

25
AÑOS

Banpro
Grupo Promerica



MEMORIA ANUAL

2016

**Banco
Promerica** 

REPÚBLICA DOMINICANA

**Banco
Promerica** 

GUATEMALA

St. Georges Bank 
Grupo Promerica

ISLAS CAIMÁN

**Banco
Promerica** 

EL SALVADOR

**Banco
Promerica** 

HONDURAS

Banpro 
Grupo Promerica

NICARAGUA

**Banco
Promerica** 

COSTA RICA

St. Georges Bank 
Grupo Promerica

PANAMÁ

Produbanco 
Grupo Promerica

ECUADOR

25
AÑOS

**Grupo
Promerica** 



MEMORIA ANUAL
2016

INDICE

- 2. Mensaje del Presidente de la Junta Directiva.**
- 4. Informe del CEO.**
- 6. Estados Financieros Consolidados.**
- 8. Informe del Vigilante.**
- 9. Informe PLD/FT.**
- 10. Informe Gestión Integral de Riesgo.**
- 11. Responsabilidad Social Empresarial.**

25 AÑOS DE CRECIMIENTO Y PROSPERIDAD



Hace 25 años, un 11 de noviembre de 1991, un grupo de 113 empresarios nicaragüenses, emprendedores y llenos de esperanzas bajo el liderazgo, enfoque y visión del Lic. Ramiro Ortiz Mayorga, fundaron el Banco de la Producción S.A. (Banpro).

La figura del Lic. Ortiz Mayorga, sirvió para crear una eficiente y pujante institución financiera, capaz de ser elementos de cambio, agentes del desarrollo y propulsores del bienestar de nuestros clientes, accionistas y colaboradores a nivel nacional e internacional.

En Banpro tenemos principios sólidos y su indiscutible éxito se debe entre otros a la honestidad, seguridad, integridad, servicio y capacidad de una Junta Directiva, que junto a un experimentado equipo de ejecutivos, han echado raíces junto al importante sector empresarial, industrial y agropecuario, motores trascendentales, al igual que el sector público, para lograr el crecimiento integral del país.

En estos 25 años de trabajo, hemos logrado, diversas metas, que se manifiestan con luz propia, al ser reconocido como el banco más grande y sólido de Nicaragua, por las acreditadas revistas financieras internacionales; Euromoney y The Bankers, entre otras atribuciones; servir a nuestra amplia y variada clientela, ofreciendo productos de calidad, de costa a costa y de norte a sur, asociados con el Grupo Promerica, una innovadora y dinámica red bancaria con operaciones financieras, con presencia en 9 países de América Central, el Caribe y América del Sur.

Celebrando el vigésimo quinto aniversario de nuestra querida institución, podemos decir que contamos con el mejor capital del mundo, el humano, congregado en decenas de miles de colaboradores, que diariamente brindan lo mejor de ellos, para atender y servir a nuestros usuarios a lo largo y ancho del país. Por estas y otras razones, nuestro agradecimiento a todos.

Nuestro lema, es ahora más significativo que nunca... ¡Tranquilos...están con Banpro!

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA



Es realmente un gusto poder valorar el progreso de nuestros negocios, principalmente cuando estamos celebrando 25 años de la fundación del Banco de la Producción S.A. (Banpro). Es impresionante observar el alto desempeño que hemos alcanzado siendo la institución bancaria más grande y sólida del país, en activos y depósitos, con una posición relevante en la economía nacional, desarrollándonos de forma estable, definiendo estrategias en función de brindarles apoyo a todos nuestros clientes.

Es significativo resaltar, que la alianza estratégica que mantiene Banpro, con el resto de instituciones financieras que forman el Grupo Promerica, en América Central, el Caribe y América del Sur, nos ha permitido crear asociaciones que han ampliado el impacto de nuestros servicios, trascendiendo fronteras con una sola marca, con productos y procesos estandarizados, y mejores prácticas bancarias internacionales. Hemos logrado apoyar actividades que se han ido transformando en beneficio para las sociedades en las cuales desarrollamos y generamos bienestar económico, a nuestra amplia y variada clientela.

Nuestra actividad empresarial, genera empleos directos a más de dos mil familias que dependen de sus trabajos, así como a individuos y empresas que nos suministran bienes y servicios para nuestra actividad de intermediación de recursos. Así mismo, apoyamos y asesoramos a grandes, medianas y pequeñas empresas al igual que a personas que aspiran mantener un consumo estable en el tiempo, mediante el ahorro y el crédito personal, complementándolo con adiestramiento de cómo

manejar sus finanzas y evitar endeudamiento excesivo. Apoyamos al sector privado y público en todas sus actividades productivas, no sólo como una institución que le presta servicios bancarios al gobierno, empresas y entes descentralizados, sino también como uno de los principales contribuyentes de impuestos sobre la renta del país.

Es satisfactorio reflexionar que el énfasis que hemos hecho en apoyar al sector agrícola, ha contribuido al desarrollo integral del país. Una parte relevante de nuestra bien diversificada cartera de créditos está destinada al sector agropecuario, para que este prospere y tenga acceso al crédito, a la vez que diseñamos mecanismos de control y mitigación de riesgos inherentes a la actividad.

