



# TRANQUILO



*informa*

E  
N  
E  
R  
O  
/  
A  
B  
R  
I  
L  
•  
2  
0  
0  
9



Deseamos compartir nuestra nueva imagen la cual estará siendo implementada a lo largo del año 2009. Esta inspiradora transición nos proyecta como un grupo financiero regional, compuesto por bancos locales que ofrecen soluciones financieras que responden a las necesidades particulares de nuestros

usuarios, de una manera ágil, dinámica, comprensible y segura. Celebramos nuestra presencia nacional, regional e internacional para continuar creciendo juntos y sirviendo a nuestros clientes con amabilidad y esmero. Tranquilo estas con Banpro.

2 **sucursales.**  
*Creciendo en el interior del país.*

3 **centro corporativo.**  
*Apertura e inauguración.*

4 **5 sociales.**  
*Festejos. ¿Conoce Usted A?*

6 **fog.**  
*FOG en Acción.*

7 **eco noticias.**  
*Obras benéficas.*

8 **premia.**  
*Promociones y más.*



## Sucursales de Banpro en Río Blanco, Camoapa y El Rama.

Continuando con nuestros planes de expansión y mejoramiento de nuestros servicios y atención al cliente, disponemos con nuevas y modernas sucursales en los municipios de Río Blanco, departamento de Matagalpa y Camoapa, departamento de Boaco, y el Rama, Región Atlántico Sur, las dos últimas en alianza con ENITEL.

Con estas filiales venimos impulsando el crecimiento de las diversas actividades económicas propias de cada Región a través de créditos a PYMES y la disponibilidad de servicios y productos financieros de primera calidad, contribuyendo de esta forma tanto al desarrollo económico del país como también, a la integración de las Regiones del Atlántico con el resto del país, reafirmando nuestro liderazgo, compromiso y posicionamiento como el banco con la red más extensa de sucursales en todo el territorio nacional.

## Cuenta POS

Constante en su preocupación y compromiso de dar a nuestros clientes los mejores beneficios y facilidades, el Banco de la Producción, S. A. (BANPRO) ha creado para las empresas y personas naturales, que están afiliadas a un POS PREMIA Banpro, la Cuenta POS, una cuenta corriente a través de la cual, los reembolsos de facturación, desde un POS PREMIA Banpro se pueden hacer en forma ágil y además obtener excelentes beneficios y el respaldo del banco más grande y sólido del país.

Los principales beneficios que ofrece Cuenta POS son:

- Podrá abrirse en Córdobas y/o Dólares.
- Disponible para personas naturales y/o jurídicas que estén afiliadas a un POS PREMIA Banpro.
- No requerirá monto mínimo de apertura.
- No requerirá saldo mínimo promedio mensual.
- El cliente podrá depositar las veces que quiera y girar la cantidad de cheques que desee.
- El cliente podrá hacer la cantidad de transacciones que desee a través de la página web: [www.banpro.com.ni](http://www.banpro.com.ni)
- Los clientes que son personas naturales podrán solicitar tarjeta de débito.
- El cliente recibirá el reembolso de su facturación mediante crédito automático aplicada a su Cuenta POS, el mismo día que solicite dicho reembolso.



## Moderno sistema de administración de turnos.

Buscando hacer más eficiente y confortable la visita de los clientes a las sucursales de Banpro hemos instalado en cuatro sucursales (Portezuelo, Ciudad Jardín, Metrocentro y Edificio Corporativo) el más avanzado sistema de administración de turnos para que nuestros clientes, sean atendidos eficazmente. Dentro de las ventajas que ofrece dicho sistema enumeramos algunas:

- Evita las molestias de hacer fila. El cliente puede esperar tranquilamente sentado, a que llegue su turno y ser llamado por orden de llegada.
- Le dará mayor comodidad y libertad para otras actividades.
- Mejora la rapidez de atención a los clientes.
- Reduce el tiempo de espera
- El ticket enumerado le asegurará atención en forma ordenada.

