

Contrato de Depósito Ahorro - Persona Natural

Nosotros, Banco de la Producción, S. A., entidad bancaria del domicilio de Managua, Nicaragua, constituida en Escritura Pública Número Ocho, autorizada en la ciudad de Managua a las cinco de la tarde del día 6 de septiembre de 1991 por el Notario Juan Álvaro Munguía Álvarez e inscrita bajo el Número 13,776B2, Páginas 244-263, Tomo 683-B2 del Libro Segundo Mercantil del Registro Público de Managua y con el Número 27,103, Páginas 106-107, Tomo 118, del Libro de Personas del citado Registro, y sus Estatutos aprobados en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en la ciudad de Managua a las cinco de la tarde del día 9 de septiembre de 1991, inscritos bajo el Número 13,777-B2; Páginas 264/273, Tomo 683-B2, del Libro Segundo Mercantil del Registro Público de Managua, a quien en lo sucesivo se denominará simplemente EL BANCO, y _____, quien es mayor de edad, _____ (A), _____ (A), del domicilio de _____, con documento de identidad, _____ número, _____ a quien en lo sucesivo se denominará EL CLIENTE, hemos convenido en celebrar el presente CONTRATO.

I. Definiciones:

ACH: Cámara de Compensación Automatizada (**Automated Clearing House**), en donde mensajes electrónicos con instrucciones de transferencias de fondos entre las entidades financieras participantes, bajo estrictos estándares bancarios y de seguridad informático.

Ahorro: es parte de los ingresos personales o familiares que no se destina para el gasto en el presente, sino que se lo guarda con el fin de que se pueda emplear en el futuro, sea para suplir alguna necesidad imprevista, alcanzar una meta o impulsar un proyecto.

Banca en línea: es una plataforma digital que está a disposición de EL CLIENTE, provee una gran variedad de servicios y beneficios dentro de la comodidad de su hogar y oficina.

BANPRO: Banco de la Producción, S.A.

Córdoba: moneda de curso legal en la Republica Nicaragua.

Cuenta IBAN: es un código alfanumérico de 28 caracteres que identifica la cuenta bancaria de una persona natural o jurídica en cualquier parte del mundo.

Canal alternativo: es el medio por el cual se distribuyen los productos o se realizan las operaciones financieras, tales como banca en línea, kioscos tecnológicos, Centro de Atención Telefónica, Corresponsales no bancarios, aplicaciones móviles, canales digitales, entre otros.

Comisión: cantidad fija o porcentual, que cobra EL BANCO por la realización o prestación de servicios, según aplique y se define más adelante.

Contrato único: es el presente “Contrato Único de Términos y condiciones Aplicables a Cuentas Bancarias y Otros Servicios”, celebrado entre EL CLIENTE y EL BANCO, que contiene los términos y condiciones que rigen el manejo de todas las cuentas bancarias



mantenidas por EL CLIENTE en EL BANCO, así como los servicios accesorios a éstas, ofrecidos por EL BANCO; el cual entrará a regir a partir de la fecha de apertura de la primera cuanta bancaria de EL CLIENTE.

Cuenta(s) bancaria(s): es la cuenta de depósito de ahorro que ofrece EL BANCO, donde EL CLIENTE es titular en la actualidad o en el futuro.

Cheque: cheques de otros bancos locales o extranjeros que se encuentran pendientes de confirmar saldo.

Cheque compensado: cheques de otros bancos locales o extranjeros que se encuentran pendientes de confirmar saldo.

Dólar: moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.

Estado de cuenta: Es el detalle que muestra el balance de situación financiera y movimientos como los consumos, disposiciones y retiros que son realizados durante un tiempo determinado. Este puede ser emitido en físico o electrónico.

FOGADE: Fondo de Garantía de Depósitos.

Fondos confirmados: Saldo de la Cuenta Bancaria que está disponible o efectivo.

Frecuencia de pago: indica el ciclo en que EL BANCO acreditará los intereses.

Librador o firmante: persona que emite o firma un título valor o documento para su pago.

PRF: Protector Contra Robo y Fraude

Perfil del cliente: descripción documentada de EL CLIENTE y su actividad financiera, basada en características particulares de la estructura, fuente y aplicación de sus recursos.

Portador: persona que posee un título valor emitido de modo que puede presentar o cobrar un cheque.

Resumen informativo: es un anexo que forma parte del contrato y muestra las características de cada Cuenta Bancaria solicitada por EL CLIENTE, incluyendo el tipo de cuenta, moneda, la tasa de interés que se retribuirá a EL CLIENTE, las comisiones y gastos que serán de cuenta de EL CLIENTE y resume algunas de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE y/o por EL BANCO que sean relevantes para las partes.

SIBOIF: Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras

Saldo mínimo: es el saldo promedio mínimo para mantener en una Cuenta Bancaria.

Sobregiros: crédito que permite utilizar fondos no disponibles de una Cuenta Bancaria.

Titular: Persona Natural y legítimo propietario de los fondos depositados en la(s) Cuenta(s) Bancaria(s).

Tabla de Tasas, Comisiones y Gastos: tarifario o tabla que establece las comisiones, tarifas, costos y gastos aplicables a las Cuentas Bancarias ofrecidas por EL BANCO, la cual se encuentra a disposición de EL CLIENTE en la página web de EL BANCO y en sus oficinas de atención al público, entre otros.

Tarjeta de débito: es un medio de pago relacionado con una cuenta bancaria, que permite operar con la entidad a través de cajeros automáticos o realizar pagos en diferentes comercios.

