



Billetera Móvil

La "Billetera Móvil", un novedoso producto que tiene el propósito de simplificar la vida de la población nicaragüense que necesita dinero de forma rápida, fácil

y segura, para realizar sus transacciones como: pago de planilla, colegiatura de sus hijos, compra de alimentos, y otros.

Además permite depositar o recargar dinero en su celular a través de los más de 1,600 puntos de atención (sucursales, ventanillas, ATMs y Agentes Banpro), y usarlo como efectivo, al realizar sus transacciones. Solo necesita tener un celular, para instalar su Billetera Móvil, no requiere ser cliente Banpro, ni tener internet para acceder al producto.

Entre los beneficios están: recibir remesas, depósito y retiro de dinero, comprar en comercios afiliados, recarga de tiempo aire Claro y Movistar, consulta de saldos, transferencias a otra Billetera o a cuenta bancaria Banpro en córdobas, entre otros.



Sistema MoviPOS en comercios afiliados

Un novedoso medio de pago llamado "MoviPOS", fue instalado en comercios afiliados, con el propósito de ayudar a los poseedores de tarjetas de crédito o débito de cualquier denominación e institución financiera del país a efectuar sus pagos por compras realizadas de forma fácil y efectiva.

Cada comercio tiene un celular Smartphone conectado a un lector de banda o "PIN PAD" pasan la tarjeta para que procese los pagos de crédito o

débito, desde cualquier lugar, para reducir el manejo de dinero en efectivo y aumentar ventas líquidas.

El MoviPOS ofrece beneficios como: seguridad, confianza y agilidad en las transacciones. La información no se guarda en el celular y su rapidez, permite disminuir el tiempo de espera.

Invitamos a los comercios a afiliarse marcando al 2255-9744 o ingresando a la aplicación que se encuentra en facebook de Banpro Nicaragua.

COSEP distingue a Fundación Ortiz Gurdíán



El Consejo Superior de la Empresa Privada (COSEP), celebró el Día Nacional del Empresario, ocasión que aprovechó para entregar varios reconocimientos, entre ellos, Personalidad del Año, concedido a la Fundación Ortiz Gurdíán (FOG), por su lucha en prevenir y atacar el cáncer de mama en mujeres de escasos recursos económicos, así como la promoción del arte y la cultura nacional y regional.

Esta apreciada distinción fue recibida por la Lcda. Ana Margarita Ortiz de Horvilleur, directora ejecutiva de la FOG, quien estuvo acompañada de familiares y amigos, quienes han sido testigos del arduo trabajo que realiza año con año para ayudar a cientos de mujeres que acuden a la Clínica de Mama en busca de un diagnóstico y tratamiento médico.

Agente Banpro celebra II aniversario



Los Agentes Banpro se dieron cita en el centro de convenciones hotel HEX, Managua, para celebrar junto a colaboradores de Banpro Grupo Promerica y medios de comunicación, el II aniversario del novedoso canal de servicios, quienes fueron reconocidos por su destacada labor en pro de sus comunidades. El evento fue amenizado por la comparsa Xolo Batucada, con el Carnaval de Río.

2

Econoticiario

10

¿Conoce usted a?

13

Eventos Premia

8

Recursos Humanos

11

FOG en Acción

14

Ganadores Premia

Ciclo Agrícola 2015-16

Durante esta actividad anual, Banpro Grupo Promerica presentó su novedoso producto Billetera Móvil y se reconocieron a los que obtuvieron la mayor productividad en rubros como: maní, caña, café, arroz, ganado bovino, y otros, además se presentó el presupuesto para el ciclo agrícola 2015-2016. El Dr. Luis A. Rivas, CEO y director de Banpro, señaló... "hemos proyectado un crecimiento del 14% que implica una cartera de US\$213 millones de dólares. En recursos "frescos" estaremos colocando US\$ 150 millones de dólares, para financiar 90,700 manzanas y más de 23,000 cabezas de ganado. Tenemos especial interés en financiar inversiones que aminoren el riesgo climático".



Por su parte, el Lic. Julio Ramírez, vicedirector general de negocios, dijo que en el ciclo pasado, el Sistema Financiero Nacional destinó una cartera de US\$ 460.7 millones de dólares para financiar al sector agropecuario, de este monto, Banpro aportó el 40.1%, lo que demuestra la importancia que tiene para nuestra entidad.

Productores de sorgo

La empresa FORMUNICA junto a Banpro Grupo Promerica lanzó el "Ciclo Agrícola Sorgo 2015", con charlas dirigidas a productores y ganaderos nacionales. Uno de los expositores fue el brasileño, José Rogerio, creador del programa "Balde Lleno", del país suramericano, este es un modelo que permite el incremento de la producción de leche y carne con pastos mejorados. La actividad contó con la participación de la gerencia de crédito agropecuario, de la vicegerencia de factoring y del programa Líneas Verdes de Banpro Grupo Promerica.



Congreso Ganadero

El banco líder en créditos agropecuario, Banpro Grupo Promerica, estuvo presente en el VI Congreso Nacional Ganadero, con los mejores planes y programas de financiamiento para el desarrollo del hato nacional, en el Centro de Convenciones del hotel HEX, Managua con la presencia de productores de todo el país, quienes intercambiaron experiencias para el desarrollo de la ganadería nicaragüense.

Consolidando el sector pecuario



Los ganaderos se reunieron para participar en el "I Congreso sobre Manejo, Producción y Conservación de Forrajes", organizado por ESCASAN y auspiciado por Banpro Grupo Promerica e impartido por expertos de México, Brasil y Argentina. El evento se realizó con el propósito de promover entre el sector pecuario nicaragüense, el uso de técnicas de conservación de forrajes, nuevos equipos agropecuarios y variedades de pasto.



Financiamiento arrocero

La Gerencia de Crédito Agropecuario, el programa Líneas Verdes y la Vicegerencia de Factoring de la entidad, estuvieron presentes en el Séptimo Congreso Arrocero de Nicaragua, con los mejores planes de financiamiento, para que no se quede ni un solo productor sin sembrar este rubro de primera necesidad, en sus dos modalidades: secano y riego y de esta forma mantener abastecido el mercado nacional.

