

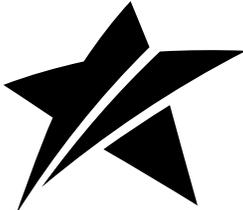
Memoria Anual 2015

**Banpro**  
Grupo Promerica



# PRESENCIA REGIONAL



**Banpro**   
*Grupo Promerica*  
*Memoria Anual*  
**2015**



## INDICE

2. Mensaje del Presidente de la Junta Directiva.
3. Informe del CEO.
4. Opinión del Auditor Externo Deloitte.
5. Estados Financieros Consolidados.
7. Informe del Vigilante.
8. Informe PLD/FT.
9. Informe Gestión Integral de Riesgo.
10. Agente Banpro.
11. Responsabilidad Social Empresarial

**Banpro**  
Grupo Promerica



# MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Es un gusto para mí compartir con ustedes el avance de nuestra organización. Es muy satisfactorio observar como la misión y valores con los que iniciamos se han mantenido vigentes a través de estos años: el compromiso de servir a nuestras comunidades y prosperar juntos, la preocupación constante por el bienestar de nuestros colaboradores y el deseo de que nuestros clientes se sientan atendidos en todas sus necesidades financieras.



Mario S. Rappaccioli

Eduardo Gurdíán



Reinaldo Hernández

Alfredo Marín



Ramiro N. Ortiz

Luis Rivas A.



Migdonio Blandón

José Escalante



Juan A. Munguía

Francisco Zavala

En estas casi dos décadas y media, hemos visto muchos cambios. La economía se ha venido desarrollando, han salido y entrado nuevas instituciones al sistema financiero, y se han desarrollado nuevas regulaciones que son cada día más exigentes. La tecnología, las comunicaciones y la globalización nos han puesto a competir frente a frente con organizaciones regionales y globales. Hemos visto evolucionar y cambiar tanto los intereses así como las necesidades de nuestros clientes.

En este contexto, hemos logrado adaptarnos a las distintas situaciones y nuestro desempeño ha sido excelente; hemos sobrevivido a grandes crisis, tanto propias del país como internacionales, saliendo de ellas fortalecidos y con la disposición de modificar y reinventar nuestras estrategias, para profundizar nuestra diversificación de cartera, fondeo, zonas geográficas, sectores económicos y actividades propias de la industria bancaria.

Pasamos de ser una empresa pequeña, a ser el banco más grande del país y una de las empresas más relevantes de la economía, atendiendo a más del 30% de los usuarios de la banca, con más de 2,000 familias nicaragüenses dependiendo de nosotros. Tenemos más de 2,300 puntos de atención, con presencia en todos los departamentos del país y somos parte de un grupo financiero con presencia en América Central, El Caribe y América del Sur.

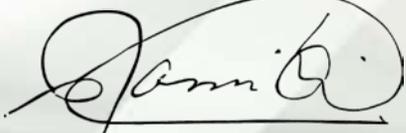
Las prestigiosas revistas The Banker y Euromoney, nos han nombrado el mejor banco de Nicaragua por 5 y 8 años



consecutivos, respectivamente; y las principales encuestadoras indican que tenemos un reconocimiento de marca del 75% y un top of mind de 50%, ambos muy por encima de los competidores más cercanos.

Nos da una gran satisfacción que muchos importantes ejecutivos de otros bancos e industrias, tuvieron su origen con nosotros y a la larga comparten nuestros valores, lo que les da un efecto multiplicador.

Creemos que nuestra visión y valores son tan válidos hoy como cuando iniciamos este negocio y creemos que son fundamentales para el crecimiento y el éxito en los años venideros porque, aparte de nuestro tamaño y cobertura, son las características que nos han diferenciado y que constituyen el cimiento de lo que somos y lo que hacemos y es la esencia de nuestro slogan: "Tranquilo, estás con Banpro", Muchas gracias...



**Ramiro Ortiz M.**  
Presidente de la Junta Directiva  
Banpro Grupo Promerica.

Junta Directiva

# INFORME DEL CEO

Es un placer dirigirme a ustedes para presentarles el desempeño del Banpro y Subsidiarias. Durante el año 2015, nuestros negocios se llevaron a cabo en un ambiente económico dinámico y estable, con una economía que tuvo uno de los mayores crecimientos del hemisferio occidental.