Tarjetahabiente: para efectos de este Contrato Único, es el tenedor o propietario de una tarjeta de débito.



Tasa de interés: es el porcentaje que se paga a los cuentahabientes por el saldo que mantiene en su cuenta, según aplique.

Usuario: se refiere a la persona que utiliza un producto o servicio de forma ocasional o habitual.

Voucher: es un comprobante físico o electrónico de una transacción u operación realizada por compra, pago, depósito y retiros.

A continuación, se definen los tipos de cuentas que EL BANCO pone a disposición de EL CLIENTE, para que este elija la que mejor se adapte a sus necesidades.

II. Cuentas y Condiciones

- a. **Cuenta de Ahorro Ordinario:** es una cuenta de ahorro que genera una rentabilidad con un tipo de interés a cambio de depósito de dinero en la cuenta. Requiere de un depósito inicial y mantenimiento de saldo mínimo, en caso contrario genera cargos administrativos. Adicionalmente, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos", la cual será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato. No obstante, si esta cuenta es utilizada para pago de préstamo o acreditación de intereses por depósito a plazo, quedan excluidos los cargos antes mencionados.
- b. **Cuenta Plan Nomina:** es una cuenta de ahorro cuya finalidad es el pago de nómina/planilla de forma electrónica, y se apertura a solicitud del empleador, no requiere del depósito inicial y está exenta de cobros por manejo de cuenta, reservándose EL BANCO el derecho de hacer entrega libreta de ahorro, El CLIENTE no requerirá mantener fondos en su cuenta que promedien en un mes el monto mínimo establecido por EL BANCO. Adicionalmente, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato. Sin embargo, si en 12 meses la cuenta deja de recibir transferencias de fondos por pagos de nómina, la cuenta pasa al estatus de Ahorro Ordinario en estado inactiva y deberá tomar en cuenta las características indicadas en el literal que antecede.
- c. **Cuenta Premia:** exclusiva para personas naturales, requiere depósito inicial y deberá mantener fondos en su cuenta que promedien en un mes el monto mínimo establecido por EL BANCO conforme la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato. Adicionalmente, esta



cuenta ofrece al cliente: libreta de ahorro, tarjeta de débito, chequera, tasa de interés escalonada mensualmente; además permite mensualmente girar 3 cheques y hacer retiros limitados en las cajas de EL BANCO, sin ningún cargo, sin embargo, al exceder el número de retiros en cajas o cheques permitidos, EL BANCO debitará de la cuenta de EL CLIENTE el cargo que corresponda por este evento conforme la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.

- d. Cuenta Chiqui Ahorro:** exclusivamente para menores de edad entre 1 y 15 años, con el objetivo de fomentar el ahorro. Ofrece libreta de ahorro y tarjeta de débito, requiere de monto mínimo de apertura vigente en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, no aplica comisión por saldo mínimo mensual. La cuenta se abre a nombre del tutor legal del menor, quien será el responsable de ayudar al menor en el buen uso de la cuenta. Una vez que el menor cumpla 16 años, la cuenta será trasladada a cuenta de ahorro ordinaria siempre a nombre del Tutor en estado inactiva, siendo su decisión mantener dicha cuenta cumpliendo con las condiciones del nuevo producto o permitiéndole al menor la libertad de poder tramitar su propia cuenta al tener la edad necesaria para contar con cédula de identidad. El beneficiario de la cuenta siempre será el menor para quien se abre la cuenta. Adicionalmente, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.
- e. Cuenta de Ahorro Fácil:** es una modalidad de depósito con un proceso de apertura 100% digital, que también a elección del cliente puede abrirse de forma convencional en sucursal. Dirigida a personas que están buscando su primer producto bancario o que no tienen relación activa con el banco. No requiere saldo mínimo inicial, pero si se establece un saldo máximo de un mil quinientos dólares de los Estados Unidos (U\$1,500.00) o cien mil córdobas (C\$100,000.00); según la moneda y con acceso a Tarjeta de Débito. A solicitud de EL CLIENTE, se podrá trasladar la Cuenta de Ahorro Fácil a Cuenta de Ahorro Ordinario, con la salvedad que para ello debe mantener la misma moneda, previo cumplimiento por parte de EL CLIENTE de los requisitos que apliquen a la cuenta a la que se está trasladando. Así mismo, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.



