

CONTRATO PARA CUENTA DE AHORRO FÁCIL PERSONA NATURAL

Nosotros, Banco de la Producción, S. A., entidad bancaria del domicilio de Managua, Nicaragua, constituida en Escritura Pública Número Ocho, autorizada en la ciudad de Managua a las cinco de la tarde del día 6 de septiembre de 1991 por el Notario Juan Álvaro Munguía Álvarez e inscrita bajo el Número 13,776B2, Páginas 244-263, Tomo 683-B2 del Libro Segundo Mercantil del Registro Público de Managua y con el Número 27,103, Páginas 106-107, Tomo 118, del Libro de Personas del citado Registro, y sus Estatutos aprobados en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en la ciudad de Managua a las cinco de la tarde del día 9 de septiembre de 1991, inscritos bajo el Número 13,777-B2; Páginas 264/273, Tomo 683-B2, del Libro Segundo Mercantil del Registro Público de Managua, a quien en lo sucesivo se denominará simplemente BANPRO o EL BANCO, y _____, quien es mayor de edad, _____, _____, del domicilio de _____, con documento de identidad, _____ número _____ a quien en lo sucesivo se denominará EL CLIENTE hemos convenido en celebrar el presente CONTRATO de apertura de Cuenta de Ahorro Fácil Persona Natural # _____, de acuerdo con las siguientes cláusulas:

- Objeto:** Con el presente contrato, las partes convienen en formalizar los derechos y obligaciones de ambos en relación al producto denominado “**Cuenta Ahorro Fácil**” ofertado por Banpro, para facilitar e incentivar la inclusión financiera, así como el uso de los distintos servicios financieros que ofrece Banpro, a personas naturales que actualmente no hacen uso de ellos.
- Moneda, Monto de Apertura y Saldos requeridos:** La apertura de **Cuenta de Ahorro Fácil** no requiere monto inicial ni saldo mínimo promedio mensual, en el entendido que está exenta de comisión por estos conceptos. Así mismo, permite registrar un saldo máximo de un mil dólares de los Estados Unidos de América (U\$1,000.00) o su equivalente en córdobas de acuerdo al tipo de cambio oficial.
- Intereses y Forma de Cálculo:** Los depósitos en la **Cuenta de Ahorro Fácil**, devengarán intereses o cualquier otro rendimiento. La tasa de interés será determinada en virtud de la moneda del depósito (córdobas o dólares) y en correspondencia con el saldo mantenido en la cuenta en el día de su generación, tal como establezca la tabla de “Tarifas, Intereses, Cargos, Comisiones, Mínimos y Cobros por Servicios Bancarios” mismo que será entrega al cliente y formará parte del presente contrato. Adicionalmente el Banco mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales. Los intereses se devengarán a partir de la fecha de confirmación de los fondos y hasta el día anterior al cierre de la cuenta. Los intereses se acumularán diariamente y serán capitalizables mensualmente, acreditándose a la misma cuenta.
- Mantenimiento del Valor y Reversiones:** Las sumas dinero en córdobas, depositadas en la cuenta, devengarán mantenimiento del valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América.
No se requiere autorización de EL CLIENTE para efectuar reversiones de valores erróneamente acreditados a la cuenta de EL CLIENTE.

5. **Retiros y Transacciones Electrónicas:** los retiros de efectivo realizados a través de cajeros automáticos así como los pagos por compras de bienes o servicios y las transacciones que se efectúen electrónicamente a través de la página WEB del Banco con el servicio BANPRO EN LINEA o por medio de Banca Móvil o cualquier otro canal electrónico que EL BANCO ponga a disposición de EL CLIENTE, serán ilimitados.
6. **Firmas Libradoras:** EL CLIENTE deberá determinar la firma o las firmas libradoras que podrán girar contra la cuenta. EL BANCO no autorizará ningún retiro en ventanilla, si no es a persona cuya firma esté debidamente registrada, previa constatación de su identidad a través del medio de identificación correspondiente.
7. **Responsabilidades y Obligaciones de El Cliente:** EL CLIENTE será responsable ante EL BANCO y ante terceros de los perjuicios que él o las personas que ostentaren firmas libradoras ocasionaren por negligencia, descuido o dolo en el uso y manejo de la cuenta, renunciando a todo reclamo contra EL BANCO. En relación a la custodia de la Tarjeta de Débito, ésta será responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE, debiendo observar las precauciones para evitar su extravío o sustracción, quedando EL BANCO exento de responsabilidad por el mal uso que de ella pudiera hacerse, como consecuencia de la negligencia en su custodia por parte de EL CLIENTE.