Congruente con este entorno, nuestro negocio tuvo un excelente desempeño. Nuestras utilidades netas crecieron un 20% en el año, la mayor parte, de las cuales, serán utilizadas para capitalizar la institución. Esta mejora en rentabilidad se debió al fortalecimiento de nuestro margen financiero, al mantenimiento de una excelente calidad de cartera, al ascenso de nuestros negocios no financieros y a una eficiente administración.

Los activos totales se mantuvieron en el orden de los US\$2,000 millones, y su principal componente fue la cartera de créditos, que alcanzó el 58% del total de activos (US\$1,125 millones). El crecimiento de cartera, por el orden de los US\$150 millones, se hizo con índices de morosidad bajos y menor concentración de cartera.

Los riesgos inherentes al negocio se mantuvieron en niveles bajos. Terminamos con una cómoda posición de liquidez, una cartera de créditos muy diversificada y una menor exposición al riesgo cambiario y de tasa de interés.

Los auditores externos opinaron que nuestros estados financieros 2015 presentan la verdadera posición financiera de la institución, conforme a las normas y leyes que rigen nuestra actividad y el calificador de riesgo externo mejoró nuestra calificación de riesgo.

En términos de productos y servicios, la organización cuenta con la más extensa red de sucursales y ATM de Nicaragua. Se culminó el año con 1,950 agentes bancarios, en donde se hacen más del 10% del total de transacciones. Las billeteras electrónicas, cuya primera fase se inició en el 2014, se consolidaron con toda su fuerza en el 2015, con un crecimiento exponencial en el volumen transaccional.

Atendimos las necesidades crediticias de todos los sectores económicos y sociales, incluyendo el comercio, la industria y la agricultura; a todos los



tamaños de empresas, incluyendo grandes medianas y pequeñas; y a todas las necesidades de los consumidores, incluyendo vivienda, automóviles y consumo.

Todo lo anterior fue consistente con la visión de ser la institución financiera de mayor incidencia en el país, caracterizada por la innovación y la vocación en la búsqueda de la excelencia de la atención a su clientela.

Muchas gracias.

  
**Dr. Luis Rivas A.**  
CEO y Director  
Banpro Grupo Promerica.



**Ernesto Huezco**

**Enrique Gutiérrez**

**Julio Ramírez**

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y Accionistas de Tenedora Banpro, S.A. y Subsidiaria

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Tenedora Banpro, S.A. y Subsidiaria ("la Institución") que comprenden el balance de situación consolidados al 31 de diciembre de 2015 y los estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

### *Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros Consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Contables contenidas en el Manual Único de Cuentas para Bancos y otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF), que se describe en la Nota 3 y por aquel control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que estén libres de errores materiales, tanto por fraude como por error.

### *Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados basada en nuestras auditorías. Realizamos nuestras auditorías de conformidad con la Norma sobre Auditoría Externa emitida por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras y en los casos no contemplados en dichas disposiciones con las Normas Internacionales de Auditoría. Estas Normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una razonable seguridad de que los estados financieros consolidados están libres de errores significativos.

Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo su evaluación del riesgo de error significativo ya sea causado por fraude o por error. Al realizar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera los controles internos de la Institución que sean relevantes a la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad de los controles internos de la Institución. Una auditoría incluye también la evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente, apropiada y proporciona una base para sustentar nuestra opinión de auditoría.

### *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Tenedora Banpro, S.A. y Subsidiaria al 31 de diciembre de 2015 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha de conformidad con las Normas Contables contenidas en el Manual Único de Cuentas para Bancos y otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.