“Creo que el empresario nicaragüense, se ha fortalecido, ha encontrado los medios para producir con más eficiencia, los parámetros de exportación lo dicen. Basta ver alrededor para observar la calidad de bienes y servicios de los que hoy disfrutamos y eso es por el consumo de todos”.

—Lic. Ramiro Ortiz M.

Presidente de la Junta Directiva

## El innovador Centro Corporativo Banpro, un sueño convertido en realidad.

Para construir su nueva edificación, partieron de un consistente argumento: Somos el Banco más grande y sólido del país, por ello precisábamos tener un Centro Corporativo, preparado para tener una administración eficaz y controles estrictos, así como contar con un edificio que ofreciera todas las superficies y comodidades necesarias para hacer su labor más efectiva. El inmueble fue imaginado con un carácter intrépido, actual y progresista; para hacer eso se atrevieron a usar novedosos materiales y diseños.

El esquema rompió con todos los paradigmas formales conceptualizados para una institución financiera y bancaria en Nicaragua. En término de diseño, se destaca que es una edificación eficiente y eficaz, con detalles arquitectónicos que logran minimizar la exposición solar en los vidrios y paredes, creando sombras sobre él. Los materiales de alta calidad usados para este fin, están hechos a base de vidrio, aluminio y acero. Posee “interruptores inteligentes” de administración de energía, sensores de movimiento para sus luminarias y aires acondicionados sectorizados para un mejor aprovechamiento de los horarios de trabajo. En cuanto al aislamiento, posee techos con retrainimiento térmico, vidrios cálidos que reducen la transmisión de radiación solar y el nivel de ruidos dentro del edificio, haciendo un ambiente cómodo y agradable para todos. Sus contornos demuestran ser un gran amigo del medioambiente, pues se aprecian diferentes especies y grupos de árboles, espaciosa áreas verdes, estacionamientos y rotondas que hacen un panorama agradable y atractivo a la vista y sus visitantes.

Se logró concentrar bajo un solo techo, distintas áreas del banco, haciendo más factible y accesible el traspaso y toma de información entre los distintos departamentos; un efecto cinético multiplicador

al estar todas juntas. Además se encuentra la dirección ejecutiva y se ofrecen los servicios normales de un banco. El presidente de la junta directiva del Banco de la Producción, Lic. Ramiro Ortiz, resumió el logro de esta forma, “... el sueño se hizo realidad. La apertura del Centro Corporativo Banpro es un orgullo para todos los que formamos parte de esta institución. Que satisfacción me da ver a todos nuestros colaboradores ejerciendo sus funciones en óptimos ambientes enfocados en nuestra razón de ser: Servir a nuestros clientes”. Por su parte el presidente ejecutivo Lic. Arturo Arana U, añadió “...Debido a los grandes cambios globales, es indispensable ser parte de la competitividad empresarial y un elemento clave de este éxito es el liderazgo de sus directivos, para alcanzar así una mayor rentabilidad”. Su gerente general Dr. Luis A. Rivas, agregó “...nuestro constante desafío es continuar creciendo con un trato afable y cordial para con todos nuestros clientes y amigos, pues somos un banco para todos y por el bien de todos, con un servicio de excelente calidad, productos innovadores y soluciones financieras a nivel nacional”. Tranquilo estas con Banpro.