Es reconfortante tener la convicción que hemos sido capaces de prever cuáles serían los productos estratégicos, y que hemos podido ayudar a enlazar las cadenas de producción, comercialización y exportación de dichos productos, en donde se ha logrado la creación y mantenimiento de un sistema contractual de pago que funciona y se respeta. El resultado ha sido que podemos financiarlas en términos competitivos con una excelente calidad de cartera.

Vamos a continuar trabajando en cómo podemos hacer lo mismo con productos agrícolas de exportación, que poseen un gran potencial, pero que sus cadenas productivas no están entrelazadas y sostenidas por un sistema de contratos funcionales, que permiten el desarrollo de las mismas y que se constituyen en áreas potenciales de la expansión del crédito.

25
AÑOS



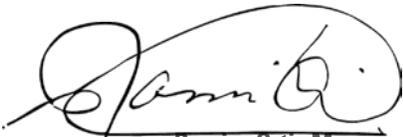
Si bien dedicamos nuestra energía al desenvolvimiento de los negocios, también asignamos gran parte de nuestros recursos, en actividades de responsabilidad social. Hemos logrado comprender, y compartir los beneficios de haber adquirido una capacidad económica estable. Esto lo hemos hecho de la mano de la Fundación Ortiz Gurdian (FOG), donde hemos dado pasos firmes en el apoyo de la salud, en beneficio de señoras de escasos recursos, fortaleciendo el sistema de prevención y tratamiento del cáncer de mama. En la cultura, hemos impulsado las Bienales de Artes Visuales, complementando las labores de artistas emergentes necesitados de una organización que fomente su creatividad y siempre colaborando con actividades educativas y deportivas.

De cara a los años subsiguientes, continuaremos trabajando con firmeza para que nuestros productos y servicios se ajusten a las siempre cambiantes necesidades y demandas del mercado, redefiniendo nuestras estrategias, en la medida que sea necesario.

Conscientes de nuestro papel en la sociedad, tenemos la responsabilidad de trabajar con el resto del sistema financiero, nuestros reguladores y otras autoridades, para asegurar un sistema sólido que sirva de motor para el progreso de Nicaragua.

Permítanme expresarles mi gratitud a todos los que colaboramos a que esta empresa, continúe cosechando éxitos, y especialmente a ustedes amigos accionistas por permitirme presidir esta competente directiva para juntos conducir los negocios de nuestra sociedad.

Muchas gracias.



Ramiro Ortiz M.
Presidente de la Junta Directiva
Banpro Grupo Promerica

JUNTA DIRECTIVA



Mario S. Rappaccioli

Eduardo Gurdian

Reinaldo Hernandez

Alfredo Marin

Ramiro N. Ortiz

Luis Rivas A.



Karla Icaza

José Escalante

Migdonio Blandón

Julio Reyes

Francisco Zavala

INFORME DEL CEO

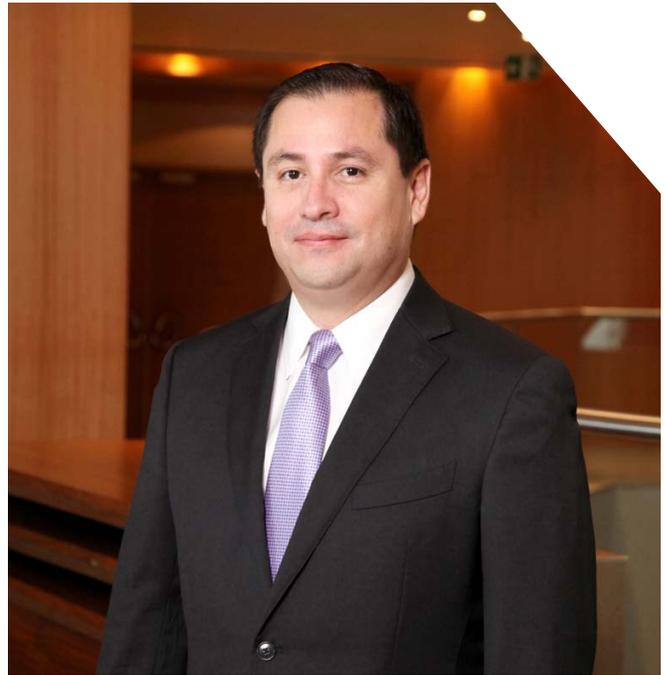
Es para mí un honor dirigirme a esta honorable asamblea, para presentarles el avance y perspectivas del Banpro y subsidiarias. Este año en que celebramos nuestro vigésimo quinto aniversario como institución financiera, es relevante y de nuestro agrado como administración así como para vuestra satisfacción como dueños, que hoy por hoy, tenemos una organización de valioso desempeño, realmente preocupada por todas las personas de su entorno, que se ha constituido en agente de cambio en la sociedad.

En el año 2016, la economía nacional presentó un buen crecimiento, uno de los tres más altos del hemisferio occidental. Este crecimiento se dio en un entorno de relativa estabilidad de precios y seguridad, que propició la inversión nacional y extranjera. En este contexto, logramos continuar avanzando hacia nuestra meta de ser la mejor opción bancaria para los nicaragüenses.

Nuestros resultados en el año 2016 fueron congruentes con el desempeño de la economía. Nuestras utilidades netas se incrementaron en 16.3% respecto al 2015, alcanzando su nivel récord en términos absolutos desde la fundación del banco. Esto se debió en parte a que logramos crecer el margen de intermediación en 13.5%, y en parte al aumento en los ingresos no financieros netos, que acrecentaron en 2.1%. Esta combinación de factores nos permitió mejorar nuestra rentabilidad, pasando nuestro rendimiento sobre activos de 2.1% a 2.3%, terminando el año con un rendimiento sobre el capital de 23.6%.