**DELOITTE TOUCHE, S.A.**



Harry Escobar L.  
C.P.A.  
Licencia N° 3114



Managua, Nicaragua  
26 de febrero de 2016



# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS

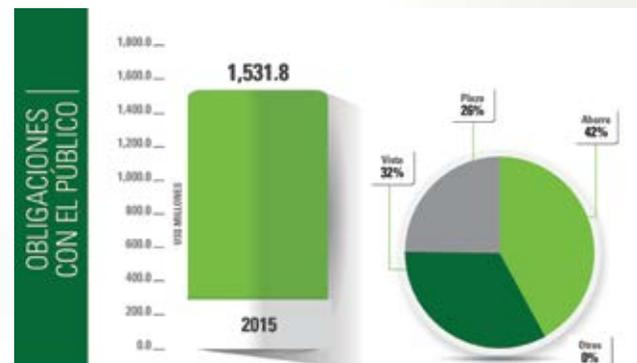
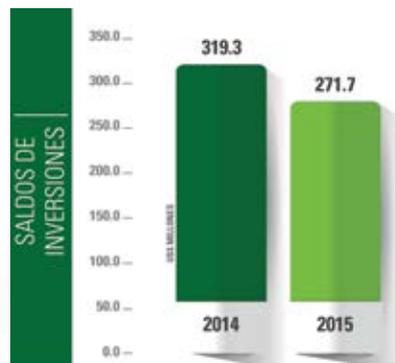
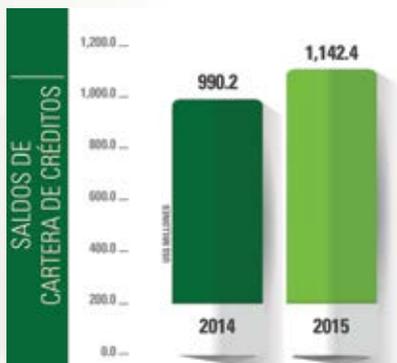
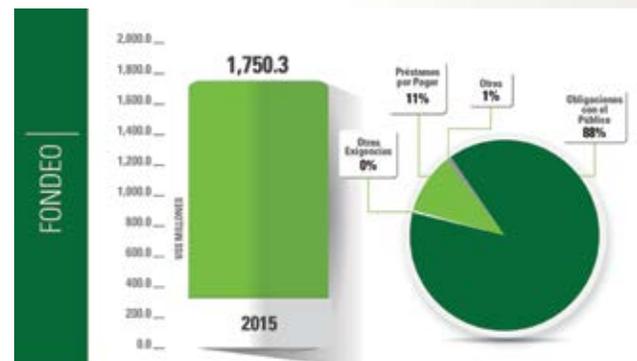
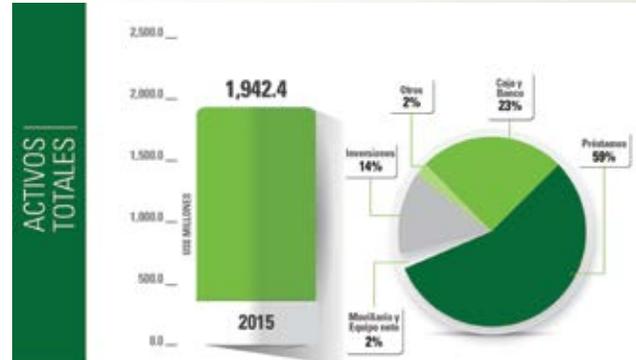
### BALANCE GENERAL CONDENSADO

(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

	2014	2015
<b>ACTIVOS TOTALES</b>	<b>1,966.5</b>	<b>1,942.4</b>
Caja y Banco	607.1	455.6
Préstamos	990.2	1,142.4
Mobiliario y equipo neto	31.4	33.0
Inversiones	319.3	271.7
Otros	18.5	39.7
<b>PASIVOS TOTALES</b>	<b>1,796.8</b>	<b>1,750.3</b>
Obligaciones con el público	1,641.2	1,531.8
Otras exigibilidades	5.5	6.8
Préstamos por pagar	135.0	196.3
Otros	15.1	15.4
<b>PATRIMONIO</b>	<b>169.7</b>	<b>192.1</b>
Capital suscrito	101.6	104.9
Aportes patrimoniales	0.0	0.0
Reserva legal	31.2	35.8
Utilidades retenidas y del período	36.9	51.3
<b>TOTAL PASIVO &amp; PATRIMONIO</b>	<b>1,966.5</b>	<b>1,942.4</b>

Fuente: Estados Financieros Auditados

Tipos de cambio: 2014: 26.5983 Y 2015: 27.9283



*“Por la dinámica del sector exportador y de los precios internacionales, se observa una mayor actividad en el crédito, por lo que continuaremos advirtiendo, una consolidación en las tasas de crecimiento del crédito en Nicaragua”*

**Dr. Luis Rivas A.**  
CEO y Director  
Banpro Grupo Promerica

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

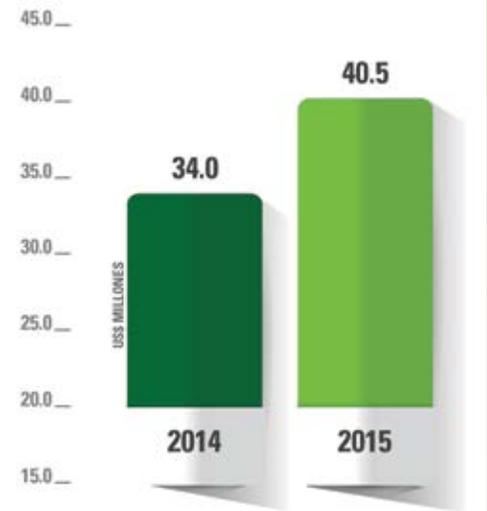
## BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO

(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

	2014	2015
Ingresos Financieros	122.5	142.6
Gastos Financieros	26.7	32.9
<b>Utilidad financiera antes de ajustes monetarios</b>	<b>95.8</b>	<b>109.7</b>
Ingresos netos por ajustes monetarios	8.9	10.1
<b>Utilidad financiera bruta</b>	<b>104.8</b>	<b>119.8</b>
Gastos saneamiento de cartera	9.3	10.3
<b>Utilidad financiera neta</b>	<b>95.5</b>	<b>109.5</b>
Neto no financiero	34.7	41.7
<b>Utilidad bruta operacional</b>	<b>130.2</b>	<b>151.2</b>
Gastos de Administración	77.6	88.3
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>52.6</b>	<b>62.9</b>
IR y Contribuciones por leyes especiales	18.6	22.4
<b>Utilidad neta del año</b>	<b>34.0</b>	<b>40.5</b>

Fuente: Estados Financieros Auditados  
Tipos de cambio: 2014: 26.5983 Y 2015: 27.9283

UTILIDADES DEL PERÍODO



*“Continuamos creciendo de una forma balanceada y consistente. Hacemos redefiniciones estratégicas de forma permanente, vemos la institución en relación al mercado, con el sector productivo, la influencia que tiene el banco en la comunidad y sus responsabilidades sociales. Creo que todos estos son elementos de una institución madura”.*

**Ramiro Ortiz M.**  
Presidente Junta Directiva  
Banpro Grupo Promerica

RENTABILIDAD DEL CAPITAL (ROE)



# INFORME DEL VIGILANTE

## Estimados accionistas:

En mi condición de Vigilante informo a esta Honorable Asamblea General de Accionistas, los resultados de la labor realizada durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2015.

### I. Información financiera

Los estados financieros del Banco de la Producción, S. A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2015, fueron auditados por Deloitte Touche, S. A., quien emitió una opinión sin salvedades.

Los activos suman US\$1,942.4 millones concentrados el 96% en cartera de crédito (US\$1,142.4 millones), disponibilidades (US\$455.6 millones) e inversiones (US\$271.7 millones).

Los pasivos ascienden a US\$1,750.3 millones, resumidos el 99% en depósitos del público (US\$1,531.8) y préstamos por pagar (US\$196.3 millones).

La utilidad neta fue de US\$40.5 millones, la que con respecto al 2014 se incrementó en US\$6.5 millones.

Con autorización de la Superintendencia de Bancos se pagaron dividendos en efectivo por C\$280.0 millones. Así mismo, se capitalizaron utilidades retenidas por C\$228.0 millones.

Se continuó con la estrategia de colocar cartera de crédito en productos más rentables, asociados a depósitos del público con un bajo costo financiero.

El indicador de cartera vencida y en cobro judicial se ha mantenido en niveles bajos debido al fortalecimiento realizado en la gestión del riesgo crediticio combinado con mejoras al proceso de análisis de clientes, administración de cartera y la gestión de cobro, lo que ha permitido reducir el índice de mora y mantener la calidad de la cartera de créditos.

ALMEXSA continuó la estrategia de expansión de mercado con la ampliación

del servicio logístico naviero y la desconsolidación de carga. La puesta en marcha de la nueva bodega para el Almacén Fiscal con una capacidad de 3,500 metros<sup>2</sup>, contribuyó a que se prestara un mejor servicio y se brindaran más opciones de almacenamiento a los clientes.

PROVALORES obtuvo las mayores utilidades y los mejores indicadores financieros de la industria bursátil.

### II. Gobierno corporativo, gestión de riesgos y control interno

La política de gobierno corporativo aprobada por Junta Directiva cuenta con procedimientos orientados a fortalecer la gestión del riesgo, el control interno y la transparencia en las operaciones.

La Unidad de Administración Integral de Riesgo monitorea los riesgos financieros y operativos, identificando los principales factores de riesgos, documentados en un panel de riesgos para cada entidad que permite evaluar el comportamiento de los diferentes indicadores establecidos.