*En el nuevo Centro Corporativo de Banpro usted dispone de:*

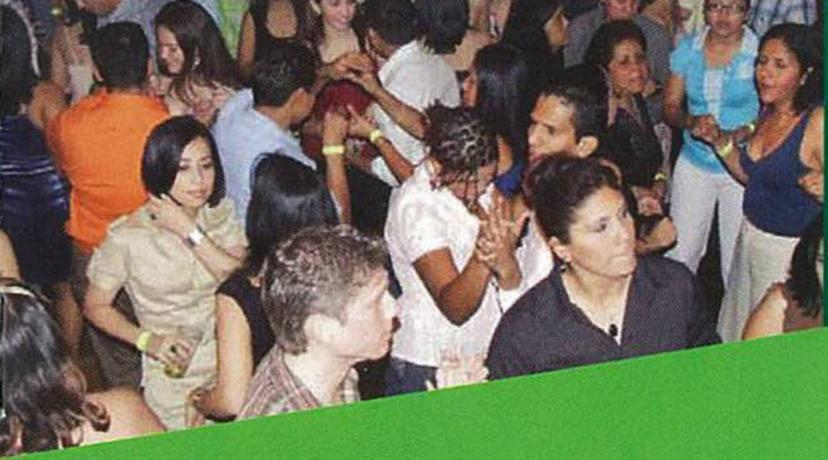
- 18 cajas, 4 cajeros automáticos, 3 cajeros diferidos, 4 centros de consultas electrónicas.
- 10 puestos de servicios bancarios. Mesa de Cambio, Mesa de internacionales, Un buzón nocturno.
- Puesto de bolsa, Puesto de seguros, Departamento de Crédito.

# Festejando

## Adorando la Purísima y Celebrando la Navidad y Año Nuevo.

Con cánticos, villancicos, una enorme alegría, fraternidad, excelente comestible y la sensacional melodía de la orquesta "Los Mokuanes" ... el personal del Banco de la Producción S. A., celebraron dos actividades el pasado mes de diciembre. Una fue de adoración, alabanzas y coros a La Purísima Concepción de María y la otra se realizó en un elegante Hotel Capitalino, donde todos se regocijaron de la excelente fiesta bailable, por la Navidad y Año Nuevo. En las gráficas pueden no perder de vista el agradable ambiente de celebración, amistad y festividad de todos los participantes. Felicidades.





## Legal



*(de pie):* Oliver Manuel Salazar Estrada, Claudio Picasso Arditio, Julio Cesar Reyes Sanchez, Jose Adan Pineda Gaitan, Onell Antonio Gow

*(sentadas):* Irka Lorena Moran de Castellón, María Lina Alfaro Chavarria, Cora Rizo Villagra

## Banca en Línea



*(de pie):* Arianne Blanco Silva, Jacqueline Acevedo Díaz, Scarlett Nuñez Fornos, Jennys Velasquez Picado.

## Mercadeo



*(de pie):* Belma Hawkins, Mario Ruiz, Leslie Lopez, Gerardo Castellon, Edda Callejas, Rosemary Perez, Ariel Teran, Tamara Cabezas, Jose Ramon Zamora.

¿Conoce Usted A?

