutivo: Peter R. Bernal.



JUNTA DIRECTIVA



MEMORIA ANUAL

2017



www.banprogrupopromerica.com.ni

Tel: 2255-9595

Puntos de Atención

MANAGUA

Aeropuerto
Astro Nicaragua
Centroamérica
Centro Comercial
Centro Corporativo
Ciudad Jardín
Ciudad Sandino
Juzgados de Managua
Edificio PREMIA
INSS Central
La Subasta
Las Américas
Mercado Oriental
Metrocentro
Multicentro Las Brisas
Palí Zumen
Portezuelo

Roberto Huembes

Rubenia
San Luis
Santo Domingo
La Unión Bello
Horizonte
La Unión Carretera a Masaya
Paseo Masaya
Sur
Tipitapa
UCA
UAM
Veracruz
Walmart Sur
Zona Franca
Saratoga
Zumen
Servigob
Ticomó

REGIÓN NORTE

Somoto
Estelí
Jalapa
Jinotega
Matagalpa
Multicentro Estelí
Ocotol
Sébaco

REGIÓN ATLÁNTICO

Bluefields
Corn Island
Puerto Cabezas

REGIÓN CENTRO Y SUR

Boaco
Camoapa
El Rama
Juigalpa

Nueva Guinea

Río Blanco
San Carlos
San José de los Remates
Mina La Libertad

REGIÓN OCCIDENTE

Avenida Debayle
Chichigalpa
Chinandega Centro
Los Portales
Corinto
La Paz Centro
La Recolectión
León
Mina El Limón
Nagarote
Palí Chinandega
La Unión León
Sutiaba

REGIÓN ORIENTE

Diriamba
Granada
Jinotepe
Juzgados Masaya
Masatepe
Masaya
Moyogalpa
Nandaime
Rivas
San Jorge
San Juan del Sur
Tola

ALMEXSA

Tel.: 2249-6150

PROVALORES

Tel.: 2255-9595
Fax: 2250-3153

INDICE

2. Mensaje del Presidente de la Junta Directiva.
4. Informe del CEO.
6. Estados Financieros Consolidados.
8. Informe del Vigilante.
9. Informe PLD/FT/FP.
10. Informe Gestión Integral de Riesgo.
11. Responsabilidad Social Empresarial.