Casa nueva, vida nueva



La promoción "Remesas Xpress Banpro", sorteó una hermosa casa nueva, ubicada en Ciudad El Doral, Managua, premiando así, la confianza y fidelidad de nuestros compatriotas radicados en el exterior, los que envían remesas a sus seres queridos en Nicaragua. La feliz ganadora fue la Sra. Tania Karina Tikays Mayorga, originaria de Corinto, Chinandega. Felicidades.

Exportar seguro



El cuarto banco más grande de los Estados Unidos de América (EE. UU.) y el primero en capitalización con la clasificación más alta de todos los bancos de los EE.UU., (AA) Wells Fargo, firmó una alianza con Banpro Grupo Promerica para que los exportadores nacionales gocen amplios beneficios al realizar sus ventas al exterior.

Taza de la Excelencia 2015



Matagalpa fue sede de la décimo tercera edición de la "Taza de la Excelencia 2015", la que fue ganada por el productor Luis Emilio Valladárez, con el lote de café de la finca Buenos Aires,

ubicada en Dipilto, Nueva Segovia.

Además, participó con otros tres lotes de igual número de fincas, ocupando posiciones importantes en la lista de los 36 mejores cafés del país, los que fueron seleccionados por un jurado internacional, compuesto por 17 miembros procedentes de Estados Unidos, Corea, Japón y Australia.

El premio fue recibido por su hijo, señor Olman Valladárez, quien asegura trabajar mano a mano con Banpro Grupo Promerica, utilizando el lema "la mejora continua", "nuestro negocio es familiar, fundado por mi padre hace más de 60 años, con ayuda de nuestros amigos de Banpro, de la mano siempre para salir adelante", señaló con mucha emoción el productor segoviano.



Beneficiando a nuestros clientes



El Lic. Mauricio Guirola, gerente de crédito empresarial, firmó convenios con los gerentes de las empresas: Tecno Lite Nicaragua, COPASA, TECNOSOL y John May, para que sus clientes tengan acceso a los fondos del programa Líneas Verdes de Banpro Grupo Promerica y de esta forma puedan cambiar sus sistemas eléctricos, por unos más eficientes, que conlleve al ahorro de energía.

Ruedas de Negocios



Con el propósito de promover oportunidades de negocios entre sus clientes y facilitarles la implementación de proyectos de inversión en eficiencia energética, tecnologías agrícolas y energía renovable, que generen mayor rentabilidad, reducción de costos, incremento de productividad y menor exposición a riesgos asociados a cambios climáticos, Banpro Grupo Promerica a través de su programa Líneas Verdes, realizó "Ruedas de Negocios", en Managua, Matagalpa y León.

Nica Beef Packers

El programa Líneas Verdes de Banpro Grupo Promerica le facilitó un crédito de US\$ 165 mil dólares a la empresa Nica Beef Packers S.A., ubicado en Condega, Estelí, para que sustituyera una caldera y se ahorrarán hasta US\$ 2,000 dólares en el mes en su facturación eléctrica.





Sixt Rent a Car

La empresa alemana "Sixt Rent a Car", con presencia en más de 100 países del mundo, abrió sus puertas en Nicaragua, con una flota vehicular de 25 automóviles, financiados por Banpro Grupo Promerica, para beneficio de todas aquellas personas que no cuentan con un medio de transporte propio y necesitan trasladarse de forma rápida y segura.

El Maná en crecimiento

Los señores Norman Wheelock y María A. Cuadra de Wheelock vieron su sueño realizado, al inaugurar la planta procesadora de la panadería El Maná, acompañados por la Lcda. Andrea Centeno, gerente de sucursal Banpro Masaya.

Apoyando a pequeñas empresas

Durante la apertura de la tercera fase del programa Impulsa Tu Empresa (ITE) que ejecuta TechnoServe, Banpro Grupo Promerica a través de la vicegerencia de Pymes, entregó un patrocinio de US\$ 10,000.00 dólares al programa ITE, el que se viene apoyando desde el año 2007, con el propósito de contribuir en el desarrollo y ordenamiento contable de las Pymes beneficiadas.

Nuevos Agentes Bancarios

Las ferreterías Construrama Pinos del Norte y San José, este último ubicado en Santo Tomás, Chontales se unieron al novedoso canal de servicios financieros, Agente Banpro, para que su amplia clientela pueda realizar pagos de servicios básicos, recibir sus remesas, retiro y depósito de dinero en efectivo, compra de tiempo aire y otros en un mismo lugar.

Centro comercial en Rivas

El esfuerzo de la familia Torres Cordón se vio cristalizada al inaugurar junto a Banpro Grupo Promerica, plaza comercial "Los Mangos", en Rivas, financiado en un 80% por la vicegerencia de Pymes de la entidad bancaria. En su primera etapa generó más de 50 empleos directos, dinamizando aún más la economía rivense.