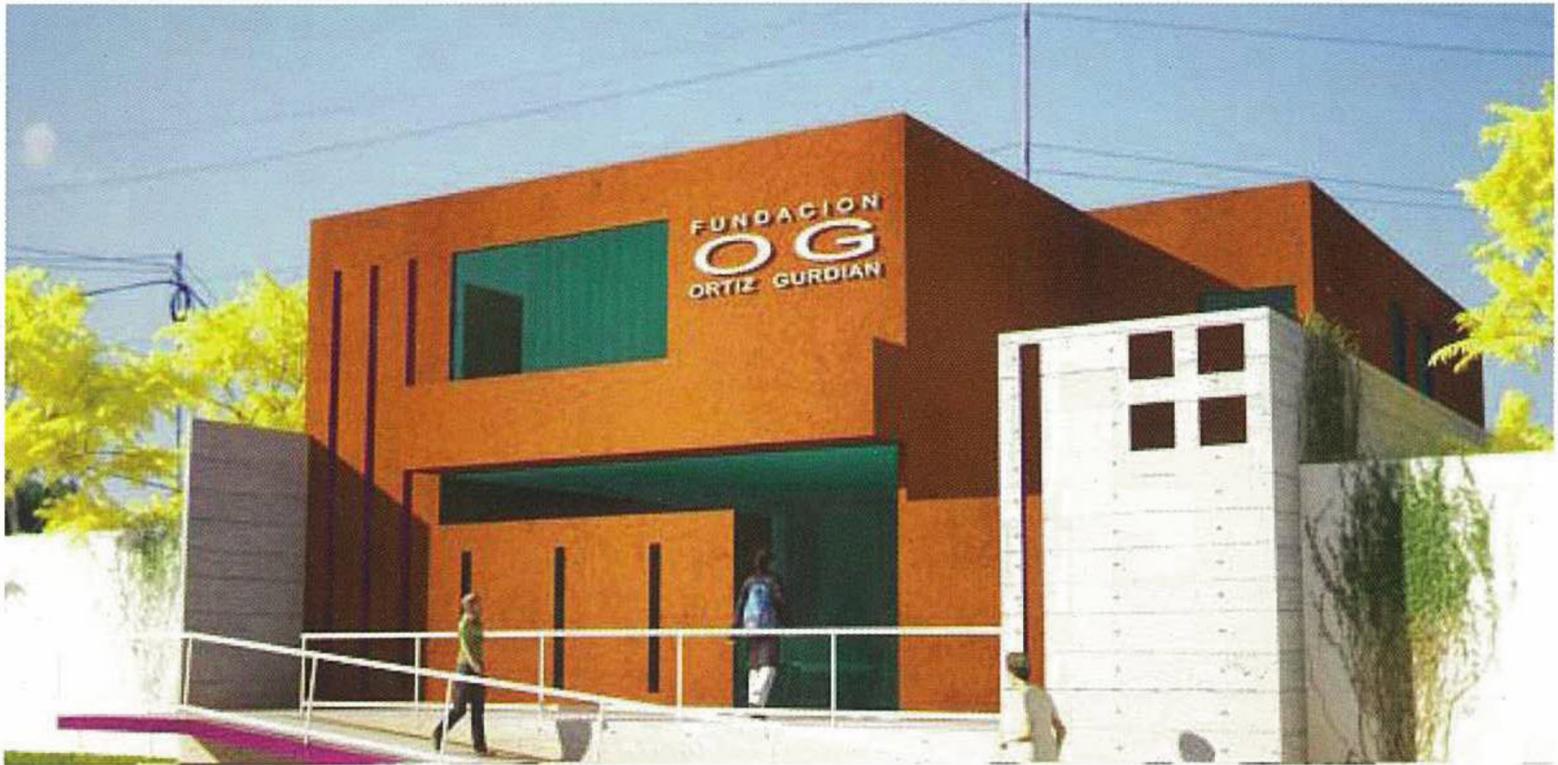


# Su número

Para consultar y ahorrar tiempo



# 255-9595



Fachada de lo que será la Clínica de Atención Especializada en Cáncer de Mamas una vez obtenido permiso de las autoridades competentes. Este proyecto pretende llevar bienestar y calidad de vida a las pacientes afectadas por esta enfermedad.

## *Continúa Banpro participando activamente con la Comunidad.*

Los días festivos se utilizaron para continuar activa y enérgicamente, nuestra responsabilidad social empresarial, con varias y diversas organizaciones benéficas y caritativas de la comunidad. Estas acciones, demuestran la constante vocación de Banpro, prestando asistencia, auxilio y beneficio hacia los sectores más desprovistos y carentes de nuestra sociedad. Además constituyen compromisos que se conservan como prioridades en su estrategia corporativa. Hechos no Palabras.



Firma Doña Patricia Gurdán de Ortiz, presidenta de la Fundación Ortiz Gurdán y Don Arturo Arana, presidente Ejecutivo, BANPRO.

# EcoNoticiero

*Telehablaton a Beneficio de los niños con Cáncer,* llevado a cabo en Metrocentro.