- f. Cuenta Plan de Ahorro Meta:** plan de ahorro personalizado, que ofrece la posibilidad de elegir el monto que desea ahorrar de forma mensual o quincenal en plazos desde 3 hasta 120 meses, con un monto mínimo de ahorro mensual, conforme la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, para lo cual se podrá debitar automáticamente de su cuenta, tarjeta de crédito o depositarse en efectivo a través de cualquier canal de Banpro que transfiera o reciba dinero físico. Adicionalmente:
- EL CLIENTE podrá hacer 2 cambios al año del número de cuenta o tarjeta de crédito desde la cual se debita el monto de la cuota de ahorro.
 - Posterior a los 6 meses de haberse abierto la cuenta plan de ahorro meta, EL CLIENTE podrá tramitar un máximo de 2 retiros anticipados al año haciendo la solicitud en servicio a EL CLIENTE de cualquier sucursal de EL BANCO a nivel nacional.
 - Todo retiro anticipado generará comisión según se establece en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.
 - Posterior a los 3 meses de haberse abierto la cuenta, EL CLIENTE tendrá la opción de realizar 2 cambios al año del monto de la cuota de ahorro, plazo o frecuencia programado inicialmente. Dichos cambios serán sin costo.
 - Previo a su vencimiento EL CLIENTE puede solicitar la renovación automática de su plan de ahorro meta, con lo cual mantiene el mismo número de cuenta de Plan Ahorro Meta y el resto de las condiciones iguales, reiniciando con la tasa de interés correspondiente al primer rango de meses.
 - Permite realizar depósitos adicionales, lo que no exime a EL CLIENTE del cumplimiento de las cuotas programadas en su plan de ahorro. Los montos adicionales que sobrepasen en 3 veces la suma total del plan de ahorro meta original ganarán la tasa de interés de la cuenta de ahorro ordinaria.
 - Independientemente de la forma en la que se deposite la cuota de ahorro (débito a cuenta y/o tarjeta de crédito o en efectivo), si EL CLIENTE presenta incumplimiento de una o más cuotas y el saldo de la cuenta fuese menor a lo programado en su plan de ahorro meta en la(s) fecha(s) de dicho(s) incumplimiento(s), la tasa de interés a ganar se reiniciará en el primer rango de meses sin ampliar la fecha de vencimiento del plan de ahorro meta inicial.
 - Si la cuenta plan de ahorro meta no presenta movimientos generados por EL CLIENTE durante 6 meses, la cuenta será trasladada a cuenta de ahorro ordinaria y se le dará el trato estipulado para dicha cuenta en materia de comisiones y bloqueo por inactividad.
 - En la cuenta plan de ahorro meta solo podrán ser registrados como firmas libradoras el o los titulares de la cuenta quienes deberán ser registrados como firma indistinta (y/o) que les asigna la propiedad total sobre los fondos sin derecho a reclamo por actos unipersonales de disposición.



- g. Cuenta Xpress:** exclusiva para personas naturales que reciben remesas del exterior a través de Banpro, no requiere monto mínimo de apertura ni saldo mínimo promedio, adicionalmente, no cuenta con libreta de papel impresa. Si la cuenta cumple 180 días calendario sin recibir ningún depósito en concepto de Remesa, el sistema automáticamente la trasladará al grupo de clientes de cuentas de ahorro ordinario, la cual tendrá que cumplir con todos los cargos establecidos para este tipo de cuentas vigentes en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos", misma que será entregada al cliente y formará parte del presente contrato. Adicionalmente, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.
- h. Cuenta Universitaria:** disponible para estudiantes universitarios en edad de 16 a 25 años. Se trasladará automáticamente a Cuenta de Ahorro Ordinaria con estado inactiva, una vez que EL CLIENTE/estudiante universitario cumpla 26 años, será su decisión la activación o cancelación de la Cuenta. El monto mínimo de apertura estará vigente en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos", misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato. Adicionalmente, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, además, EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.
- i. Cuenta INSS:** exclusiva para personas naturales que reciben pensión por parte de Seguro Social con ingresos mínimos de C\$5,000.00, para lo cual deberá de presentar constancia y carné emitidos por el INSS, no requiere de saldo mínimos promedio mensual. Adicionalmente, se aplicarán cobros mensuales por retiros adicionales realizados en cajas de EL BANCO, según la cantidad de retiros permitidos sin cargo adicional para este producto. Los detalles de estas condiciones y cargos automáticos se establecerán en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.

Una vez que EL CLIENTE seleccione el tipo de cuenta, los números de las mismas se indicaran conforme Anexo que le será entregado. Lo mismo ocurrirá en caso que EL CLIENTE decida nombrar beneficiarios y/o firmantes (según sea el caso). Asimismo, para cualquier solicitud posterior de un nuevo tipo de cuenta, EL CLIENTE deberá suscribir un ADENDUM, que pasará a formar parte de este instrumento como una misma unidad jurídica.



A continuación, ambas partes acuerdan las siguientes cláusulas enumeradas de forma sucesiva que regirán los términos y alcances del presente contrato:

III. Cláusulas

Primera - Mínimos de Apertura: los montos mínimos de apertura de las cuentas y los cargos por saldos menores a lo requerido estarán vigentes en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos", misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, adicionalmente, EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.

Segunda - Intereses y Forma de Cálculo: Los depósitos de ahorro devengarán intereses o cualquier otro rendimiento si aplicase. La tasa de interés será determinada en virtud de la moneda del depósito y en correspondencia con el saldo mantenido en la cuenta en el día de su generación, tal como establezca la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, adicionalmente EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales. Los intereses se devengarán a partir de la fecha de confirmación de los fondos y hasta el día anterior al cierre de la cuenta. Los intereses se acumularán diariamente y serán capitalizables mensualmente, acreditándose a la cuenta.

Tercera - Mantenimiento del Valor: Las sumas de dinero en córdobas, depositadas en las cuentas de ahorro, devengarán mantenimiento del valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América, de conformidad a las disposiciones que establezca el Banco Central de Nicaragua.

Cuarta - Reversiones: las reversiones podrán realizarse de la siguiente manera:

- a. Cuando EL CLIENTE autoriza
- b. En caso de acreditaciones erróneas o indebidas no se requerirá autorizaciones de EL CLIENTE para realizar las reversiones que correspondan.