Estos extraordinarios resultados fueron acompañados de un incremento balanceado de nuestros activos de un 10%, en línea con el aumento nominal de la economía nacional. La renovada actividad crediticia nos permitió mantener nuestra cartera de créditos a la cabeza de nuestros activos productivos.

Nuestros depósitos totales, que crecieron de forma similar a los activos totales, mejoraron su composición por tipo de depósito, consistente con la estrategia de reducir el costo de fondeo, de tal forma que conseguimos terminar el año con una estructura de depósitos más barata.



Es importante mencionar que todo esto se logró con un perfil de riesgo óptimo. Terminamos el año con una posición muy cómoda de liquidez, con una mejorada calidad de la cartera crediticia en todos los rubros, con una disminución de exposición al riesgo cambiario y de tasas de interés, y con menor incidencia en eventos de riesgo operativo, entre otros.

Por su parte, nuestros auditores externos, Deloitte, después de haber examinado en detalle nuestros estados financieros del año 2016, opinaron que los mismos presentan la verdadera posición financiera de nuestra institución. Asimismo, nuestra calificación de riesgo mejoró a AAA.

Debo informarles, en cumplimiento con la Norma sobre Límites de Concentración, que las unidades de interés cuya exposición crediticia fue mayor al 10% de la base de cálculo del capital fueron: Ernesto Fernández Hollman, Aceitera El Real, Desarrollos Comerciales Bello Horizonte, Consorcio SGHO, Alcaldía de Managua, GMG, Corporación de Zonas Francas y Proyectos Inmobiliarios de Centroamérica.

Nos gusta creer que cada día lograremos profundizar nuestra visión de ser agentes de cambio en Nicaragua, colaborando en tener una mejor sociedad, con una mayor autoestima colectiva, con mejores personas en el sentido integral de la palabra. Nuestra estrategia está dirigida a continuar fortaleciendo y expandiendo, lo que los nicaragüenses consideran que nos distingue de los demás, es nuestra red de 102 Sucursales, 72 Centros de atención exclusivos de empresas e instituciones, 265 ATM's y canales alternos como: 3,817 Agentes Banpro, Billetera Móvil, Movi-Pos, UNIREDA-ACH y otros servicios bancarios a través de telefonía celular. Nuestros clientes sentirán siempre que tienen un banco cerca de ellos, no solo físicamente, sino que también como una extensión de sus hogares y sus trabajos.

Finalmente, nuestros colaboradores continuarán trabajando en un excelente y óptimo ambiente profesional, motivados, llevando a cabo sus ocupaciones en equipo, sintiéndose valorados y cada uno visualizándose a sí mismo como mentor del otro. Esto es invaluable y estamos seguros que nos transportará a niveles sorprendentes de productividad en el futuro.

Muchas gracias,



Dr. Luis Rivas A.
CEO / Director.
Banpro Grupo Promerica



BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS
BALANCE GENERAL CONDENSADO

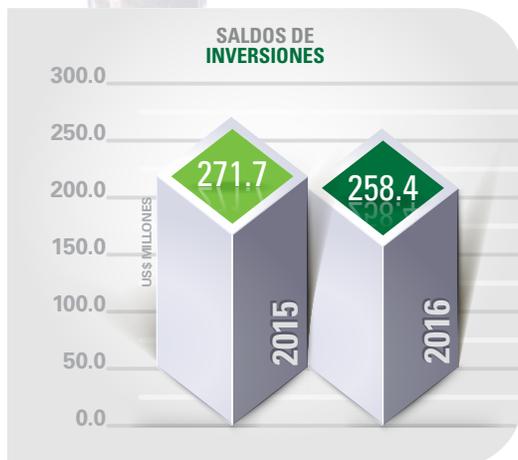
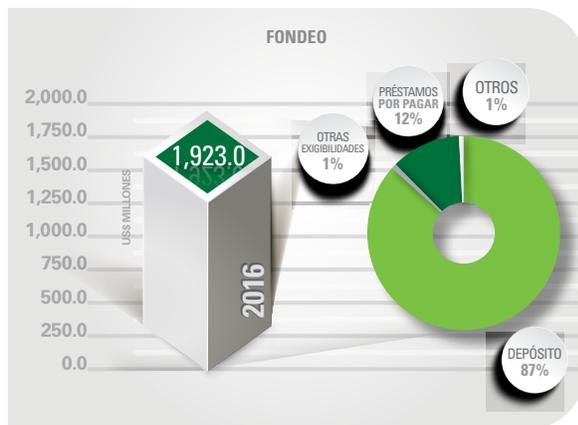
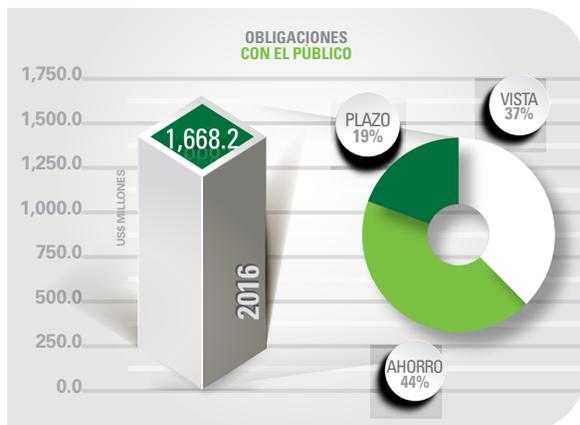
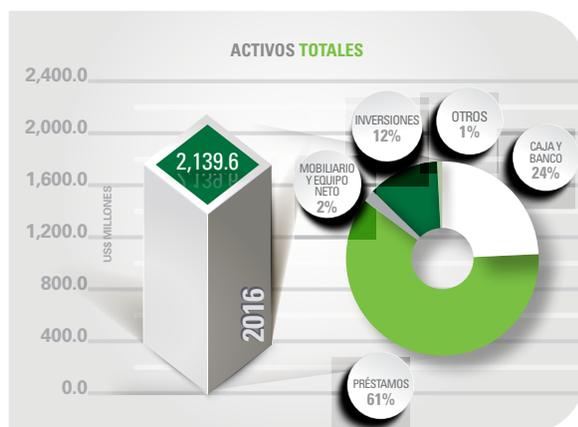
(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)

