

NOMBRE/NAME: _____

NÚMERO DE TARJETA/ACCOUNT NUMBER: _____

ESTATUS DE LA TARJETA/CARD STATUS: EN PODER DEL TH/CH POSESION PÉRDIDA/LOSS ROBADA/STOLEN

TRANSACCION RECLAMADA/ DISPUTED TRANSACTION			
FECHA/ DATE	NOMBRE DEL COMERCIO/ MERCHANT NAME	MONTO/ AMOUNT	MONEDA/ CURRENCY

POR FAVOR MARQUE UNA CASILLA APROPIADA / PLEASE CHECK THE APROPIATE BOX

- El monto de la compra fue alterado de _____ a _____
The amount of the sale was increased (Adjunte copia del voucher y/o factura)

- Recibí un ajuste de precio (nota de crédito) para la transacción arriba indicada pero no aparece en mi estado de cuenta.
I received a price adjustment (credit slip) on the above transaction and it has not appeared on my statement.
(Adjunte copia de su nota de crédito)

- Yo autorice la compra, pero la mercadería o servicio no fue recibido por mí, ni por otra persona autorizada por mí.
I did authorize the sale, but the merchandise or service was never received by me or by a person authorized by me.
(Adjunte copia de su pedido, factura o nota de envío).

- Certifico que sólo hice una transacción en ese comercio y que mi tarjeta se encuentra actualmente en mi poder.
I certify that I made only one transaction at this merchant and my card is currently in my possession.

- La compra fue pagada por otros medios: Cheque Efectivo Otra Tarjeta
The transaction was paid for by another means: Check Cash Other Card
(Adjuntar copia del recibo, cheque u otro documento en el cual se refleje el pago)

- Certifico que la transacción arriba indicada no fue realizada por mí, ni por otra persona que yo haya autorizado para usar mi tarjeta.
I certify that the transaction listed above was neither made by me, nor by anyone authorized by me to use my card.
 Certifico que estoy en posesión y control de mi tarjeta de Crédito/Débito. I certify that I am in possession and control of my Credit/Debit card.

- Certifico que requiero copia de voucher para proceso legal.
Certified that I require copy of voucher for legal process.

- No recibí el efectivo por parte de la Unidad de Cajero Automático (favor indicar una de las siguientes opciones) I did not receive money from the ATM (please choose one of the following options)
 Participo en la transacción pero no recibí el efectivo. I made the transaction but I did not receive the money.
 Participo en la transacción pero solo recibí una parte del efectivo. I made the transaction but received just part of the money.

- Estoy Reclamando el cargo porque: _____
I am disputing the charge because: _____

Firma del Cliente / Customer Signature

Fecha / Date

Teléfono / Telephone

Correo Electrónico/ E- Mail

Realizado Por

Sucursal

No. Gestión

Una vez finalizado el reclamo si se determina que la(s) transacción(es) son responsabilidad del Titular o Adicional se aplicará un cargo en concepto solicitud de voucher según tabla de costos vigente de U\$5.00 dólares por cada transacción nacional y/o U\$25.00 por cada transacción internacional.