EL CLIENTE deberá mantener actualizado su perfil de cliente ante el Banco, debiendo informar sobre su domicilio, número de teléfono, actividad económica, el propósito y naturaleza de la cuenta y el volumen de la actividad esperada mensualmente en la misma, así como otros aspectos requeridos. Adicionalmente tendrá la obligación de presentar al Banco la información necesaria para determinar y comprobar el origen de los fondos y activos a manejarse en la cuenta por transacciones específicas registradas en la misma.

El Cliente autoriza al Banco a compartir su información con otras empresas del Grupo Financiero con la finalidad de agilizar o facilitar operaciones bancarias o de prestación de servicios. Asimismo, el Cliente declara conocer que Banpro puede solicitar información adicional o complementaria al mismo Cliente, a entidades financieras y centrales de riesgo.

EL CLIENTE deberá notificar personalmente al BANCO de cualquier cambio de dirección, de actividad económica, teléfono o cualquier otro que afecte la administración en el manejo de la cuenta tanto del CLIENTE como de las firmas libradoras de la cuenta, EL CLIENTE autoriza al BANCO para verificar por cualquier medio legal toda la información contenida en el presente CONTRATO. Si EL CLIENTE no notificare de cualquier cambio realizado EL BANCO no asume ninguna responsabilidad por avisos o correspondencia extendida con base a los datos registrados por el BANCO.

EL CLIENTE autoriza al BANCO a hacer los débitos correspondientes en caso que por error se le deposite demás (por parte del sistema, error humano, en el entendido que un tercero le deposite equívocamente en esa cuenta o el Cajero deposite equívocamente en esa cuenta).

8. **Responsabilidades de El Banco:** EL BANCO extenderá por todo depósito que perciba el comprobante que imprime el sistema de cómputo que EL BANCO utiliza para el control

de cuentas. Los depósitos efectuados con cheques o efectos negociables se reciben al cobro. La anotación de estos valores en la cuenta siempre será de carácter provisional, por lo que EL BANCO tiene derecho a, en cualquier momento, debitar el valor de cualquier cheque o efecto negociable que, habiendo sido depositado, no le fuere pagado por cualquier circunstancia y en cualquier tiempo. La facultad de EL BANCO de debitar la cuenta por efectos no pagados, subsiste aun cuando el efecto de que se trate, no pudiese devolverse por haberse extraviado, perdido o destruido. En todo caso, EL BANCO actúa solamente como agente cobrador de EL CLIENTE, y no asume ninguna responsabilidad por pérdidas en tránsito. Adicionalmente, EL BANCO debitará de la cuenta de EL CLIENTE el cargo que corresponda por este evento conforme las Tarifas, Intereses, Cargos, Comisiones, Mínimos y Cobros por Servicios Bancarios” mismo que será entrega al cliente y formara parte del presente contrato, adicionalmente el banco mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.

9. **Cuentas Inactivas:** Si durante 12 (doce) meses consecutivos la cuenta no ha tenido ningún movimiento, ésta será trasladada automáticamente a INACTIVA y podrá únicamente recibir depósitos, hasta tanto EL CLIENTE no se presente al Banco para reactivarla. La reactivación de la Cuenta de **Ahorro Fácil** no tiene ningún costo.

10. **Traslado de cuentas:** A solicitud de EL CLIENTE, se podrán trasladar cualquier otra cuenta a su nombre al esquema de Cuenta de Ahorro Fácil o viceversa, con la salvedad que para ello debe mantener la misma moneda, previo cumplimiento por parte de EL CLIENTE de los requisitos que apliquen a la cuenta a la que se está trasladando. No obstante lo anterior, si EL CLIENTE tiene Cuentas de Ahorro Fácil no podrá tener otros tipos de cuentas ofrecidas por EL BANCO y viceversa, son mutuamente excluyentes.

11. **Información:** EL CLIENTE conviene expresamente en que será suficiente el acceso a su información a través del servicio “BANPRO EN LÍNEA”. EL CLIENTE estará obligado a comunicar por escrito a EL BANCO cualquier observación que tenga en relación a su estado de cuenta reflejado en la página Web del Banco dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de corte. En caso contrario, las cuentas se tendrán por aceptadas y sus saldos serán definitivos, desde la fecha de corte, salvo pruebe en contrario.