	2014	2015	2016
ACTIVOS TOTALES	1,966.5	1,942.4	2,139.6
Caja y Banco	607.1	455.6	521.8
Préstamos	990.2	1,142.4	1,298.3
Mobiliario y equipo neto	31.4	33.0	42.2
Inversiones	319.3	271.7	258.4
Otros	18.5	39.6	18.9
PASIVOS TOTALES	1,796.8	1,750.3	1,923.0
Obligaciones con el público	1,641.2	1,531.8	1,668.2
Otras exigibilidades	5.5	6.8	15.2
Préstamos por pagar	135.0	196.3	223.0
Otros	15.1	15.4	16.1
PATRIMONIO	169.7	192.1	216.5
Capital suscrito	101.6	104.9	109.6
Aportes patrimoniales	0.0	0.0	0.0
Reserva legal	31.2	35.8	41.2
Utilidades retenidas y del período	36.9	51.3	65.8
TOTAL PASIVO & PATRIMONIO	1,966.5	1,942.4	2,139.6

Fuente: Estados Financieros Auditados
Tipos de cambio: 2014: 26.5983, 2015: 27.9283 y 2016: 29.3247

“Continuamos creciendo de una forma balanceada y consistente. Hacemos redefiniciones estratégicas de forma permanente, vemos a las instituciones en relación a los mercados con el sector productivo y la influencia que tiene el grupo en los países que servimos. Creo que todos estos son elementos de una institución madura”.

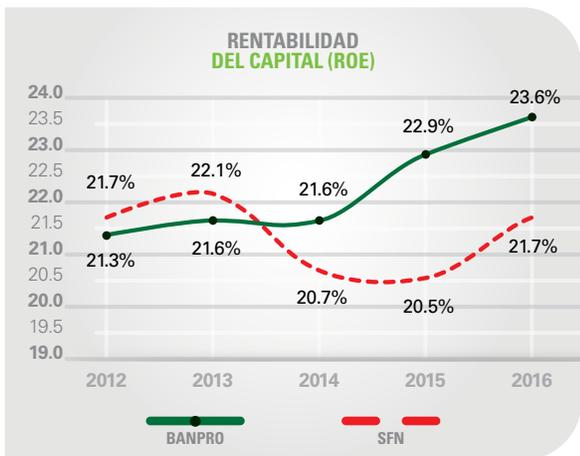
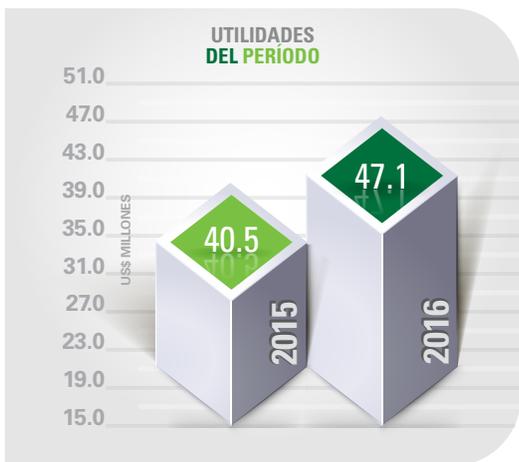
– Lic. Ramiro Ortiz M.
Presidente de la Junta Directiva.



BANPRO S.A. & SUBSIDIARIAS
ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO

(Cifras expresadas en millones de dólares utilizando el tipo de cambio de fin de período)	2014	2015	2016
Ingresos Financieros	122.5	142.6	160.2
Gastos Financieros	26.7	32.9	35.6
Utilidad financiera antes de ajustes monetarios	95.8	109.7	124.5
Ingresos netos por ajustes monetarios	8.9	10.1	11.0
Utilidad financiera bruta	104.8	119.8	135.5
Gastos saneamiento de cartera	9.3	10.3	10.2
Utilidad financiera neta	95.5	109.5	125.3
Ingresos netos no financiero	34.7	41.7	42.5
Utilidad bruta operacional	130.2	151.2	167.9
Gastos de Administración	77.6	88.3	95.8
Utilidad Operativa	52.6	62.9	72.1
IR y contribuciones por leyes especiales	18.6	22.4	25.0
Utilidad neta del año	34.0	40.5	47.1

Fuente: Estados Financieros Auditados
 Tipos de cambio: 2014: 26.5983, 2015: 27.9283 y 2016: 29.3247



INFORME DEL VIGILANTE

Estimados accionistas:

En mi condición de Vigilante presento a esta Honorable Asamblea General de Accionistas, el informe que contiene los resultados de la labor que realice durante el año que terminó el 31 de diciembre de 2016.