El sistema de control interno se encuentra documentado en los manuales de políticas y de procedimientos, y son actualizados periódicamente.

Con el apoyo de la Junta Directiva y del Comité de Auditoría, Auditoría Interna da seguimiento continuo a la implementación que hacen las distintas áreas de las recomendaciones emitidas por los órganos de supervisión y control.

### III. Cumplimiento con leyes y normativas

Las entidades dan estricto cumplimiento a las leyes y a las normativas que le son aplicables.

Muchas gracias,

  
Francisco Zavala Cuadra  
Vigilante



# INFORME PROGRAMA DE PLD/FT

Las actividades desarrolladas estuvieron enfocadas en fortalecer los pilares fundamentales de nuestro Programa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (PLD/FT). En este sentido se actualizaron políticas y procedimientos para fortalecer las debidas diligencias para las operaciones internacionales, políticas de Conozca su Cliente y actualización de perfiles de clientes por nivel de riesgo. También se aplicó un enfoque basado en riesgos en las políticas Conozca su Cliente, Conozca su Empleado, Transferencia Electrónica de Fondos, Conozca a sus Proveedores, entre otras.

En cuanto a la gestión del riesgo de PLD/FT, la Gerencia de Cumplimiento detectó y remitió treinta y nueve Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y los Reportes Mensuales de Transacciones en Efectivo (RTE). Así mismo, desarrolló un Plan de Capacitación Institucional dirigido a todo el personal para promover la cultura y sensibilización en materia de prevención y detección de LD/FT/FP. Entre las principales capacitaciones se destacan la conferencia gremial promovida por la Asociación de Bancos Privados de Nicaragua (ASOBANP) impartida por un consultor, Curso Online Aura Interactiva, conferencias

y certificaciones avaladas por Florida International Bankers Association (FIBA), XVIII Congreso Hemisférico Panamá 2015, conferencia anual FIBA y seminario Monitor Plus.

Banpro Grupo Promerica, cuenta con un Código de Conducta que incorpora el compromiso institucional de desarrollar su negocio con honestidad, integridad y ética, manifestando expresamente la posición de la entidad supervisada frente a los riesgos Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Durante el 2015, se realizó una revisión independiente al Programa PLD/FT/FP por la firma DeloitteTouche, S.A., así como también nuestros reguladores y Auditoría Interna los cuales brindaron recomendaciones que con el cumplimiento de las mismas contribuyeron al fortalecimiento de la Prevención de LD/FT con enfoque basado en riesgos.

Finalmente, el alto compromiso de la junta directiva ha permitido que la institución cuente con un sólido sistema de Prevención de Riesgos de PLD/FT asignando anualmente los recursos humanos y tecnológicos adecuados y necesarios para su implementación eficiente y eficaz.



*"Como banco líder, creamos la pauta en diferentes servicios y productos, la profundidad de estos y su función social es bien necesaria para el crecimiento y el bienestar del país".*

**Ramiro Ortíz M.**  
Presidente Junta Directiva  
Banpro Grupo Promerica

# INFORME GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO



Durante el 2015 la Unidad de Gestión Integral de Riesgos, ejecutó exitosamente las actividades asociadas a su plan de trabajo y tareas especiales asignadas, marcando pasos firmes con excelencia hacia el cumplimiento de los objetivos de Banpro Grupo Promerica.

Este proceso requirió desde la implementación y automatización de indicadores y metodologías hasta la revisión y actualización de los principales manuales de gestión de riesgos (liquidez, tasa de interés, tipo de cambio, control de riesgo operacional, cumplimiento normativo, gestión integral, entre otros), los cuales resumen las políticas, límites de tolerancia, principales metodologías y procedimientos que son debidamente aprobados por nuestra Junta Directiva.

Consecuentemente, se llevaron a cabo 12 sesiones del Comité de Riesgos, presididas por miembros de la Junta Directiva, en las cuales se realizaron presentaciones y análisis de los diferentes tipos de riesgos, documentándose con un informe ejecutivo por tipo de riesgo y abordando similarmente el riesgo de conglomerado, donde se monitoreó y analizó continuamente el desempeño de indicadores claves de las subsidiarias Almexsa y Provalores.