**Donación Ayudaton  
2008 Asociación  
Hogar de Protección  
Pajarito Azul.**

Recibe Lic. Sandra Aguirre de Murillo, Directora



**Apadrinamiento Fiestas  
Navideñas Ciudad Sandino.**

Recibe el Sr. Manuel Altamirano Vega, representante de la Asociación por la Vida, la Paz y Progreso.



**Patrocinio Competencias  
Bomberiles  
Centroamericanas.**

Recibe Comandante Miguel Angel Aleman



**Celebración de  
Navidad Asociación  
de Ancianos  
Desprotegidos  
Divino Niño Jesús.**

Entrega de Gorras.



# Premia

## iPhone 3G

- Ya se puede adquirir el iPhone 3G con PREMIA Banpro, la única tarjeta de crédito que ofrece celulares financiados al 0% de interés y 36 meses de plazo, en cualquier CAC's de Claro-Enitel en Managua.

Resérvalo con tu tarjeta PREMIA Banpro



iPhone 3G

Claro, la única red 3G en Nicaragua con la que vives el iPhone 3G al máximo, 3G es Claro

## Protector SMS PREMIA

**Protector SMS PREMIA**

Recibe en tu celular al instante el reporte de cada transacción que hagas con tus tarjetas PREMIA Banpro. Con PREMIA siempre estás protegido en caso de robo o fraude.

- Recientemente PREMIA Banpro, lanzó un novedoso y único servicio denominado Protector SMS PREMIA el cual le informa a los tarjeta habientes de las transacciones realizadas, enviando a su celular Claro un mensaje de texto, el monto y el comercio donde se efectuaron las compras. Este se genera al instante con cualquier tarjeta PREMIA Banpro.

## Torneo de Golf

- En alianza con Claro, las tarjetas PREMIA Banpro, presentaron en el Nejapa Golf & Country Club la primera exhibición de Golf Profesional "Master Golf Nicaragua 2008", donde participaron golfistas de trayectoria internacional como el Colombiano José Garrido, Francisco Ojeda de Argentina y Alejandro Villavicencio de Guatemala quien se convirtió en el campeón, con un "Sking Game" a nueve hoyos.



## Fiesta Latina

- En conjunto con Claro se presentó el Concierto denominado Fiesta Latina 2008, el cual contó con la participación de artistas de la

envergadura de Alejandra Guzmán, Ha\*Ash, Allison, Timbiriche, Motel y Negga.

## Los miércoles estuvieron 7% más Frescos



Recibe un 7% de descuento adicional al pagar con tu tarjeta PREMIA Banpro

- Los miércoles estuvieron 7% más Frescos en La Unión, por cada compra que realizarán los tarjeta habientes de PREMIA Banpro, se le otorgaba un 7% de

descuento en todos los productos de esta cadena de supermercados.

## Festival Gastronómico Peruano

- Como parte de las Fiestas Patrias del Perú, se organizó el Festival Gastronómico Peruano, patrocinado por PREMIA Banpro, donde se pudo degustar los exquisitos platillos y bebidas peruanas.

## Educación con descuento

- La matrícula de la Universidad Americana (UAM) estuvo con un 50% de descuento, al suscribir la colegiatura del año académico 2009 al servicio de débito automático con PREMIA Banpro.

## 4 Destinos, tú lo eliges



- Los destinos hacia; Miami, Panamá, La Habana y Chicago fueron disfrutados por los tarjeta habientes de PREMIA Banpro, adquiriendo boletos a través del Canje de Puntos PREMIA, a tarifas súper especiales.



## TV e Internet ¡GRATIS!

- Usted puede suscribir a Débito Automático de PREMIA Banpro los servicios de Estesa, Claro TV, Cablenet y Turbonett y recibir 60 días gratis inscribiéndose a este programa. También puede pagar el cable e Internet a través de Telepagos 1-800-1530 desde la comodidad de su hogar.