Convenio para beneficiar a Pymes

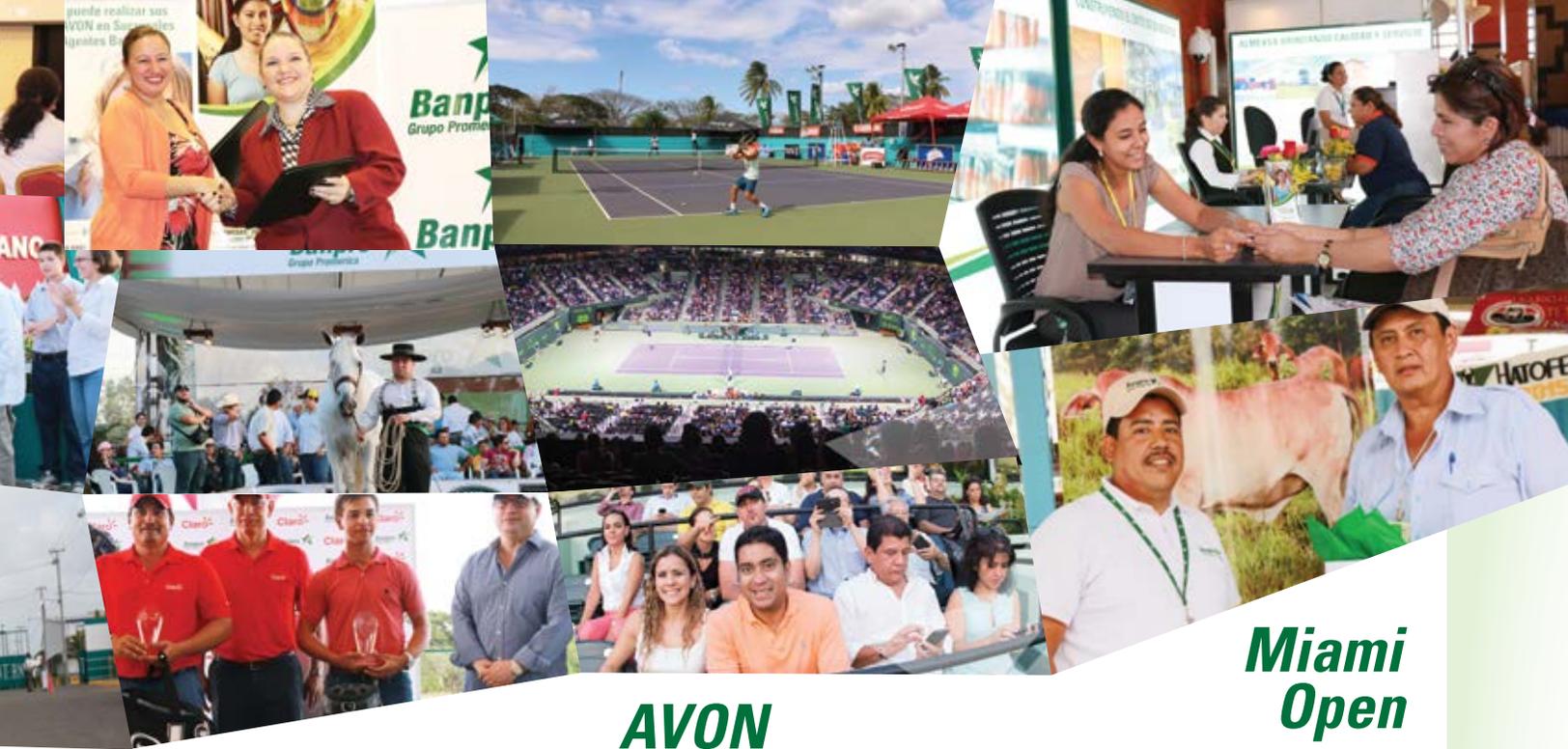
La Empresa Portuaria Nacional (EPN) suscribió un convenio con Banpro Grupo Promerica, para que las Pymes accedan al Programa Pago a Proveedores o e-Confirming de la entidad bancaria, y así poder anticiparse el pago de sus facturas, para atender nuevos pedidos, pagar planillas, comprar materia prima, y otros.

Programa e-Confirming

La vicegerencia de crédito factoring de Banpro Grupo Promerica presentó a los proveedores de la empresa AM:PM y Empresa Portuaria Nacional (EPN), el programa "Pago a proveedores e-Confirming", quienes podrán obtener dinero en efectivo, con solo ingresar a la página web www.banprofactoring.com.ni, sin tener que esperar para que le cancelen el pedido.

Nueva Zona Franca

El parque industrial Gilberto Cuadra Solórzano, ubicado en Niquinohomo, Masaya, fue inaugurado por empresarios e invitados especiales, como Banpro Grupo Promerica, entidad que financió el 80% de la inversión total, para beneficio de los habitantes de la zona, generando empleos directos, con proyecciones a crecer con la construcción de una nueva nave.



AVON firma convenio con Banpro

La compañía AVON suscribió un convenio con Banpro Grupo Promerica, para que sus miles de consejeras, realicen sus pagos a través de los más de 1,600 puntos de atención (sucursales, ventanillas y Agentes Banpro) que tiene la entidad a nivel nacional, con el propósito de proveer a sus usuarios un servicio de confianza, rapidez y seguridad.

IX Gala Equina

Los aficionados a los caballos españoles disfrutaron cuatro días de exhibición ecuestre, durante la IX gala de la Feria del Caballo Pura Raza Española, realizada en el Cocibolca Jockey Club Granada, donde Banpro Grupo Promerica brilló con su participación, ofreciendo su gama de productos y servicios para beneficio de su amplia clientela.

Golfistas celebran 10 años

El Torneo de Golf Empresarial Claro-Banpro 2015, celebrado en el Nejapa Country Club, llegó a su decima edición, el cual fue clasificatorio para el Torneo Centroamericano. Unos 120 deportistas compitieron durante dos días en dos recorridos completos de 18 hoyos, divididos entre las categorías de caballeros, caballeros senior, caballeros súper senior y damas.

Tenis Sport Slam

En el centro deportivo Grand Slam se desarrolló el primer Torneo Internacional de Tenis Sport Slam. El vencedor fue el mexicano Hans Hach, derrotando al colombiano Juan Gómez, en dos sets (6-4 y 6-3). El evento fue patrocinado por Banpro Grupo Promerica, con el propósito de apoyar a la juventud nicaragüense en el sano entretenimiento y trabajo en equipo.

Miami Open

Compraron con su tarjeta de crédito Premia Banpro y disfrutaron del Miami Open, realizado en el estadio de tenis de Crandon Park, en Key Biscayne, Florida. Los señores Mario José Argüello Guzman y Marco Cifuentes, fueron los felices ganadores de la promoción "Tennis en Miami", que consistió en el sorteo de dos paquetes dobles para asistir a la actividad deportiva.