En cada uno de los diferentes tipos de riesgos se trabajó en implementar mejores prácticas de gestión bancaria y recomendaciones de las distintas revisiones de nuestros auditores internos, los externos Deloitte Touche, S.A., reguladores y calificadores de riesgo. Cabe destacar que durante el proceso de revisión de la Agencia Calificadora de Riesgos, se coordinó la elaboración y remisión de todos los requerimientos, indicadores y presentaciones solicitadas, logrando que Banpro Grupo Promerica alcanzara los criterios para una mejora en su Calificación de Riesgo de AA hacia AA+.

Complementariamente se implementaron nuevas variables de seguimiento en el panel integral de riesgos del banco, tales como indicadores claves de riesgo operativo, nuevos índices asociados con convenios de instituciones financieras, seguimiento a indicadores claves aprobados en el plan estratégico, técnicas de semaforización en dichos índices, entre otros. Adicionalmente durante el año 2015, se logró fortalecer y ampliar el alcance de la metodología de análisis de criticidad de procesos para documentar

riesgos y controles complementarios en cada proceso evaluado. Igualmente se brindó seguimiento al plan de pruebas de diferentes gerencias referente a la continuidad de negocios. Similarmente en materia de Riesgo Tecnológico se completó la implementación de la metodología de cascada de metas de COBIT 5, a los objetivos del Plan Estratégico de la institución y se continuó avanzando en el ordenamiento de "roles", logrando la automatización de estos en uno de los sistemas "core" del banco. En general, en la Unidad de Riesgos, en coordinación con la gerencia de Recursos Humanos, se impartieron capacitaciones presenciales sobre temas de riesgos a más de 400 colaboradores y se enviaron boletines a todo el personal fomentando la cultura de gestión de riesgos.

Referente a los Sistemas de Información Gerencial y la automatización de un Dashboard Gerencial Dinámico, con el apoyo de la vice gerencia de Inteligencia de Negocios de TI, implementamos mejoras en el conjunto de indicadores claves de riesgo diario de liquidez, mercado y crédito. Conjuntamente logramos desarrollar e incorporar un nuevo conjunto de indicadores de seguimiento del Sistema Financiero Nacional y uno especializado sobre el comportamiento de los depósitos.

Se automatizó el reporte de Riesgo de Tasa de Interés según nuevo requerimiento y plataforma de la Superintendencia de Bancos, logrando remitirlo en tiempo y forma, cumpliendo exitosamente con las validaciones aplicadas por el ente regulador.

En materia de Riesgo Crediticio, tomando como base la normativa de la República de Panamá, implementamos un sistema unificado de clasificación y constitución de provisión de la cartera de crédito a nivel regional, complementario al sistema nacional.

Paralelamente se realizaron capacitaciones internas adicionales, con el objetivo de que personal relacionado a la gestión de este riesgo, conozca la importancia de asegurar que las clasificaciones de la cartera de crédito sean coherentes, consistentes, precisas y oportunas a fin de mitigar el riesgo. Por otra parte, los grupos que concentraron una exposición a riesgo crediticio mayor al 10% de la base de cálculo del capital fueron: Decobehsa, Aceitera El Real, Agricorp, Consorcio SGHO, Carlos Pellas, GMG, Zona Franca Siglo XXI, Seragro y Sugar Energy and Rum.

# AGENTE BANPRO

*“Nos visualizamos como agentes de cambio en el sector empresarial, enfocados en las personas, seguros que las vamos a ayudar para tener una mejor sociedad, con una mayor autoestima colectiva y con mejores individuos en todo el sentido de la palabra, de forma integral!”*

**Dr. Luis Rivas A.**  
CEO y Director  
Banpro Grupo Promerica

Agente Banpro es un producto ágil, confiable, seguro y cercano, donde puede consultar su saldo, depositar dinero, pagar sus tarjetas de crédito, servicios públicos, recibir remesas familiares, comprar tiempo aire con tarjeta de crédito o débito, o con dinero en efectivo y otros servicios más.

Entre sus muchos beneficios están: más puntos de atención, ahorro de tiempo y costo de traslado, transacciones sin costo adicional, horarios extendidos y atención personalizada.

Este producto vino a dinamizar la economía de los establecimientos comerciales afiliados, aumentando la oferta de servicios y productos para sus clientes, regulando su flujo de caja, reduciendo costos y riesgos.

Con este excelente servicio financiero Banpro Grupo Promerica, amplió al 31 de diciembre 2015, su red a 2,363 puntos de atención a sus clientes, de estos 1,950 son Agente Banpro, manteniendo su presencia a lo largo y ancho del país.