I. Desempeño financiero

Los estados financieros del Banco de la Producción, S. A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2016, fueron auditados por Deloitte Touche, S. A., quienes emitieron su informe de auditoría con una opinión sin salvedades.

El total activos es de C\$62,742.6 millones concentrados en cartera de crédito (C\$38,071.6 millones), disponibilidades (C\$15,302.3 millones) e inversiones en valores (C\$7,577.3 millones).

Los pasivos suman C\$56,392.6 millones, resumidos en depósitos del público (C\$48,919.2 millones) y préstamos por pagar (C\$6,129.8 millones).

La utilidad neta del año fue de C\$1,381.9 millones, la que, con respecto a 2015, se incrementó en C\$250.7 millones.

Con la autorización de la asamblea general de accionistas y la no objeción de la Superintendencia de Bancos, en 2016 se pagaron dividendos en efectivo por C\$396.0 millones, y se capitalizaron de los resultados acumulados C\$283.0 millones.

Los activos crecieron en valores absolutos en C\$8,495.9 millones (C\$6,166.9 en crédito y C\$2,577.4 en disponibilidades); dicho crecimiento es atribuible al incremento en la cartera de depósitos del público (C\$6,138.6 millones), y préstamos por pagar (C\$1,096.9 millones).

El indicador de cartera vencida y en cobro judicial se mantiene en niveles bajos debido a una robusta gestión del riesgo crediticio, combinado con el fortalecimiento continuo de los procesos de análisis de clientes, administración de cartera, y gestión de la cobranza.

Banpro, continúa con su estrategia de mejorar el mix de la cartera de créditos y de los depósitos del público e incrementar los otros ingresos operativos. Esto ha rendido sus frutos y se ve reflejado en las utilidades incrementales que se han venido obteniendo en los últimos años. Adicionalmente, se mantiene una excelente calidad en los activos productivos del banco expresados por los diferentes indicadores de riesgo crediticio, y la eficiencia en el manejo de sus activos.

ALMEXSA, continúa su estrategia de expansión de mercado. La nueva bodega para el Almacén



Fiscal con capacidad de 3,500 metros cuadrados, contribuyó a la mejora del servicio y que se brinden más opciones de almacenamiento a los clientes. Adicionalmente, se incursionó exitosamente en el negocio de almacenaje simple, contando con 9,700 metros cuadrados disponibles para resguardar mercadería nacionalizada, ampliando de esta manera nuestro portafolio de servicios.

PROVALORES, sigue manteniendo los mejores indicadores financieros en la industria bursátil.

II. Gobierno corporativo, gestión de riesgos y control interno

Las políticas autorizadas por la junta directiva están orientadas a fortalecer el sistema de gestión de riesgos (financieros y operativos), el sistema de control interno, y la transparencia en las operaciones que se realizan. Los manuales de políticas y de procedimientos son revisados y actualizados de forma periódica por el Comité de Calidad.

La Unidad de Administración Integral de Riesgo realiza el monitoreo de los indicadores establecidos para la gestión de los riesgos financieros y operativos. Estos se documentan en un panel de riesgos específico para cada industria en que opera cada entidad. Esto permite evaluar el comportamiento de los diferentes indicadores establecidos a nivel de conglomerado financiero, cuyos resultados son presentados al Comité de Riesgo y a la junta directiva.

La Unidad de Auditoría Interna da seguimiento perenne a la implementación que hacen las distintas gerencias de las oportunidades de mejoras al sistema de control interno, que emiten los órganos de supervisión, tanto interno como externo.

III. Cumplimiento con leyes y normativas

Las entidades dan estricto cumplimiento a las leyes y a las normativas que le son aplicables.

Muchas gracias,


Francisco Zavala Cuadra
Vigilante

INFORME PROGRAMA DE PLD/FT

Durante el año 2016, como parte del Plan Operativo Anual Institucional PLD/FT/FP, se realizó las siguientes actividades de monitoreo con enfoque basado en riesgos fortaleciendo los controles en operaciones consideradas de mayor riesgo: operaciones internacionales, pagos de remesas, depósitos en efectivo y clientes con actividades de alto riesgo. También se remitió Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y doce Reportes de Transacciones en Efectivo (RTE), asimismo se realizó revisión al cumplimiento a las principales políticas de PLD/FT/FP, tales como: conozca a su cliente, conozca a sus proveedores, conozca a su empleado, transferencias electrónicas de fondos, relaciones de corresponsalía, instrumentos en consignación, cuentas integra y fideicomisos; entre otros.

Paralelamente, se llevó a cabo un Programa de Capacitación Institucional de PLD/FT/FP permanente, continuo, actualizado dirigido a todo el personal del banco a través de cursos de reforzamiento en Gestión de PLD/FT/FP, seminarios de inducción, capacitaciones a personal activo y de nuevo ingreso, conferencias con especialista internacional, Capacitaciones para el Administrador de PLD/FT/FP y suplente, así como la actualización continua del Manual de Políticas y Procedimientos de LD/FT/FP, proporcionando los conocimientos necesarios a los colaboradores sobre prevención de los riesgos de LD/FT/FP.