Feria Hatofer 2015

Ganaderos de diferentes departamentos del país, celebraron la XI feria agropecuaria, comercial e industrial (Hatofer 2015), en el parque de ferias Rancho Rojo, Camoapa, con la participación de 45 criadores. "La cartera agropecuaria de la entidad bancaria en Boaco, se clasifica en: 70% al sector ganadero, 20% a la producción agrícola y un 10 % en productos intensivos (horticultura)", aseguró el Lic. Roberto Mora, gerente de sucursal.

"La Vaca Lechera"

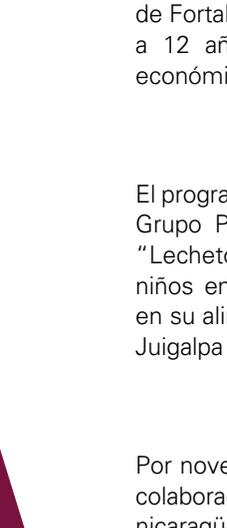
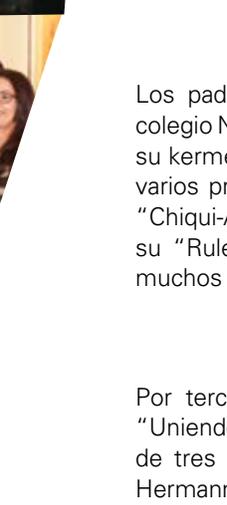
Unas 18 vacas productoras de leche procedentes de San Rafael del Norte, Jinotega, Estelí, Juigalpa, Chontales y Camoapa participaron en el concurso "La Vaca Lechera", patrocinado por Banpro Grupo Promerica como una forma de motivar a los productores a mejorar la genética de su hato bovino. Ganando las primeras dos posiciones, el ganadero Alcides Zeledón, cliente Banpro en San Rafael del Norte.

Comprando en la feria

En la "II Feria Ferretera Internacional 2015", compraron y pagaron en la caja bancaria que dispuso Banpro Grupo Promerica, con el propósito de ahorrarles tiempo y dinero a los visitantes. Además se instaló un "stand" para exponer algunos de los productos y servicios que ofrece la entidad financiera, para beneficios y comodidad de su amplia clientela.

"Continuamos trabajando arduamente y duplicando esfuerzos para ofrecerles financiamientos de una manera eficiente y responsable, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes."

– Lic. Ramiro Ortíz M.
Presidente de la Junta Directiva.



Asesorando a los nicaragüenses

Ejecutivos de la vicegerencia de consumo e hipotecario de Banpro Grupo Promerica asesoraron a cientos de personas que buscaban información en los más de 50 proyectos urbanísticos expuestos en la feria "Expo Hogar 2015", que les ayudara a seleccionar la casa de sus sueños, de acuerdo a sus posibilidades económicas.

ANDIVA 2015

Los nicaragüenses que determinaron como meta en este 2015, comprar o cambiar su automóvil lo hicieron en la feria ANDIVA, visitando el "Stand" de Banpro Grupo Promerica para solicitar información de sus planes y programas de financiamiento, los que fueron diseñados de acuerdo al presupuesto de cada familia, con el propósito de satisfacer sus necesidades.

Participaron y ganaron

Con su recibo o "voucher" en mano, por las compras efectuadas en Multicentro Las Américas y en el Malecón de Managua, decenas de clientes de Banpro Grupo Promerica se acercaron a la "Ruleta Premiadora" y ganar premios, como: entradas al cine, al concierto de "Ricardo Arjona", camisetas, sombrillas, puntos premia, lapiceros y mucho más.

Kermesse en NCA Nejapa

Los padres, ex alumnos y centenares de estudiantes del colegio Nicaragua Christian Academy (NCA-Nejapa), realizaron su kermesse anual, con el propósito de recaudar fondos para varios proyectos. El Banpro otorgó certificados de depósito "Chiqui-Ahorro" a los mejores estudiantes e hizo presente su "Ruleta Premiadora", cargadas de sombrillas, bolsos, y muchos regalos más.

Aldeas SOS

Por tercer año consecutivo, Banpro patrocina el proyecto "Uniendo esfuerzos para una mejor nutrición en niños de tres meses a tres años" de las Aldeas Infantiles SOS, Hermann Gmeiner en Managua. Este es parte del programa de Fortalecimiento Familiar, que reúne a niños de tres meses a 12 años, beneficiando a familias de escasos recursos económicos.

Lechetón 20-30

El programa de Responsabilidad Social Empresarial de Banpro Grupo Promerica se sumó a la colecta nacional de leche "Lechetón 20-30", con el propósito de ayudar a más de 2,500 niños en etapa de crecimiento y que presentan problemas en su alimentación diaria en los departamentos de Managua, Jalgalpa y Granada.

TELETÓN 2015

Por noveno año consecutivo, Banpro Grupo Promerica y sus colaboradores se unieron al esfuerzo económico de muchos nicaragüenses. Varios ejecutivos del banco, atendieron las

cajas receptoras y entregaron las camisetas que usaron los voluntarios, quienes ayudaron a superar la meta de 25 millones de córdobas.



Día del periodista

Hombres y mujeres de prensa fueron homenajeados por Banpro Grupo Promerica, en el marco del "Día Nacional del Periodista", como un agradecimiento por su valiosa faena y apreciable colaboración, cubriendo, propagando y divulgando las buenas nuevas de la entidad, en beneficio de su amplia clientela y del público en general.



FUNDACION ORTIZ-GURDIAN

Centros tecnológicos en León

Dos nuevos centros tecnológicos fueron inaugurados por las licenciadas Ana Margarita Ortiz de Horvilleur, directora ejecutiva de la Fundación Ortiz Gurdián (FOG), Edda Callejas, gerente de mercadeo comercial de Banpro y por el Lic. Francisco Zavala, gerente de la sucursal de León. El proyecto viene beneficiando a unos 5,780 colegiales en ocho centros educativos.