**2,363 PUNTOS DE ATENCIÓN  
1,950 SON AGENTE BANPRO**

**Agente  
Banpro**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Las actividades de Responsabilidad Social Empresarial de Banpro Grupo Promerica continuaron con numerosos éxitos y dinamismo durante el año 2015. Decenas de programas sociales, salud, educación, deportes e instituciones sin ánimo de lucro, recibieron el patrocinio directo y activo del banco y sus colaboradores, los que realizaron faenas voluntarias en muchos de estos programas. Esta hermosa y grandiosa labor apoyó a numerosas instituciones como: Fundación Ortiz Gurdian, Aldeas SOS, Cruz Roja Nicaragüense, Teletón 2015, CONANCA 2015, Ferias y Kermesse Escolares, Entregas de equipos deportivos, Lechetón 20-30 y otras más.

La Fundación Ortiz Gurdian (FOG), continuó su humanitaria labor por medio de su programa "Lucha contra el cáncer de mama"; ayudando a centenares de mujeres de escasos recursos. También realizó su carrera-caminata anual "Juntos por la Cura". Asimismo inauguró dos centros tecnológicos, que benefician a más de 5,000 estudiantes en ocho centros educativos del departamento de León.

Durante el 2015, la FOG desarrolló presentaciones culturales y artísticas como: "De la nueva abstracción al Arte Pop", "El Expresionismo Abstracto", "VanguardISTMO", Arquitectura moderna en Nicaragua y la entrega de la distinción "Héroes de la Sociedad Civil", al Arquitecto José Francisco Terán Callejas.



# El mejor banco de Nicaragua



2007 - 2014



2011 - 2015

2255-9595  

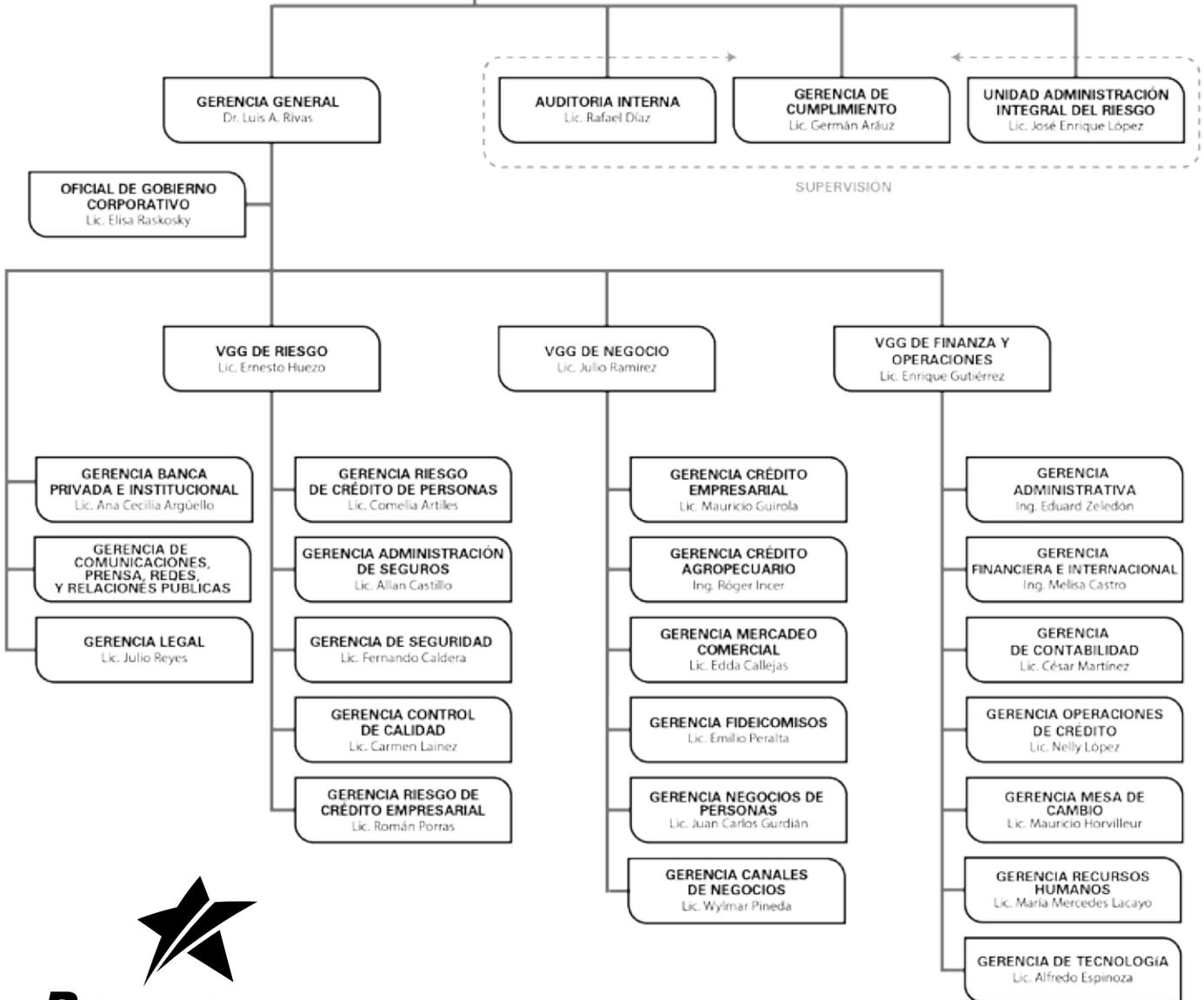
 [www.banpro.com.ni](http://www.banpro.com.ni)