Quinta - Libretas y/o tarjeta de débito: Para efectuar retiros de cuenta en las ventanillas de EL BANCO, será necesaria la presentación de la Tarjeta de Débito o Libreta de ahorro, siendo esta última suministrada por EL BANCO cuando EL CLIENTE lo requiera. La Tarjeta de Débito se estará entregando a EL CLIENTE a más tardar 7 días hábiles (de lunes a sábado) después de la suscripción del contrato. La libreta será el único documento impreso en el que se registrarán los créditos, débitos y saldos de la cuenta. Si EL CLIENTE deja acumular más de treinta movimientos sin actualizar su libreta, el sistema de caja permitirá imprimir los treinta movimientos más recientes y reflejar su saldo actual.

En caso de pérdida de la Libreta EL CLIENTE deberá notificarlo inmediatamente a EL BANCO debiendo presentarse a la sucursal de su preferencia en un plazo no mayor de doce



horas a llenar el formato correspondiente para la reposición de la libreta asumiendo EL CLIENTE los costos que se generen, los que serán debitados de la cuenta de EL CLIENTE conforme lo establecido en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato. EL BANCO no asume ninguna responsabilidad por retiros de fondos con libretas extraviadas no reportadas dentro del término prescrito.

Sexta - Chequeras: EL CLIENTE podrá solicitar chequeras para el manejo de la cuenta que tendrán el valor establecido en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato. EL CLIENTE deberá usar solamente las formas de cheque que EL BANCO le proporcione, todo de conformidad a lo dispuesto por la Ley de títulos valores vigente.

Séptima - Banpro en Línea y Banca Digital: son canales de servicio que EL BANCO ha puesto a disposición de EL CLIENTE.

- a. **Banpro en Línea:** se accede desde el sitio web www.banprogrupopromerica.com.ni y requiere la utilización de dos claves de acceso confidenciales: a) su login o código de usuario y b) clave o contraseña provisional que debe personalizar en su primer ingreso al sitio web
- b. **Banca Digital:** se accede desde una aplicación que se descarga, en su dispositivo móvil desde las tiendas correspondientes a los sistemas operativos. Una vez descargada la aplicación el acceso requiere de dos claves confidenciales: a) su login o código de usuario y b) clave o contraseña provisional que debe personalizar siguiendo las indicaciones que recibirá en su móvil.
- c. **Uso de Claves:** EL CLIENTE será plenamente responsable por el resguardo y uso de sus claves de acceso y acepta que las mismas, que utilizará para operar el servicio de Banpro Móvil y/o Banpro en Línea, constituyen su identificación y equivalen a su firma y que los registros electrónicos producidos por las transacciones operadas con ellas tendrán los mismos efectos que la ley otorga a los formularios utilizados por Banpro y en consecuencia, tendrán su mismo valor probatorio, por lo que las claves de acceso es personal y no podrá ser proporcionada a un tercero. EL CLIENTE no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y obligaciones que se le imponen en el presente contrato, esto incluye no permitir que terceras personas hagan uso de los canales de servicios Banpro Móvil y Banpro en Línea usando sus claves de acceso, las cuales son de uso personal. EL BANCO no se hará responsable de los perjuicios que pueda sufrir EL CLIENTE por el incumplimiento de la obligación aquí referida. En consecuencia, EL CLIENTE asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas a EL BANCO a través de Banpro Móvil y Banpro en Línea empleando las claves de acceso suministradas para su uso personal.
- d. **EL CLIENTE** al momento de contratar cualquiera de estos servicios debe de firmar contrato o aceptar los términos y condiciones correspondientes, según sea el caso.



Octava - Retiros y Transacciones Electrónicas: Tanto los retiros de efectivo realizados a través de cajeros automáticos como los pagos por compras de bienes o servicios y las transacciones que se efectúen electrónicamente a través de la página WEB de EL BANCO con el servicio BANPRO EN LINEA/BANCA DIGITAL o cualquier otro servicio electrónico según lo establecido en sus términos y condiciones de uso (Clausula 6ta/ Cap. III respectivamente) y aquellos que EL BANCO ponga a su disposición, los cuales serán notificados previa y oportunamente a través de los datos que él haya registrado en su perfil integral del cliente sin perjuicio que adicionalmente también lo haga en su portal de web oficial serán ilimitados siempre y cuando la funcionalidad lo permita, salvo para las cuentas en moneda euro cuyos retiros en efectivo se sujetan a la disponibilidad de EL BANCO.

Novena - Firmas Libradoras: Atendiendo el tipo de cuenta elegida por EL CLIENTE podrá determinar la firma o las firmas libradoras que podrán girar contra la cuenta. EL BANCO no autorizará ningún retiro en ventanilla, si no es la persona cuya firma esté debidamente registrada, previa constatación de su identidad a través del medio de identificación correspondiente.

Décima - Responsabilidades y Obligaciones de El Cliente: EL CLIENTE será responsable ante EL BANCO y ante terceros de los perjuicios que él o las personas que ostentaren firmas libradoras ocasionaren por negligencia, descuido o dolo en el uso y manejo de la cuenta, renunciando a todo reclamo contra EL BANCO. La custodia de las Libretas y Tarjeta de Débito será responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE, debiendo observar las precauciones para evitar su extravío o sustracción, quedando EL BANCO exento de responsabilidad por el mal uso o uso indebido que de ellas pudiera hacerse, como consecuencia de la negligencia de EL CLIENTE en su custodia. EL CLIENTE deberá mantener actualizado su perfil de cliente ante EL BANCO, debiendo informar sobre su domicilio, actividad económica, el propósito y naturaleza de la cuenta y el volumen de la actividad esperada mensualmente en la misma, así como otros aspectos requeridos, siendo extensiva esta obligación a cualquier cambio que presentare en relación con los aspectos antes mencionados. Adicionalmente tendrá la obligación de presentar a EL BANCO la información necesaria para determinar y comprobar el origen de los fondos y activos a manejarse en la cuenta o bien por transacciones específicas registradas o a registrarse en la misma.

EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a compartir su información con otras empresas del Grupo Financiero con la finalidad de agilizar o facilitar operaciones bancarias o de prestación de servicios. Asimismo, EL CLIENTE declara conocer que Banpro puede solicitar información adicional o complementaria al mismo CLIENTE, a entidades financieras y centrales de riesgo.

EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para verificar por cualquier medio legal toda la información contenida en el presente CONTRATO. Si EL CLIENTE no notificare de cualquier



cambio realizado, EL BANCO no asume ninguna responsabilidad por avisos o correspondencia extendida con base a los datos registrados por EL BANCO.

Décima Primera - Responsabilidades de El Banco: EL BANCO extenderá por todo depósito que perciba el comprobante que imprime el sistema de cómputo que EL BANCO utiliza para el control de cuentas. Los depósitos efectuados con cheques o efectos negociables se reciben al cobro. La anotación de estos valores en la cuenta siempre será de carácter provisional, por lo que EL BANCO tiene derecho a, en cualquier momento, debitar el valor de cualquier cheque o efecto negociable que, habiendo sido depositado, no le fuere pagado por cualquier circunstancia y en cualquier tiempo. La facultad de EL BANCO de debitar la cuenta por efectos no pagados subsiste aun cuando el efecto de que se trate no pudiese devolverse por haberse extraviado, perdido o destruido. En todo caso, EL BANCO actúa solamente como agente cobrador de EL CLIENTE, y no asume ninguna responsabilidad por pérdidas en tránsito. Adicionalmente, EL BANCO debitará de la cuenta de EL CLIENTE el cargo que corresponda por este evento conforme la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, adicionalmente EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.

Décima Segunda - Reconocimiento Irrevocable: EL CLIENTE, por el hecho de la suscripción de este Contrato, reconoce irrevocablemente como adeudo a su propio cargo cualquier sobregiro resultante del libramiento en exceso del saldo de sus cuentas que sea efectuado por él mismo y por cualesquiera de las personas a quienes haya otorgado firma libradora, sin perjuicio de la responsabilidad solidaria de éstas frente a EL BANCO. EL CLIENTE está obligado a rembolsar de inmediato a EL BANCO las sumas sobregiradas más los intereses que correspondan según la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formara parte del presente contrato, que adicionalmente EL BANCO mantendrá a disposición en la página web y sucursales.

Décima Tercera - Cuentas Inactivas: las partes acuerdan si durante 12 (doce) meses consecutivos la cuenta no ha tenido ningún movimiento, ésta será trasladada automáticamente a INACTIVA y podrá únicamente recibir depósitos, hasta tanto EL CLIENTE no se presente EL BANCO para reactivarla.

Décima Cuarta - Inembargabilidad: Serán inembargables los depósitos de personas naturales que tengan por lo menos 6 meses de duración contados desde el momento de apertura de la cuenta, hasta por la suma que el Consejo Directivo de la Superintendencia de Bancos determine mediante resoluciones que dicten para tales efectos. No obstante, podrán ser embargados indistintamente del plazo y monto antes señalados, cuando el embargo se trate de exigencia de alimentos o que dichos fondos tengan como origen un delito; todo de conformidad a lo dispuesto por la "Ley General de Banco Vigente".



Décima Quinta - Información: EL BANCO pondrá a disposición de EL CLIENTE, la información de sus depósitos y retiros, estado de sus obligaciones crediticias, a través de BANPRO EN LINEA o BANCA DIGITAL. Dicha información reflejara el movimiento de su cuenta y el saldo al último día del período. El movimiento de las cuentas podrá ser impreso únicamente en libreta de ahorro y/o estado de cuenta, el cual tendrá un costo de conformidad a la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, que adicionalmente EL BANCO mantendrá a disposición en la página web y sucursales.

Décima Sexta - Protección de datos: EL BANCO deberá tratar los datos de carácter personal a los que tenga acceso, de conformidad con las leyes que le son aplicables en cada caso en concreto; no pudiendo cederlos, entregarlos y/o transmitirlos a terceros bajo título alguno, ni siquiera a meros efectos de conservación, sin contar para ello con las autorizaciones previas emitidas por escrito de los datos personales de EL CLIENTE. Así, deberán respetarse las condiciones que se instituyen con respecto a la información y la características de la misma, su tutela, la necesidad de contar con el consentimiento previo por escrito de su propietario para manejarla, los mecanismos técnicos y lógicos que deberán implementar EL BANCO para resguardarla en su confidencialidad, integridad y disponibilidad, la prohibición de compartirla sin autorización, y de descartarla cuando ya no sea necesaria para los efectos para los que fue recopilada, entre otros.