Cruz Roja Nicaragüense

La Lcda. María Mercedes Lacayo, gerente de recursos humanos de Banpro Grupo Promerica entregó en nombre de la entidad financiera, asistida de la Lcda. Ana Yanzy Toledo, de la gerencia comunicación, prensa, redes y relaciones públicas, un donativo consistente en gorras y camisetas a representantes de la Cruz Roja Nicaragüense, para el "Plan Verano 2015".

"Perro Cross"

Familias enteras llegaron hasta la finca Sedan, junto a sus mascotas para participar en "Perro Cross", que consistió en correr o caminar diez, cinco y tres kilómetros en campo traviesa, dividido en tres categorías: expertos, novatos y niños, y de esta forma recaudar fondos para continuar con las mejoras en infraestructuras del Zoológico Nacional. El evento es patrocinado por segundo año consecutivo por Banpro Grupo Promerica.

Deportivo Saprissa en Nicaragua

El Deportivo Saprissa llegó al país para jugar dos partidos amistosos: uno en el estadio Independencia de Estelí con el Real Estelí, donde asistieron los estudiantes de las escuelas de Fútbol Valores Saprissa, para presenciar y aprender nuevas técnicas y el segundo encuentro se realizó con la coordinación de la Alcaldía de Managua, en el Estadio Nacional de Fútbol, frente a la Selección Nacional, teniendo como espectadores a decenas de alumnos, así como al Dr. Luis A. Rivas, CEO y director de Banpro Grupo Promerica; al Lic. Ramiro Norberto Ortiz Gurdián, vicepresidente de Promerica Financial Corporation y al Lic. Edgard Zurcher, director de Promerica Financial Corporation y presidente del banco Promerica Costa Rica.

RRHH: RECURSOS HUMANOS

Hablando inglés

Colegios en Banpro

Los estudiantes de educación primaria de los centros Angloamericano, El Teresiano y Nicaragua Christian Academy, Nejapa, iniciaron el ciclo de visitas al Centro de Arte de la Fundación Ortiz Gurdíán (FOG) y al Centro Corporativo Banpro, para ampliar sus conocimientos culturales y financieros, quienes fueron recibidos por la Lcda. Tatiana Torres, directora del Centro de Arte; Lcda. María Mercedes Lacayo, gerente de recursos humanos, Lic. Shylesky Cabezas, vicegerente de tesorería, Ing. Alfredo Espinoza, gerente de tecnología y ejecutivos de la gerencia de comunicación, prensa, redes sociales y relaciones públicas de Banpro Grupo Promerica.

Herramientas para el futuro

La gerencia de recursos humanos, creó el programa "Formación Técnica" para ayudar a colaboradores destacados, a que estudien el idioma inglés en el instituto Wall Street y computación en ILCOMP a través de una beca educativa y de esta forma obtengan más opciones en el campo laboral.

La gerencia de recursos humanos de Banpro Grupo Promerica, ha venido otorgando becas para el estudio del idioma inglés, con el apoyo de la gerencia general, priorizando aquellas áreas cuyo conocimiento de este importante idioma es indispensable. Actualmente estudian 15 empleados de forma activa. Los graduados hasta el momento son: Douglas Elizondo Ortega, ejecutivo de Negocio Internacional; Josseling Sánchez Cedeño, jefa de atención especializada al tarjeta habiente; Miriam del Pilar Morales, especialista en Admon Servidores y René Brenes Sevilla, especialista en comunicaciones y redes. Felicidades...

"Copa Tranquilo 2015"

Con la alineación de los ocho equipos participantes en el IV Campeonato Interno de Softbol y el lanzamiento de la primera bola, inició la fiesta deportiva promovida por los colaboradores y respaldada por la gerencia general de Banpro Grupo Promerica. Los equipos: Orioles, Clásicos del Cendis, Los Piratas, Corporativo, Yunquees y Astros del Cendis; invitados especiales los Tigres de Al Mexsa y El Nuevo Diario, quienes juegan los jueves y viernes a partir de las 7:00 p.m., por un periodo tres meses.

ALMEXSA capacita

La perseverancia y ganas de aprender fueron los elementos principales que caracterizaron a un grupo de colaboradores de la Almacenadora de Exportaciones S.A., (ALMEXSA), para llevar hasta el final su curso y graduarse de operadores en microcomputadoras, recibieron sus certificados de manos del gerente general, Lic. Pedro González Rappacioli, quien los felicitó por haber culminado sus estudios con excelentes calificaciones y los instó a continuar preparándose.

BECAS 2015

Nuevamente este año salieron favorecidos ocho colaboradores apoyados por la gerencia general y recursos humanos, para estudiar maestrías de acuerdo a los siguientes criterios: Evaluaciones al desempeño, bajos niveles de endeudamiento en general y años de antigüedad.

Becados: Silvana Alfaro, Martha R. Castillo, Amy Mora, Lisseth Toruño, Jessica P. Gutiérrez, Ali Alvarado, Oscar Lorío y Mario Pineda.

"The pursuit of happiness"

La excelente conferencia sobre el desarrollo humano-empresarial, fue presentada por el exitoso empresario, escritor y conferencista internacional Chris Gardner. La película "The pursuit



of happiness” se basa en su vida. En su exposición compartió con los participantes, la importancia que tiene estas tres palabras que inician con P: tener un Plan, que sea Práctico y aplicarle Pasión.

Team Building 2015

En un ambiente campestre, más de 60 colaboradores se dieron cita en el Hotel D’ Santos para dar inicio al programa “Team Building 2015”, el cual fue organizado por la gerencia de recursos humanos a iniciativa de la gerencia de canales de negocios y crédito comercial. Los participantes pasaron por diversas pruebas tanto físicas como mentales para lograr con éxito las metas propuestas. Este fue elaborado para lograr una mejor asociación entre los colaboradores del banco y de esta manera poder responder a las necesidades de los clientes.

¿Clientes o fans?