**Banpro**  
Grupo Promerica



Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana

# JUNTA DIRECTIVA



[www.banpro.com.ni](http://www.banpro.com.ni)

Tel: 2255-9595 

## Puntos de Atención

### MANAGUA

Centroamérica  
Edificio Corporativo  
Linda Vista  
Metrocentro  
Sur  
Zumen  
Ticomó  
Santo Domingo  
Ciudad Sandino  
Nejapa  
UCA  
Veracruz  
Altamira  
Centro Comercial  
Managua  
Ciudad Jardín  
Las Américas  
Portezuelo  
Roberto Huembes

Rubenia  
San Luis  
Tipitapa  
Astro Tipitapa  
La Subasta  
Premia Montoya  
Walmart  
Las Brisas  
Plaza Zaratoga  
SERVIGOB  
INSS  
Palí Zumen  
La Unión, carretera a Masaya  
INSS Las Américas  
Aeropuerto  
Mercado Oriental  
La Unión, Bello Horizonte  
UAM  
Los Juzgados

### REGIÓN ORIENTE

Granada  
Jinotepe  
Diriamba  
Masatepe  
Masaya  
Rivas  
San Carlos  
Moyogalpa  
San Juan del Sur  
Nandaime

### REGIÓN OCCIDENTE

Chinandega  
Chinandega Los Portales  
León  
Mina El Limón-León  
Chichigalpa  
Avenida Debayle

Corinto  
Nagarote  
Sutiaba  
La Paz Centro  
La Recolección, León  
La Unión, León  
Palí, Chinandega

### REGIÓN CENTRO Y SUR

Boaco  
San José de los Remates  
Juigalpa  
La Libertad Chontales  
El Rama  
Nueva Guinea  
Camoapa  
Río Blanco

### REGIÓN NORTE

Estelí

Multicentro Estelí  
Jinotega  
Matagalpa  
Ocotol  
Sébaco  
Somoto  
Jalapa

### REGIÓN ATLÁNTICO

Bluefields  
Puerto Cabezas  
Corn Island

### ALMEXSA

Tel.: 2249-6150

### PROVALORES

Tel.: 2255-9595  
Fax: 2250-3153

# *Creciendo y financiando el desarrollo de Nicaragua.*



**Banpro**  
Grupo Promerica  
(505) 2255-9595



[www.banpro.com.ni](http://www.banpro.com.ni)



**Banpro**  
Grupo Promerica

MEMORIA BANPRO 2015, una producción de la Gerencia de comunicaciones, publicaciones, prensa, redes y RR.PP. (Comunica) Banpro-Grupo Promerica. Derechos reservados 2015.  
Diseño gráfico y producción: Amarome Solutions, S.A.  
Panel Editorial: Luis Rivas A., Enrique Gutiérrez, Ernesto Huezo, Julio Ramírez, Octaviana Icaza y Peter R. Bernal.  
Fotografías: Marlon Martínez, Joel Chang y Banpro TV.  
Impresión: ARDISA.  
Colaboradores: Germán Aráuz, Rafael Díaz, José E. López, Cristian Hernández, Norma Campos, Dominga Bermúdez, Ana Y. Toledo, Carmen Lacayo, Ana M. Ortiz (FOG) y Ma. Mercedes Lacayo.  
Editor y productor ejecutivo: Peter R. Bernal.