EL BANCO conviene en adoptar las medidas de índole técnico y organizativo necesarias y en especial, las que reglamentariamente se determinen por la legislación local aplicable, para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos ya sea que provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Décima Séptima - Servicio de Tarjeta de Débito:

- a. EL BANCO entrega a EL CLIENTE una Tarjeta de Débito plastificada con las siguientes características: tamaño 8.57 cm. de largo por 5.40 cm. de ancho, con el logotipo de EL BANCO impreso en el anverso, el nombre de EL CLIENTE, número de Tarjeta y la fecha de vencimiento de la misma, con el texto grabado (con relieve); en el reverso: la banda magnética y la firma de EL CLIENTE, la cual está relacionada a la cuenta.
- b. Con la Tarjeta de Débito EL CLIENTE podrá pagar compras de bienes y/o servicios en comercios o negocios afiliados a esta modalidad de pago. Además, le permitirá por medio de los cajeros electrónicos, efectuar retiros en efectivo, consultar su Estado de Cuenta; realizar retiros en cualquier caja del Banco, Agentes bancarios o la utilización de otros medios electrónicos o de comunicación.
- c. Al hacer uso de la Tarjeta de Débito, EL CLIENTE deberá identificarse por medio de cédula de identidad, pasaporte o la identificación que corresponda, según sea su caso,



y firmar el comprobante de retiro o compra emitido electrónicamente, el cual deberá llevar impreso los últimos cuatro números de la Tarjeta.

- d. El negocio afiliado consultará a EL BANCO electrónicamente la disponibilidad de fondos de EL CLIENTE, y una vez efectuada la compra, éstos quedarán Debitados y pagados al negocio afiliado contra la presentación del comprobante emitido electrónicamente. Por lo anterior, EL CLIENTE de manera expresa e irrevocable, exonera a EL BANCO de cualquier responsabilidad civil, administrativa y penal derivada del uso, pérdida y disposición de la tarjeta, siendo de esta manera EL CLIENTE el único responsable de las transacciones u operaciones realizadas con la tarjeta de débito anteriormente descrita.
- e. El pago de los comprobantes que presenten a EL BANCO los negocios afiliados se debitará de la Cuenta Corriente o de Ahorro en su caso. Si por cualquier causa no imputable a EL BANCO no existieren fondos suficientes en la Cuenta o no se realice el débito inmediato de la cuenta, EL BANCO queda facultado para debitar en forma posterior cualquier suma o valor que se encuentre en su poder para cubrir el monto utilizado por EL CLIENTE, sean estos depósitos a la vista u otros. La información a EL CLIENTE sobre los cargos y abonos originados por este servicio, serán incluidos y detallados en su Estado de Cuenta, a través de la consulta de movimientos en el sitio web www.banprogrupopromerica.com.ni con el usuario previamente solicitado por el cliente en cualquiera de nuestras sucursales del país.
En caso de que EL CLIENTE no estuviese conforme con cargos aplicados a su cuenta, sean estas por compras en comercios, retiros en cajeros automáticos, retiros o compras en agentes bancarios.
- f. EL BANCO a solicitud de EL CLIENTE podrá si lo juzga conveniente otorgar Tarjetas de Débito adicionales, únicamente para las personas cuya firma esté autorizada a girar contra la Cuenta Corriente o de Ahorro, en cuyo caso les serán aplicables todas las disposiciones de este Contrato.
- g. EL BANCO cobrará a EL CLIENTE por adelantado el costo del plástico por la emisión de la Tarjeta de Débito de acuerdo a la tabla de costos vigente al momento de la solicitud. EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a Debitar el costo antes mencionado de su cuenta.
- h. La Tarjeta de Débito tendrá validez por el período de tiempo que este impreso en el anverso de la misma, quedando a opción de EL BANCO su renovación o cancelación antes del plazo por el incumplimiento de cualquiera de las cláusulas de este Contrato, o por mal uso a juicio de EL BANCO.
- i. En caso de robo, sustracción o extravío de la Tarjeta, EL CLIENTE deberá dar aviso inmediatamente a EL BANCO por teléfono o de manera escrita en nuestras sucursales, y será responsable del uso que un tercero, con firma falsa o sin ella, hiciera de la tarjeta hasta la recepción del aviso por parte de EL ACREDITANTE O EMISOR. Para tales fines, EL BANCO pondrá a disposición de EL CLIENTE un número telefónico con servicio las 24 horas del día con el fin de recibir informes sobre robo, extravío o pérdida



de la tarjeta de débito para su bloqueo. La omisión de este requisito será considerada como negligencia grave de EL CLIENTE y EL BANCO quedará exonerado de cualquier responsabilidad en el caso que se haga uso de la Tarjeta.

j. Seguro Protector Contra Robo y Fraude: EL BANCO pone a disposición de EL CLIENTE un seguro de protección de los fondos provenientes de la cuenta ligada a la tarjeta de débito referida, de hasta el 80% de las compras realizadas por personas no autorizadas utilizando la tarjeta de débito extraviada o robada, 24 horas antes de haber recibido EL BANCO la notificación de la pérdida o extravío y solicitud de bloqueo de esta. Este servicio es respaldado por ASSA Compañía de Seguros, Póliza # Tel: 22769000, al cual aplican las siguientes condiciones especiales:

- Comenzará su vigencia en el momento que el cliente reciba su Tarjeta de Débito, posterior a la firma del presente contrato.
- Se excluyen los retiros de efectivo y fraude y sustracción de dinero provocado por negligencia del tarjetahabiente.
- Si luego de que EL CLIENTE haya notificado la pérdida de la tarjeta de débito y se haya procedido a su bloqueo, se registran compras, se cubrirá el 100% de las mismas.
- Se cubre hasta un evento por año.
- Monto máximo por cubrir en base al tipo de protector solicitado por el cliente, siendo el monto máximo \$5,000.00 (Cinco mil dólares).
- Al tener activo este servicio el cliente queda exento del cobro de la reposición del plástico extraviado en caso de suceder un evento de fraude. Tiempo mínimo de afiliación 3 meses.
- Esta póliza no cubre en ninguna circunstancia, las transacciones en efectivo, fraudes o sustracciones de dinero ocasionadas por negligencia del tarjetahabiente, en la cual, éste último haya proporcionado o divulgado a terceros distintos de la entidad bancaria su información sensible y exclusiva como lo es; Su "usuario", "clave", "código de seguridad", información de banca digital, correo electrónico o claves de seguridad para finalizar transferencias; todo en aras de evitar la comisión de estafa o través de la supuesta actualización fraudulentas de datos solicitadas por tales terceros ajenos a la institución bancaria. Ante cualquier reclamo, favor notificar a los canales de atención 2255-9595, correo: atenciónalcliente@banpro.com.ni o acérquese a la sucursal Banpro de su preferencia. Este seguro está respaldado por ASSA compañía de seguros.

Suma Asegurada	Prima Mensual
US\$1,000.00	US\$1.50
US\$3,000.00	US\$2.59
US\$5,000.00	US\$3.45

En caso de que EL CLIENTE no tenga fondos disponibles en su cuenta de efectivo relacionada a su tarjeta de débito, la comisión correspondiente por el tipo



de servicio PRF adquirido, será debitada de los puntos Promerica disponibles en la tarjeta de débito.

La cobertura del seguro no tiene efecto en caso de encontrarse con cuotas vencidas.

- k. La tarjeta de débito es propiedad de EL CLIENTE y sus adicionales tienen, respecto de la misma una especial obligación de guarda y custodia en calidad de depósitos. EL BANCO suministrará a EL CLIENTE para uso de la Tarjeta mediante cajeros electrónicos y agentes bancarios, un número de identificación personal (PIN) de uso confidencial y exclusivo de EL CLIENTE y sus adicionales si los hubiere, quienes serán plenamente responsables por el uso y retiro de fondos en efectivo con su Tarjeta y su número de identificación (PIN).
- l. EL CLIENTE acepta como suficiente prueba de las operaciones o retiros que realice en cajeros electrónicos y agentes bancarios con su Tarjeta de Débito, los comprobantes de EL BANCO y los que le entregue a EL BANCO la Empresa de cajeros electrónicos a cuya red esté afiliado EL BANCO, que contengan su número de Tarjeta y su número de identificación personal (PIN) confidencial y en consecuencia desde ahora faculta a EL BANCO para debitar en su Cuenta de Ahorro, el valor indicado en esos comprobantes.
- m. Los derechos de EL BANCO no se verán afectados por cualquier divergencia surgida entre los establecimientos afiliados y EL CLIENTE, derivada directamente de la transacción no financiera celebrada entre éstos, ya que tales derechos serán independientes y autónomos y no se le podrá oponer ninguna compensación o reclamo que EL CLIENTE tuviere contra el establecimiento afiliado. En consecuencia, cualquier reclamo relacionado con la situación expresada o similar, deberá ser formulado por EL CLIENTE directamente al establecimiento afiliado, sin que ello lo excuse del cumplimiento de sus obligaciones de pago para EL BANCO.
- n. EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a debitar de su Cuenta De Ahorro, el monto que determine por uso de la Tarjeta fuera de la red de BANPRO, el cual genera un cargo adicional según la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formara parte del presente contrato, que adicionalmente EL BANCO mantendrá a disposición en la página web y sucursales.
- o. La Tarjeta de Débito es para uso Nacional e Internacional y sus derechos no podrán ser transferidos o cedidos bajo ningún título.
- p. Para las transacciones que realice EL CLIENTE en los diferentes comercio o negocios afiliados y/o cajeros electrónicos, con Tarjeta de Débito que sean en moneda diferente a la que maneja en su Cuenta, se producirá una venta o compra de dicha moneda, según sea el caso, al tipo de cambio que EL BANCO tenga vigente según las condiciones del mercado.

Décima Octava - Plazo: Este Contrato es de duración indefinida. En caso de que EL CLIENTE decida terminarlo antes de tres meses, EL BANCO cobrará la suma establecida



en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formara parte del presente contrato, adicionalmente EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales, vigente al momento de la terminación.

Décima Novena - Cierre: EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a proceder con la terminación del contrato y cierre de la(s) cuenta(s) en caso de que EL CLIENTE incurra en las siguientes circunstancias:

- a. Constantes retiros sin tener fondos suficientes. Por cada retiro así emitido, EL BANCO cobrará a EL CLIENTE la suma establecida en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formara parte del presente contrato, adicionalmente EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales, sin perjuicio de los intereses que correspondan.
- b. Cuando EL CLIENTE se niegue a actualizar información relativa al perfil del Cliente o a proporcionar información sobre operaciones registradas en su cuenta.
- c. Cuando la cuenta muestra durante el termino de seis (6) meses un estado de inactivo y su saldo sea cero (0) o menor al mínimo establecido en la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato.
- d. Cuando EL BANCO lo considere necesario por: disposición administrativa de conformidad al marco legal vigente, por normativas o políticas internas de EL BANCO.
- e. Cuando una cuenta sea utilizada como nido o puente para la finalidad de depositar, manejar o facilitar la transferencia de fondos provenientes de negocios y/o ingresos pertenecientes a otra persona (natural o jurídica) propia o no del titular de la cuenta.