El Código de Conducta fue revisado y aprobado por la junta directiva, el cual incluye los valores éticos y morales que rigen las actuaciones de los accionistas, miembros de junta directiva y personal de la entidad, con el fin de proteger que los productos, servicios y canales sean utilizados para el manejo de fondos provenientes de actividades ilícitas.

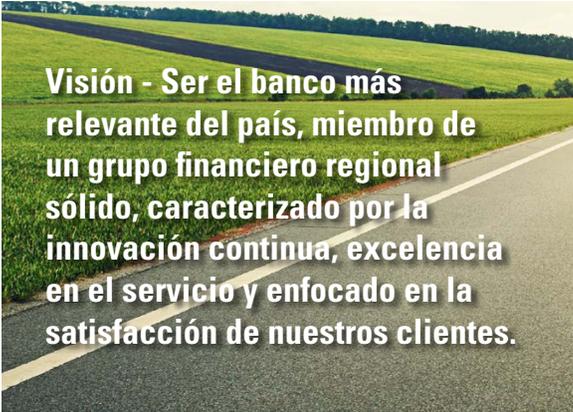
En cumplimiento a los Artos 57 y 58 de la Norma PLD/FT, se realizó revisión independiente del cumplimiento de la efectividad y eficacia del Programa PLD/FT/FP. Las auditorías fueron realizadas por la firma Deloitte Touche, S.A., y Auditoría Interna, así como también la supervisión de la Superintendencia de Bancos.

Finalmente, la junta directiva ha promovido la cultura de cumplimiento de las leyes y normas en materia de PLD/FT/FP, así como también ha asignado presupuesto con el fin de garantizar los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para la ejecución e implementación eficiente y eficaz del SIPAR LD/FT/FP.



Misión- Ofrecer productos y servicios que respondan a las necesidades de nuestros clientes, de forma dinámica y accesible, promoviendo relaciones cercanas y duraderas basadas en la confianza mutua.

25
AÑOS



Visión - Ser el banco más relevante del país, miembro de un grupo financiero regional sólido, caracterizado por la innovación continua, excelencia en el servicio y enfocado en la satisfacción de nuestros clientes.

Anhelamos ser un banco para todos: personas, empresas, gobiernos y atender a los sectores: comercio, industria, agricultura, hipotecas, autos, tarjetas, remesas, etc. Los nicaragüenses pueden esperar más de este compromiso.

– Dr. Luis A. Rivas
CEO y Director Banpro-Grupo Promerica



INFORME DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El 2016 fue un año de éxitos en la gestión integral de riesgos en Banpro. La Calificadora Internacional de Riesgos mejoró la calificación de Banpro a SCR AAA; “Excelente con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos acordados, no se vería afectada ante posibles cambios en el emisor, en la industria a la que pertenece.” Complementariamente, Banpro fue galardonado como “Mejor Banco de Nicaragua 2016” por la prestigiosa revista internacional The Banker. Similarmente recibió una máxima distinción con el “Premio a la Excelencia 2016” por Euromoney.

La unidad y comité de riesgos llevaron a cabo 12 sesiones presididas por miembros de junta directiva, en las cuales se realizaron análisis de indicadores claves para los diferentes tipos de riesgos. Se emitieron informes ejecutivos abordando el riesgo de conglomerado y evaluando el desempeño de indicadores claves de las subsidiarias Almexsa y Provalores. En general se actualizaron los principales manuales de gestión de riesgos, los cuales resumen las políticas, límites de tolerancia, metodologías y procedimientos debidamente aprobados por nuestra junta directiva. Se implementaron recomendaciones de las distintas revisiones de nuestros auditores internos, los externos Deloitte Touche, S.A., reguladores y calificadores de riesgo.

En materia de riesgos financieros, se implementó una nueva normativa en la que se desarrolló un “Plan de Contingencia de Liquidez” simulando diferentes escenarios (situación normal, crisis de liquidez institucional y crisis sistémica) y detallando la estrategia que la institución podría tomar. Se aplicaron nuevas razones e indicadores provenientes de mejoras prácticas de gestión bancaria como Basilea 3. Se simularon procedimientos de acceso a líneas de asistencia financiera locales como las del Banco Central. También se logró ampliar fuentes de fondeo con prestigiosas instituciones internacionales como IFC (brazo financiero del Banco Mundial) y PROPARCO (brazo financiero de la Agencia Francesa de Desarrollo), entre otras. Se implementaron nuevos modelos en materia de riesgo de liquidez y tasa de interés.



La gestión de riesgo crediticio convergió en una adecuada identificación, seguimiento y control, verificando la correcta evaluación, clasificación y determinación oportuna de reservas. En esta materia Banpro mantiene reservas voluntarias adicionales a las requeridas por norma, por lo que sus niveles representaron 2.9 veces su cartera improductiva mientras su excelente nivel de morosidad es el 2do menor del sistema financiero nacional (0.69%) pero otorgando el mayor financiamiento del mercado. Consistentemente se mantuvo un monitoreo a la calidad y concentración crediticia. Los grupos de interés con concentración de riesgo crediticio de 10% o más de la base de cálculo del capital fueron: Ernesto Fernández Hollman, Aceitera El Real, Desarrollos Comerciales Bello Horizonte, Consorcio SGHO, Alcaldía de Managua, GMG, Corporación de Zonas Francas y Proyectos Inmobiliarios de Centroamérica.