Para fortalecer las habilidades profesionales, la actitud y el conocimiento para brindar un servicio y una experiencia memorable de negocio y de alto impacto que permita concretar mejores ventas, ser más productivos y eficientes para hacer FANS, no solo clientes, se efectuó una conferencia para capacitar y motivar a los participantes en relación a estrategias relevantes para servir con: Actitud profesional, inteligencia y creatividad.

Magia en el Servicio

Este taller estuvo orientado a que los colaboradores conocieran las lecciones de servicio al cliente que nos deja la experiencia de Disney y que aprendieran a cómo aplicarlas en el propio lugar de trabajo, lo que conllevará a crear una cultura de servicio centrada en generar valor al cliente, como los es producciones Disney, empresa que vende una experiencia total de consumo en donde los usuarios, “sienten” la magia en todo momento.

SARAS

Capacitación sobre “Uso y manejo de herramientas del sistema de administración de riesgo ambiental y social - SARAS”, con el objetivo de desarrollar habilidades sobre la importancia de la competitividad y el progreso sostenible en nuestro personal y así llevar una correcta medición y monitoreo de los beneficios económicos, ambientales y sociales resultantes de los proyectos verdes a ser financiados por Banpro.

Conferencia motivacional

Desayuno conferencia impartida por el Sr. Jaime Viñals, reconocido conferencista internacional con énfasis en temas motivacionales, y quien ha sido el primer centroamericano

y del Caribe en alcanzar la cima del Monte Everest. Estuvo compartiendo sus actuales desafíos, vivencias y aprendizajes de vida que lo han llevado a alcanzar grandes logros, entre ellos: siete cumbres del mundo, siete Picos Andinos, siete Islas en el mundo, Monte Everest y Cumbres TACA.

Pasos hacia el éxito

Se llevó a cabo nuevamente el taller Pasos hacia el éxito, un programa de autodescubrimiento que brinda la oportunidad de comprender el motivo de nuestros pensamientos y creencias y que a través de un proceso estructurado de auto entendimiento nos permita recrear y potenciar nuestras vidas hacia el éxito anhelado.

Prevención y extinción de incendios

La gerencia de seguridad en coordinación con recursos humanos llevó a cabo un seminario a varios colaboradores, que forman la brigada sugerida por el Ministerio de Trabajo (MITRAB) en la Ley 618 de Higiene y Seguridad del trabajo, donde establece adoptar medidas preventivas necesarias y adecuadas, ante posibles situaciones de emergencia.



Centro de Procesamiento de Documentos. (CPD)



De arriba a bajo (De izq. a der.): Martha Irene Arauz, Johanna Peña Flores, Gladys Contreras, Ana Lucía López, Daysi Bustamante, Armando García, Meyling Vílchez, Norma Jasmina, Hassell Matus, María Elena Brizuela, Donald José Téllez, Sheila Hernández, Yerlin Ismari Calderón, Johanna Patricia Castellón, Vilma Yolanda Díaz, Maykelly Gómez y Mirna Azucena Hernández.

Vice Gerencia de Contabilidad y tarjetas



De pie de izq. a der. al fondo: Judith Noguera, Mercedes Aguilar, Jindreska Chavarria, Oscar Zeledón, Walter Silva, Héctor Granera, José Cruz, José Morgan, Enrique Sequeira, Fernando García, Franklin Talavera, Jorge Navas, Oscar Meléndez.

De pie de izq. a der. al frente: Emerita Campos, Judith Rosales, María A. Cruz, María N. Selva, Deyvi Sandoval, Keila Soto, Anielka Gaitán, Maryuri Muñoz, Deyanira Laguna, Hazzelh Rizo, Mercedes Moreira, Mariángel Soto, César López

Sentados de izq. a der.: Casimira Granera, Mario Pineda, Edwing Medina, María L. Flores, Eddy Carrión.

Gerencia Legal



De izq. a der.: Idalia López, Massiel Castellón, Armando Rostrán, Gabriela González, Indira Vargas, Iván Ortega, Roberto Baltodano, Flor de María Ruiz, Claudia Sandoval, Harold Montiel, Oliver Salazar, Julio Reyes, Fernando Sánchez, Roberto Rodríguez, José A. Pineda, Leslie F. Solís, Alejandro Mendoza, Isaac García, Rafael Solís, Ruth Pastora, Ingrid Mairena, Esperanza Vivas, Tania Delgado, Kenia Montoya, Scarlett Gavarrete, Keyla Villalobos.

Contabilidad Centro Corporativo



De izq. a der.: Rosa E. Rodríguez G., Henny Cortez Medina, César A. Martínez, Larry J. Briones G. y Abelardo A. Castro V.

“Terminaremos el año 2015, con más de 2,000 puntos de atención entre sucursales, ventanillas y agentes bancarios, en particular tenemos 1,600 agentes y queremos llegar a 3,000, una cobertura y capacidad que no tiene ningún otro banco.”

*– Dr. Luis A. Rivas
CEO y Director Banpro-Grupo Promerica*

Banpro TV en las sucursales

Un proyecto exitoso que Banpro TV esta implementando en las sucursales y redes sociales.





FOG *en* Acción

Nueva colección artística

Cuatro artistas de renombre internacional están presentes a través de sus obras en el Centro de Arte de la Fundación Ortiz Gurdíán / Banpro, bajo el título "De la Nueva Abstracción al Arte Pop". En esta exposición están los retratos de personajes emblemáticos como: reinas, presidentes, artistas de cine, al igual que flores y dibujos geométricos.

"El Expresionismo Abstracto"

La Casa Derbyshire del museo de arte de la Fundación Ortiz Gurdíán (FOG), en León, abrió sus puertas para acoger la colección compuesta por 37 obras de la escuela de Nueva York, titulada "El Expresionismo Abstracto", un tipo de arte pictórico que se desarrolló en esa ciudad en los años 40 y 50, impulsado por un numeroso grupo de artistas que emigraron a los Estados Unidos de América procedentes de Europa a causa de la II Guerra Mundial.