12. **Servicio de Tarjeta de Débito:**

- a) De formar gratuita y una vez aperturada este tipo de cuenta, EL CLIENTE recibirá una Tarjeta de Débito para ser utilizada como Medio de Pago en establecimientos afiliados, efectuar retiros en efectivo en las cajas de cualquier sucursal de EL BANCO, así como en Cajeros Automáticos de la Red Express y consultar los movimientos de su cuenta. Los montos utilizados con la tarjeta de débito serán automáticamente debitados de la cuenta de EL CLIENTE. La Tarjeta de Débito consiste en una tarjeta plastificada con las siguientes características: Tamaño: 8.57 cm. de largo por 5.40 cm. de ancho; Anverso: logotipo de EL BANCO, nombre de EL CLIENTE, número de tarjeta, fecha de vencimiento, texto grabado con relieve; Reverso: banda magnética y la firma de EL CLIENTE.
- b) Al hacer uso de la Tarjeta de Débito en un Establecimiento, EL CLIENTE deberá identificarse por medio de cédula de identidad en caso de ser nicaragüense, cédula de residencia para el caso de extranjeros residentes y firmar el comprobante de

compra emitido electrónicamente, los cuales necesariamente deberán llevar impresa la Tarjeta. El negocio afiliado consultará a EL BANCO electrónicamente la disponibilidad de fondos de EL CLIENTE, y una vez efectuada la compra, éstos quedarán Debitados y pagados al negocio afiliado contra la presentación del comprobante emitido electrónicamente.

- c) El pago de los comprobantes que presenten a EL BANCO los negocios afiliados se debitarán de la Cuenta de EL CLIENTE. Si por cualquier causa no imputable a EL BANCO no existieren fondos suficientes en la Cuenta, EL BANCO queda facultado para debitar en forma inmediata cualquier otra suma o valor que se encuentre en su poder, sean estos depósitos a la vista, de ahorro, a plazo u otros. La información a EL CLIENTE sobre los cargos y abonos originados por este servicio, serán incluidos y detallados en su Estado de cuenta.
- d) EL BANCO a solicitud de EL CLIENTE podrá, si lo juzga conveniente, previo bloqueo de la Tarjeta de Débito reportada como robada o extraviada, reponer la Tarjeta de Débito al cliente. También podrá otorgar Tarjetas de Débito adicionales, únicamente para las personas cuya firma esté autorizada a girar contra la Cuenta, en cuyo caso les serán aplicables todas las disposiciones de este Contrato. EL BANCO debitará de la cuenta de EL CLIENTE el cargo que corresponda por esta solicitud conforme la tabla de “Tarifas, Intereses, Cargos, Comisiones, Mínimos y Cobros por Servicios Bancarios” mismo que será entrega al cliente y formara parte del presente contrato, adicionalmente el banco mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.
- e) La Tarjeta de Débito tendrá un tiempo de validez indicado con fechas impresas en el plástico de dicha tarjeta, quedando a opción de EL BANCO su renovación o cancelación antes del plazo por el incumplimiento de cualquiera de las cláusulas de este Contrato, o por mal uso a juicio de EL BANCO.
- f) En caso de extravío de la Tarjeta, EL CLIENTE deberá dar aviso inmediatamente a EL BANCO por teléfono, fax o carta. En caso de aviso por teléfono, el bloqueo se mantendrá por doce horas, plazo en el cual se deberá confirmar por escrito. La omisión de este requisito será considerado como negligencia grave de EL CLIENTE y EL BANCO quedará exonerado de cualquier responsabilidad en el caso que se haga uso de la Tarjeta.
- g) EL BANCO suministrará a EL CLIENTE para uso de la Tarjeta mediante cajeros electrónicos, un número de identificación personal (PIN) confidencial. EL CLIENTE será plenamente responsable por el uso y retiro de fondos en efectivo con su Tarjeta y su número de identificación (PIN).
- h) EL CLIENTE acepta como suficiente prueba de las operaciones o retiros que realice en el cajero automático con su Tarjeta de Débito, los comprobantes de EL BANCO y los que le entregue a EL BANCO la empresa de cajeros automáticos a cuya red esté afiliado EL BANCO, que contengan su número de Tarjeta y su número de identificación personal (PIN) y en consecuencia desde ahora faculta a EL BANCO para debitar o abonar en su Cuenta, el valor de esos comprobantes.
- i) El cliente que tenga controversia con el comercio afiliado, se regulará de acuerdo a lo estipulado en el Arto.66 “Uso de la Tarjeta de la Ley 842 “Ley de Protección de los derechos de las personas consumidores y usuarias”. El Banco no responde por los servicios adquiridos por el cliente.
- j) EL BANCO no será responsable en caso de que EL CLIENTE no pueda realizar retiros o transacciones con su Tarjeta de Débito, ya sea por desperfectos en los cajeros automáticos, falta de efectivo en los mismos o por cualquier causa como

consecuencia de caso fortuito o de fuerza mayor.

