



RECLAMO DE TARJETA HABIENTE
CARDHOLDER DISPUTE

NOMBRE/NAME: _____

NÚMERO DE TARJETA/ACCOUNT NUMBER: _____

ESTATUS DE LA TARJETA/CARD STATUS: EN PODER DEL TH/CH POSSESION PÉRDIDA/LOSS ROBADA/STOLEN

TRANSACCION RECLAMADA/ DISPUTED TRANSACTION			
FECHA/ DATE	NOMBRE DEL COMERCIO/ MERCHANT NAME	MONTO/ AMOUNT	MONEDA/ CURRENCY

POR FAVOR MARQUE UNA CASILLA APROPIADA / PLEASE CHECK THE APROPPRIATE BOX

El monto de la compra fue alterado de _____ a _____
The amount of the sale was increased (Adjunte copia del voucher y/o factura)

Recibí un ajuste de precio (nota de crédito) para la transacción arriba indicada pero no aparece en mi estado de cuenta.
I received a price adjustment (credit slip) on the above transaction and it has not appeared on my statement.
(Adjunte copia de su nota de crédito)

Yo autorice la compra, pero la mercadería o servicio no fue recibido por mí, ni por otra persona autorizada por mí.
I did authorize the sale, but the merchandise or service was never received by me or by a person authorized by me.
(Adjunte copia de su pedido, factura o nota de envío).

Certifico que sólo hice una transacción en ese comercio y que mi tarjeta se encuentra actualmente en mi poder.
I certify that I made only one transaction at this merchant and my card is currently in my possession.

La compra fue pagada por otros medios: Cheque Efectivo Otra Tarjeta
The transaction was paid for by another means: Check Cash Other Card
(Adjuntar copia del recibo, cheque u otro documento en el cual se refleje el pago)

Certifico que la transacción arriba indicada no fue realizada por mí, ni por otra persona que yo haya autorizado para usar mi tarjeta.
I certify that the transaction listed above was neither made by me, nor by anyone authorized by me to use my card.
 Certifico que estoy en posesión y control de mi tarjeta de Crédito/Débito. I certify that I am in possession and control of my Credit/Debit card.

No recibí el efectivo por parte de la Unidad de Cajero Automático (favor indicar una de las siguientes opciones) I did not receive money from the ATM (please choose one of the following options)
 Participo en la transacción pero no recibí el efectivo. I made the transaction but I did not receive the money.
 Participo en la transacción pero solo recibí una parte del efectivo. I made the transaction but received just part of the money.

Estoy Reclamando el cargo porque: _____
I am disputing the charge because: _____

Firma del Cliente / Customer Signature

Fecha / Date

Teléfono / Telephone

Correo Electrónico/ E- Mail

Realizado Por

Sucursal

No. Gestión

Una vez finalizado el reclamo si se determina que la(s) transacción(es) son responsabilidad del Titular o Adicional se aplicará un cargo en concepto solicitud de voucher o información de transacción según tabla de costos vigente de U\$5.00 dólares por cada transacción nacional y/o U\$25.00 por cada transacción internacional.