Donativo a Clínica de Mama

La Asociación Nicaragua Joven y la productora Blü Nicaragua entregaron el 10% de lo recaudado durante el concierto del cantautor guatemalteco, Ricardo Arjona, a la Clínica de Mama de la Fundación Ortiz Gurdíán (FOG), el que fue de C\$ 108,991.70 córdobas para beneficiar a más mujeres de escasos recursos económicos en la prevención y tratamiento de cáncer de mama.

Nueva alternativa

La Fundación Ortiz Gurdíán (FOG) suscribió un convenio con la Universidad de Medicina Oriental Japón-Nicaragua (UMO-JN), con el propósito de coordinar el desarrollo de programas en pro de la lucha contra el cáncer mama. Este fue firmado por la Lcda. Ana M. Ortiz de Horvilleur, directora ejecutiva de la FOG y por el Dr. Haruo Yamaki, presidente y representante de la UMO-JN.

Pesca deportiva

Con la participación de 53 embarcaciones y más de 300 pescadores, respaldados por Banpro Grupo Promerica, Claro y más de 20 empresas patrocinadoras que se sumaron al X Torneo de Pesca Dorado Claro-Banpro 2015, realizado en San Juan del Sur, Rivas.

Los ganadores fueron el equipo dirigido por Francisco Zavala, con la embarcación Spirit of Mukul, quien capturó un dorado de 15.50 libras; la categoría libre se la llevó Carlos Pellas F., el primer lugar en Gallo fue para Wiston Lacayo, Richard Lugo fue el vencedor en Marlin y Manuel Riguero en Vela... "San Juan del Sur es muy conocido por sus playas, adecuada para otros deportes como el Surf, no así la pesca deportiva, y nosotros hemos logrado ponerla en el mapa en un ambiente sano y esto ha provocado otro tipo de turismo", comentó Ramiro N. Ortiz Gurdíán, miembro del comité organizador. "Lo importante de este evento es que Banpro ha podido ser parte de él, en un ambiente agradable, familiar y que ayuda a una buena causa como es la Clínica de Mama de la Fundación Ortiz Gurdíán", apuntó.





Agente Banpro

TRANSACCIONES DISPONIBLES:

- RETIRO DE EFECTIVO
- PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO
- CONSULTA DE SALDOS
- PAGO DE EXTRAFINANCIAMIENTO
- DEPÓSITO DE CUENTA
- RECARGA Y DESCARGA DE EFECTIVO DE BILLETERA MÓVIL

• REMESAS: TRANSACCIONES MÁXIMO DE US 200.00



• Aplicar tasas de cambios preferenciales

• PAGO DE PRÉSTAMOS Y DEPÓSITOS DE AHORRO



• VENTA DE TIEMPO AIRE

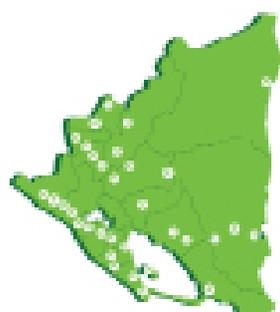


• PAGO DE FACTURAS



• IMPORTANTE •

1. Recuerde no revelar su número PIN.
2. Solicite su voucher por cada transacción realizada.
3. Disponibilidad de efectivo, horarios de atención y seguridad física dependen de cada comercio.



1,600
Agentes Banpro
en todo el país

-RENTAS DE SERVICIOS

Síguenos en:



Solicite información : 2258-9936
www.banpro.com.pe



Billetera Móvil

Dinero en su celular

Operaciones Disponibles



CONSULTAS

- Saldos
- Movimientos



TRANSFERENCIAS

- A otra Billetera
- A cuenta bancaria Banpro
- Desde cuenta bancaria Banpro
- Al propio celular
- A otros celulares



TIEMPO AIRE

- Al propio celular
- A otros celulares



TRANSACCIONES

- Recargas y Retiros de saldo en Agentes Banpro, Agentes Billetera y Sucursales



RETIROS

- Retiro de efectivo en ATM Banpro



COMPRAS

- Compras en comercios afiliados

Síguenos en:



Solicite información : 2258-9936
www.banpro.com.pe



Nueva Visa Infinite Premia



Tres conceptos en un solo producto; diseño, innovación y elegancia, fueron dados a conocer en el Centro de Arte de la Fundación Ortiz Gurdíán – Banpro, en la presentación de la tarjeta de crédito “Visa Infinite Premia”, que lleva plasmada una obra artística del pintor nicaragüense Ramiro Lacayo Deshon. También, Visa Latinoamérica dio su apoyo al Grupo Promerica, para lanzar por primera vez al mercado, el formato “Quick Read”, que facilita la lectura de la tarjeta.

Entre padres y amigos



Los padres nicaragüenses fueron festejados por las tarjetas de crédito MasterCard Black, Visa Signature y Visa Infinite de Banpro, por su compromiso y lealtad a este significativo



instrumento financiero, que ha sido creado para beneficio y tranquilidad de sus usuarios, a través de una “Noche de Puros”, la que fue amenizada por el DJ Lloyd y el grupo musical Chekeré.

Las tabacaleras presentes en la velada fueron: Joya de Nicaragua, Drew Estate, Perdomo Cigars, Plasencia Cigars Tabacalera Santiago de los Caballeros, AJ Fernández y Tabacalera Oliva.

Tres grandes en Nicaragua



Tres grandes artistas internacionales llegaron al país, gracias a Banpro Grupo Promerica, Claro Nicaragua y la productora Blü Nicaragua, que hicieron posible la presentación de los cantautores: Marco Antonio Solís, “El Bukí”, Ricardo Arjona y Franco De Vita, quienes interpretaron sus más grandes éxitos en el Estadio Nacional de Fútbol ante miles de fanáticos, quienes gozaron de un 20% de descuento al pagar sus boletos con las tarjetas de crédito Premia Banpro de su preferencia.

Conciertos con causas sociales



Un total de C\$ 59 mil 540 córdobas con 95 centavos entregó la productora Blü Nicaragua y la Asociación Nicaragua Joven en conjunto con los presentadores del cantautor mexicano, Marco Antonio Solís, Banpro Grupo Promerica y Claro Nicaragua, a la Fundación Teletón, como parte del compromiso en pro de organizaciones sociales.