- k) La Tarjeta de Débito es para uso Nacional e Internacional y sus derechos no podrán ser transferidos o cedidos bajo ningún título.
- l) Para las transacciones que se realicen en los diferentes Establecimientos como en los Cajeros Automáticos con Tarjeta de Débito, en moneda diferente a la que maneja EL CLIENTE en su Cuenta, se producirá una mesa de cambio al tipo de cambio de ventanilla que tenga el Banco a la fecha.

13. **Plazo:** Este Contrato es de duración indefinida. En caso que EL CLIENTE decida terminarlo antes de tres meses, EL BANCO cobrará la suma establecida en la tabla de “Tarifas, Intereses, Cargos, Comisiones, Mínimos y Cobros por Servicios Bancarios” mismo que será entrega al cliente y formara parte del presente contrato, adicionalmente el banco mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.

14. **Cierre:** EL BANCO podrá, a su consideración, cerrar cualquier cuenta de EL CLIENTE en las siguientes circunstancias:

- a) Cuando el cliente se niegue a actualizar información relativa a su perfil de cliente o a proporcionar información sobre operaciones registradas en su cuenta.
- b) Si la cuenta es embargada.
- c) Cuando EL BANCO lo considere necesario, por disposición administrativa.
- d) Por marco legal vigente, por normativa o políticas internas del banco.

15. **Beneficiarios:** En caso que EL CLIENTE lo requiera deberá indicar el nombre completo y número de identificación de cada uno de los beneficiarios que desee designar, según sus documentos de identificación oficial. En caso de cambio de beneficiario, para que surta efecto legal, deberá ser notificado por escrito a EL BANCO, prevaleciendo tal notificación sobre cualquier otro documento público o privado. Cuando haya más de un beneficiario, EL CLIENTE deberá indicar el porcentaje que corresponde a cada uno de ellos. Caso contrario, se entenderá que es por partes iguales.

16. **Disposiciones Aplicables:** Para todos los efectos legales, el presente Contrato y demás documentos y formularios forman un solo instrumento, regido por las Normas y regulaciones de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, y demás disposiciones legales, Ley de protección de los derechos de las personas, consumidores y usuarios, su normativa, Ley de unidad de Análisis Financiero.

17. **Garantía de Depósito:** Los depósitos de ahorros, depósitos a la vista, y depósitos a plazos o termino, resguardados en instituciones miembros del Sistema de Garantía de Depósitos, están respaldados por una garantía hasta un monto igual o equivalente al valor de Diez mil dólares de Estados Unidos de América (U\$ 10,000.00), incluyendo principal e intereses devengados hasta la fecha del inicio del proceso de restitución. Esta garantía máxima será aplicada por depositante y por institución Financiera, independientemente del número y saldos de cuentas que este maneje en la entidad. El FOGADE es la entidad responsable de garantizar y restituir la garantía de depósitos, cuando ejecute el proceso de intervención. La presente disposición se regirá conforme los procedimientos, prohibiciones o exclusiones establecidos en la Ley 551, Ley del Sistema de garantía de depósitos.

18. **Reclamos del cliente ante el Banco:** El cliente podrá presentar sus reclamos en un período no mayor a (30) treinta días calendarios, contados a partir del momento en que se produce el hecho que genera la reclamación, pasado el período de treinta días el banco no tramitará ningún reclamo.
19. **Veracidad de la Información:** EL CLIENTE declara que la información proporcionada a EL BANCO en el presente Contrato y en el Perfil Integral del Cliente, así como en cualquier otra documentación relacionada con este Contrato, es verídica y fidedigna. Asimismo, declara que acepta plenamente todos los términos y condiciones contenidos en dichos documentos.
20. **Declaración y Reconocimiento de Firma:** El CLIENTE hace constar que la firma al pie del presente contrato es la que utiliza para firmar cualquier gestión bancaria, administrativa o judicial y que difiera o no de la reflejada en su documento de identidad, es la cual registró ante el Banco de la Producción, S. A. (BANPRO) y se da por entendido y acepta que los documentos refrendados con ella no requerirán de reconocimiento judicial alguno.

En fe de lo cual aceptamos y suscribimos el presente contrato en la ciudad de _____, el día _____ de _____ de 20____.

Firma del Cliente

ID: _____

Nº: _____

Firma Autorizada

Banpro