Vigésima - Beneficiarios: EL CLIENTE podrá señalar en la solicitud de apertura o en cualquier momento uno o más beneficiarios, para que en caso de muerte le sean entregados los fondos de la cuenta respectiva, sin mediar ningún trámite judicial. En caso de cambio de beneficiario, para que surta efecto legal, deberá ser notificado por escrito a EL BANCO, prevaleciendo tal notificación sobre cualquier otro documento público o privado. Cuando haya más de un beneficiario, EL CLIENTE deberá indicar el porcentaje que corresponde a cada uno de ellos. Caso contrario, se entenderá que es por partes iguales.

Vigésima Primera - Cargos y Comisiones: De manera expresa e irrevocable EL CLIENTE faculta a EL BANCO para aplicar débitos a la cuenta de EL CLIENTE en concepto de comisiones por: cheques depositados sin fondo, cierre de la cuenta antes de cumplir 3 meses de apertura, estados de cuenta adicionales, certificación o confirmación de fondos, saldo promedio menor al establecido, referencias bancarias o constancias, devolución de cheques del exterior y todos aquellos cargos inherentes al uso y manejo de cuenta; cobros que se realizarán de conformidad a la tabla de "Tasas, Comisiones y Gastos" misma que será entregada a EL CLIENTE y formará parte del presente contrato, adicionalmente EL BANCO mantendrá las tablas de costos a disposición en la página web y sucursales.



Vigésima Segunda - Disposiciones Aplicables: Para todos los efectos legales, el presente Contrato y demás documentos y formularios forman un solo instrumento, regido por las Normas y regulaciones de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, y demás disposiciones legales, Ley de protección de los derechos de las personas, consumidores y usuarios, su normativa, Ley de unidad de Análisis Financiero.

Vigésima Tercera - Garantía de Depósito: Los depósitos de ahorros, depósitos a la vista, y depósitos a plazos o termino, resguardados en instituciones miembros del Sistema de Garantía de Depósitos, están respaldados por una garantía hasta un monto igual o equivalente al valor de Doce mil dólares de Estados Unidos de América (U\$12,000.00), incluyendo principal e intereses devengados hasta la fecha del inicio del proceso de restitución. Esta garantía máxima será aplicada por depositante y por institución Financiera, independientemente del número y saldos de cuentas que este maneje en la entidad. El FOGADE es la entidad responsable de garantizar y restituir la garantía de depósitos, cuando ejecute el proceso de intervención. La presente disposición se regirá conforme los procedimientos, prohibiciones o exclusiones establecidos en la Ley de la materia vigente.

Vigésima Cuarta - Impuestos: en cumplimiento a lo dispuesto en el marco legal vigente sobre materia fiscal, EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a pagar impuestos aplicables por ley de los intereses devengados.

Vigésima Quinta - Autorización Especial: en cumplimiento a lo dispuesto en el marco regulatorio vigente en materia bancaria, EL CLIENTE, autoriza en forma expresa e irrevocable a EL BANCO, a debitar de sus cuentas para pagar las obligaciones crediticia que EL CLIENTE tenga en estado de mora en moneda nacional o extranjera hasta por la cantidad de los créditos insolutos, indistintamente del estado de la cuenta, excluyéndose de ello cuando la cuenta se encuentre inmovilizada, embargada o a la orden judicial de la autoridad competente, todo de conformidad por lo dispuesto por la Ley General de Bancos vigentes.

Vigésima Sexta - Reclamos del cliente ante el Banco: El CLIENTE podrá presentar sus reclamos en un período no mayor a (30) treinta días calendarios, contados a partir del momento en que se produce el hecho que genera la reclamación. A falta de respuesta de EL BANCO o que la resolución al reclamo sea desfavorable, EL CLIENTE podrá recurrir dentro del término de 30 días a partir de la notificación de resolución del banco, ante la Dirección de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras (SIBOIF) ubicada en el Edificio SIBOIF. Km. 7 Carretera Sur, Managua o al correo electrónico atencionausuarios@siboif.gob.ni; todo lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por el arto. 56 de la Ley N°842 “Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias” en congruencia con lo dispuesto con el arto. 47 literal “d” fracción última de la “Norma Sobre Transparencia en las Operaciones Financieras”.



Vigésima Séptima - Veracidad de la Información: EL CLIENTE declara que la información proporcionada a EL BANCO en el presente Contrato y en el Perfil Integral del Cliente, así como en cualquier otra documentación relacionada con este Contrato, es verídica y fidedigna. Asimismo, declara que acepta plenamente todos los términos y condiciones contenidos en dichos documentos.

Vigésima Octava - Declaración y Reconocimiento de Firma: El CLIENTE hace constar que la firma que suscribe al pie del presente contrato es la que utiliza para firmar cualquier gestión bancaria, administrativa o judicial y que difiera o no de la reflejada en su documento de identidad, es la cual registró ante el Banco de la Producción, S.A. (BANPRO) y se da por entendido y acepta que los documentos refrendados con ella no requerirán de reconocimiento judicial alguno.

En fe de lo cual aceptamos y suscribimos el presente contrato que fue autorizado por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, de conformidad con la Normas de Transparencia en las Operaciones Financieras, dado en la ciudad de _____ a los _____ días del mes de _____ del _____.

El Cliente

El Banco



Anexo a Contrato

Persona Natural

A continuación, se detallan números de cuentas, beneficiarios y firmantes autorizados:

TIPO PRODUCTO	NUMERO DE CUENTA	MONEDA	TITULAR	FIRMANTE	TIPO DE FIRMA	BENEFICIARIO	PARENTESCO
-----	-----	----	-----	----	---	-----	----