Solicita que pasen tu tarjeta por el POS Banpro



PREMIA BANPRO SÍ TE PREMIA

¡Felices ganadores de Iphone 6!

65 leales consumidores y 5 colaboradores.

Por séptimo año consecutivo, Banpro Grupo Promerica lanzó la promoción "Premia Banpro, sí te premia", sorteándose "65 iPhone 6". Los afortunados compraron y pagaron con sus tarjetas de crédito o débito Premia Banpro de su preferencia.







Más de lo que esperas es otorgarte la tranquilidad que ofrece

TODOS LOS MIÉRCOLES DE AGOSTO

DOBLE
Puntos Promerica

AL PAGAR CON TUS TARJETAS PREMIA BANPRO

2255-9595 | www.banpro.com.ni | **Premia Banpro**
Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

Promoción válida los días miércoles 8, 15, 22 y 29 de agosto. Promoción válida de ser presentada en un POS Banpro de la cadena. No se aplica a compras en efectivo. Ver reglamento en www.banpro.com.ni



Más de lo que esperas es compartir experiencias

SÓLO TUS TARJETAS PREMIA BANPRO TE IMPULSAN A HACER MÁS

20% DE DESCUENTO EN SUPERMERCADOS DE TODO EL PAÍS

12 Y 26 DE SEPTIEMBRE

2255-9595 | www.banpro.com.ni | **Premia Banpro**
Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

*Aplican restricciones. Compra mínima para aplicar el descuento C\$ 700.00; descuento máximo a otorgar durante la promoción C\$ 250.00; descuento será reflejado en el siguiente estado de cuenta; ver reglamento en www.banpro.com.ni

Premia... premiando todo el año.



Más de lo que esperas es ofrecerte el plus que ofrece

SÓLO TUS TARJETAS PREMIA BANPRO TE BENEFICIAN SIEMPRE

30% DE DESCUENTO EN TODAS LAS FARMACIAS DEL PAÍS

JUEVES 6, 13, 20 Y 27 DE AGOSTO

2255-9595 | www.banpro.com.ni | **Premia Banpro**
Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

*Aplican restricciones. Promoción válida los jueves 6, 13, 20 y 27 de agosto. Promoción válida de ser presentada en un POS Banpro de la cadena. No se aplica a compras en efectivo. Ver reglamento en www.banpro.com.ni



Más de lo que esperas es poder disfrutar nuestra patria

CELEBRA LO BUENO DE NUESTRA TIERRA

RETIRE SU EFECTIVO EN SUCURSALES BANPRO, ATM Y AGENTES BANPRO DE TODO EL PAÍS Y OBTÉN

0% COMISIÓN*

DEL 10 AL 12 DE SEPTIEMBRE

2255-9595 | www.banpro.com.ni | **Premia Banpro**
Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Guatemala • Honduras • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

*Monto máximo de retiro sin comisión US \$ 5,000.00 o su equivalente en córdobas, en los Agentes Banpro al monto máximo de retiro disponible de cada comercio.



Más de lo que esperas es vivir experiencias únicas

REGRESA LA VELOCIDAD A MÉXICO

Y TU MERECE ESTAR ALLÍ

GANA PAQUETES DOBLES
BOLETO AÉREO • ESTADÍA • ENTRADA • TRANSPORTE

RECIBE UN NÚMERO ELECTRÓNICO POR CADA C\$550.00 EN COMPRAS CON TUS TARJETAS DE CRÉDITO PREMIA BANPRO

2255-9595 | www.banpro.com.ni | **Banpro**
Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

*Tú solo recibes Premia según inversión por tarjeta de crédito PREMIA Banpro, se aplica según inversión y cupo de Banco Promerica de acuerdo al monto del 1 al 30 de agosto al 30 de septiembre de 2015, hasta el monto de C\$550.00. Los números electrónicos serán otorgados en el estado de cuenta de la tarjeta. El monto debe estar libre de comisiones y cargos especiales. Más información en www.banpro.com.ni

¡Los jueves son mejores con Banpro!

50% DE DESCUENTO



Más de lo que esperas es tener la facilidad de descubrir la belleza de tu país



SÓLO UNO VISA TE OFECE BENEFICIOS LLENOS DE AVENTURAS

10% DE DESCUENTO
AHORRA HASTA C\$ 890.00

DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE

EN TUS COMPRAS DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES, SERVICENTRO, FLASHMART Y CENTROS DE CONVENIENCIA PRONTO

RESTAURANTES DE CARNES	RESTAURANTES COCINA FUSIÓN	COMIDAS RÁPIDAS

www.banpro.com.ni | 2255-9595 | **Premia Banpro**

Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

*Aplican restricciones. Promoción válida los días jueves del período comprendido del 1 al 30 de septiembre del 2015. Mínimo de consumo para aplicar el descuento C\$1,000.00 en restaurantes de carnes, C\$1,000.00 en restaurantes de cocina fusión, C\$300.00 en restaurantes de comida rápida; descuento máximo a aplicar durante el período de promoción C\$500.00 en restaurantes de carnes, C\$500.00 en restaurantes de cocina fusión; C\$150.00 en restaurantes de comida rápida. Descuento aplica para un solo consumo en cada rubro de restaurantes: carnes, cocina fusión y comidas rápidas. La transacción debe ser procesada por POS de Banpro. El descuento será aplicado a más tardar el 9 de octubre del 2015. No aplica promoción sobre promoción. Ver reglamento en www.banpro.com.ni

2255-9595 | www.banpro.com.ni | **Premia Banpro**
Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

*Aplican restricciones. Promoción válida del 1 al 30 de septiembre 2015. Monto máximo de descuento durante la promoción C\$ 890.00. Ver reglamento en: www.banpro.com.ni. Consultas: banpro1530@banpro.com.ni aplica para compras procesadas en POS Banpro