Durante el 2016 se alcanzó capacitar a más de 1,350 empleados en temas de gestión de riesgos. Similarmente se actualizó el “Plan de Continuidad de Negocios” donde se evaluó criticidad de procesos bajo factores internacionales. Mejoramos y elaboramos planes de contingencia. Paralelamente, se consolidó la designación y capacitación a 196 “Gestores de Riesgos” en las diferentes gerencias de negocios y operativas, logrando fortalecer la cultura de gestión integral de riesgos. Se implementó una metodología para la comunicación y recopilación de eventos de riesgo a las áreas de control.

En materia de riesgo tecnológico se continuó el proceso de ordenamiento de “roles” en los sistemas “core” del banco. Se definió el marco de control y fortalecimiento para nuevos proyectos e iniciativas de negocio. Se trabajó en coordinación con áreas de negocio y la vice-gerencia de seguridad y comunicaciones en el mejoramiento integral de controles en red de ATMs y transferencias SWIFT. Se contrataron los servicios de una empresa de seguridad con experiencia y prestigio internacional para el “escaneo” de vulnerabilidades a nivel de infraestructura, aplicaciones web y prueba de ingeniería social a los colaboradores para validar la eficiencia de los controles implementados en Banpro y continuar implementando una mejora continua.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Las actividades sobre Responsabilidad Social Empresarial se han convertido en un eje significativo para Banpro Grupo Promerica, como institución comprometida con el desarrollo de la cultura, el arte, la salud, el deporte, la educación, y otros temas de interés social.

Durante este dinámico año 2016, podemos destacar: La X Biental de Nicaragua, dedicada a la pintora primitivista, June Beer; X Biental de Centroamérica y las sorprendentes exposiciones, con obras de grandes maestros del arte universal como: Chagall, Miró y Dalí; así como “Los Caprichos de Goya” y “Los Caprichos de Goya Intervenidos por Dalí”; “Arqueología de la Memoria” del pintor nicaragüense, Hugo Palma-Ibarra.

Se realizó la VI carrera/caminata “Juntos por la Cura”; el XI Torneo de Pesca Dorado Claro –Banpro 2016”; así como la campaña organizada por la empresa P&G de Pantene, todos con el objetivo de recaudar fondos para la Clínica del Cáncer de Mama

de la FOG. Asimismo se presentaron reveladores e interesantes libros como; “El poder del amor, mi experiencia con el cáncer de seno” de la escritora Karla Icaza Meneses, y la “Autobiografía del Dr. Roberto Incer Barquero”.

Se patrocinaron varios conciertos musicales como: IL VOLO, Maluma, Chayanne, Alejandro Sanz, Banda MS, J Balvin y Mike Bahía. Otros eventos a subrayar: Fideicomiso Ambiental, para la reforestación de la cuenca del río Estelí, el Teletón, Lechetón, Telehablatón CONANCA, Plan verano de la Cruz Roja, Eduquemos y otros.

En los deportes: I Torneo de la XXX edición del Circuito torneo de Tenis (CONTECA); XI Torneo de Golf Empresarial, II Torneo Internacional de Tenis, Equipo de fútbol Real Estelí, Liga de Béisbol Profesional Nacional (LBPN), Liga Interna de Softbol “Copa Tranquilo”, Kermesse NCA Nejapa, y visitas al Centro Corporativo Banpro, de los colegios: La Salle, Loyola, Hogar Zacarías Guerra y otros.

Creciendo y financiando el desarrollo de Nicaragua.



25
AÑOS



Banpro
Grupo Promerica



Síguenos en:

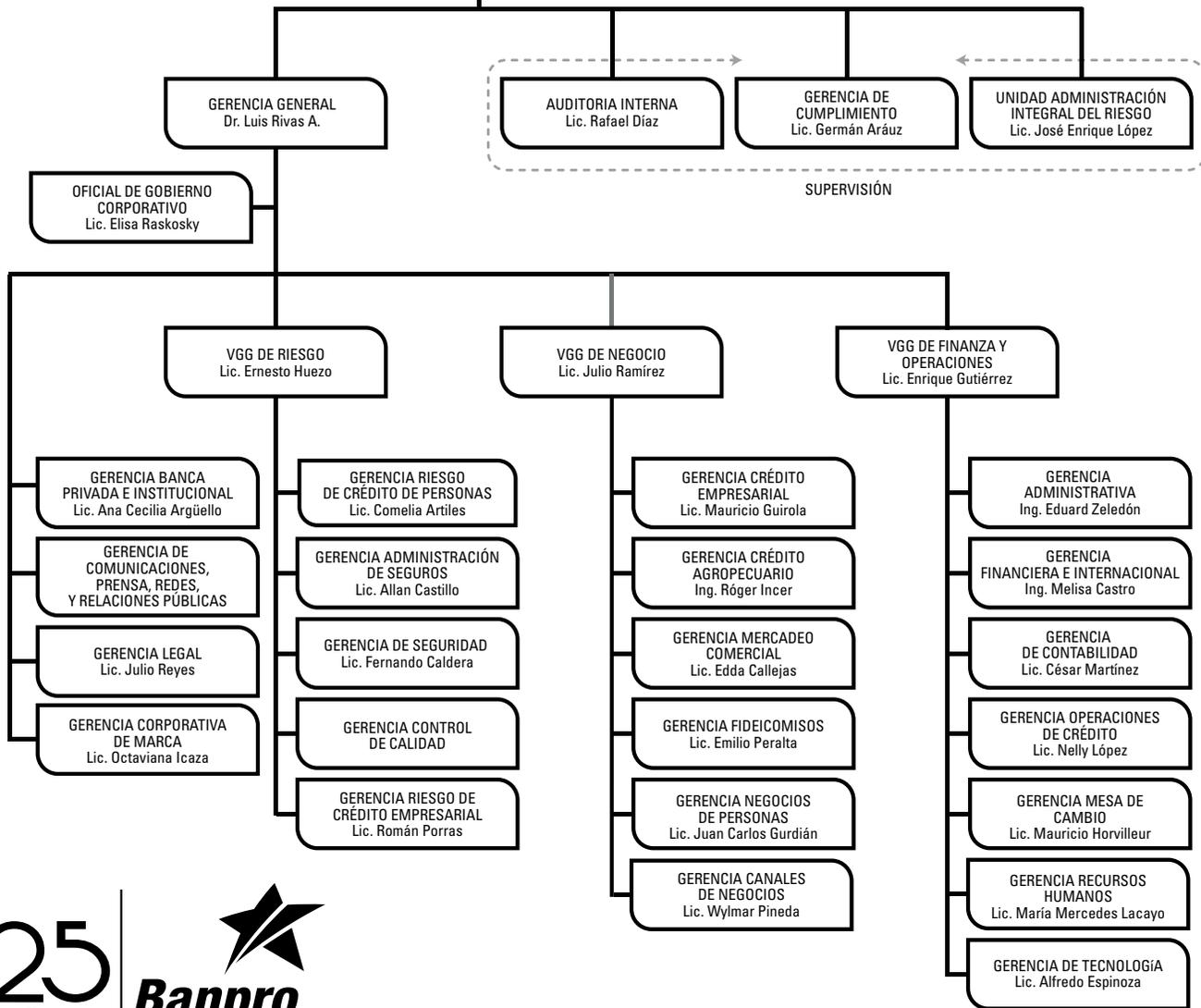


2255-9595



www.banpro.com.ni

JUNTA DIRECTIVA



www.banpro.com.ni

Tel: 2255-9595



Puntos de Atención

MANAGUA

Aeropuerto
Altamira
Astro Nicaragua
Centroamérica
Centro Comercial
Centro Corporativo
Ciudad Jardín
Ciudad Sandino
Juzgados de Managua
Edificio PREMIA
INSS Central
La Subasta
Las Américas
Linda Vista
Mercado Oriental
Metrocentro
Multicentro Las Brisas
Palí Zumen

Portezuelo
Roberto Huembes
Rubenia
San Luis
Santo Domingo
La Unión Bello
Horizonte
La Unión Carretera a Masaya
Sur
Tipitapa
UCA
UAM
Veracruz
Walmart Sur
Zona Franca
Saratoga
Zumen
Servigob
Nejapa
Ticomó

REGIÓN NORTE

Somoto
Estelí
Jalapa
Jinotega
Matagalpa
Multicentro Estelí
Ocotal
Sébaco

REGIÓN ATLÁNTICO

Bluefields
Corn Island
Puerto Cabezas

REGIÓN CENTRO Y SUR

Boaco
Camoapa
El Rama
Juigalpa

Nueva Guinea
Río Blanco
San Carlos
San José de los Remates
Mina La Libertad

REGIÓN OCCIDENTE

Avenida Debayle
Chichigalpa
Chinandega Centro
Los Portales
Corinto
La Paz Centro
La Recolección
León
Mina El Limón
Nagarote
Palí Chinandega
La Unión León
Sutiaba

REGIÓN ORIENTE

Diriamba
Granada
Jinotepe
Juzgados Masaya
Masatepe
Masaya
Moyogalpa
Nandaime
Rivas
San Jorge
San Juan del Sur
Tola

ALMEXSA

Tel.: 2249-6150

PROVALORES

Tel.: 2255-9595
Fax: 2250-3153

El mejor banco de Nicaragua



2007 - 2014 y 2016



2011 - 2013 y 2015 - 2016

2255-9595  

 www.banpro.com.ni

25
AÑOS

Banpro
Grupo Promerica



Grupo Promerica: Nicaragua • El Salvador • Honduras • Guatemala • Costa Rica • Panamá • Ecuador • Islas Caimán • República Dominicana



MEMORIA BANPRO 2016, una producción de la Gerencia de comunicaciones, publicaciones, prensa, redes y RR.PP. (Comunica) Banpro-Grupo Promerica. Derechos reservados 2016.
Diseño gráfico y producción: Amarome Solutions, S.A.
Panel Editorial: Luis Rivas A., Enrique Gutiérrez, Ernesto Huezo, Julio Ramírez, Octaviana Icaza y Peter R. Bernal.
Fotografías: Marlon Martínez, Joel Chang y Banpro TV.
Impresión: ARDISA.
Colaboradores: Germán Aráuz, Rafael Díaz, José E. López, Cristian Hernández, Norma Campos, Dominga Bermúdez, Ana Y. Toledo, Carmen Lacayo, Ana M. Ortiz (FOG) y Ma. Mercedes Lacayo.
Editor y productor ejecutivo: Peter R. Bernal.

